

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุน การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร

Development of Universal Health Insurance Database System to Support
the Work of Public Health Officers in Yasothon Province.

ชฎาภรณ์ ชื่นตา
ชาญชัย เสียวทอง



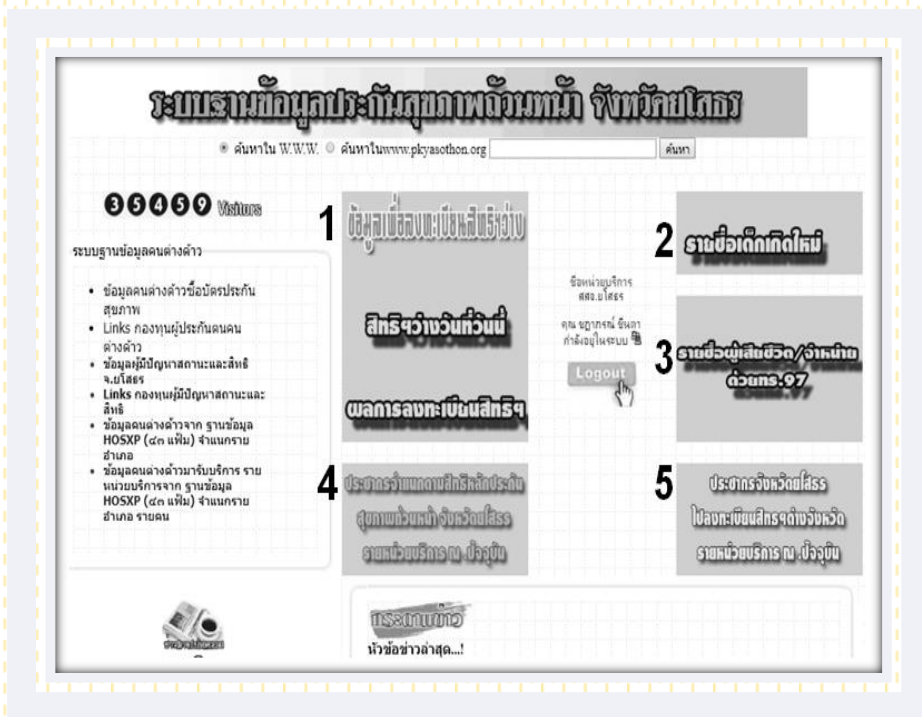
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ปี 2561

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุน การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร

Development of Universal Health Insurance Database System to Support
the Work of Public Health Officers in Yasothon Province.

ชฎาภรณ์ ชื่นตา
ชาญชัย เสียวทอง



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ปี 2561

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร ครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) ที่ดำเนินงานต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555 – 2561 โดยมุ่งพัฒนาสารสนเทศสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ใช้ดำเนินงานด้วยความถูกต้อง สะดวก รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ซึ่งการดำเนินงานสำเร็จลงได้ด้วยความรู้ของนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธรทุกท่าน ที่อนุญาตและสนับสนุนให้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิจากโรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดยโสธร ที่กรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัย รวมทั้งผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ในการให้ข้อมูลเพื่อประเมินผลการวิจัย ครั้งนี้

ชฎาภรณ์ ชื่นตา

ชาญชัย เสี้ยวทอง

สิงหาคม 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนา (Research and development) ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ (2) ประเมินผลการพัฒนา ดำเนินการวิจัยในปีงบประมาณ 2555-2561 มีประชากรศึกษา 2 กลุ่มคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เป็นนายทะเบียนลงทะเบียนสิทธิ จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและหน่วยบริการ 131 แห่ง และประชาชนในฐานทะเบียนจังหวัดยโสธร คัดเลือกตัวอย่างศึกษาแบบเจาะจงโดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ การสร้างระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แบบสอบถามเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกลุ่มตัวอย่าง และแบบเก็บข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน สถิติที่ใช้เพื่อพรรณนาข้อมูลคือ สถิติต่ำค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และเปรียบเทียบความแตกต่างร้อยละความครอบคลุมการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนก่อนและหลังดำเนินการคือ การทดสอบวิลคอกซัน (Wilcoxon rank sum test)

ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้วิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศเพื่อสืบค้นหรือใช้ผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร หรือ www.pkysathon.org สนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข 5 เรื่องคือ (1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง (2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 (4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ (5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ในแต่ละเรื่องเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ส่วนมากเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ 5 ครั้งขึ้นไป ยกเว้นเรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 และเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ที่ได้รับ 1 ครั้ง มีการใช้สารสนเทศเป็นประจำทุกเดือน ร้อยละ 92.9, 58.9, 50.4, 54.6 ตามลำดับ ยกเว้นเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน จะใช้นานๆ ครั้ง ร้อยละ 51.8 มีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก ร้อยละ 48.2, 51.6, 47.5, 51.9, 40.7 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 39.4, 35.5, 30.8, 31.1, 30.9 โดยให้คะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศโดยรวมเฉลี่ย 8.55, 8.39, 8.18, 8.37 และ 8.03 คะแนน ตามลำดับ และผลการดำเนินงานด้านความครอบคลุมการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P-Value < 0.01) ผลการศึกษานี้ได้ขอเสนอแนะว่า ควรมีการประมวลผลสารสนเทศบางรายการเพิ่มเติม และนำสารสนเทศส่วนที่ไม่ใช่ชั้นความลับเสนอผ่านเว็บไซต์สาธารณะ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทั่วไปสามารถสืบค้นเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์มากขึ้น

คำสำคัญ : ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า ข้อมูลสารสนเทศ

Abstract

The objectives of this research and development are (1) to develop universal health insurance database system to support work of public health officers and (2) to assess the result of developed universal health insurance database system during 2012-2018 fiscal years (B.E. 2555-2561). Population in this research and development are divided into 2 groups which are (1) public health officers who have duty on universal health insurance registration in 131 district public health offices and service units and (2) people who have universal health insurance in Yasothon province database. Researchers apply purposive sampling method from all population. Instruments in this research are set and developed universal health insurance database system to support public health officers, questionnaire for public health officers, focus group discussion, sample of public health officers, and data record form on inclusiveness of person with universal health insurance. Statistic that uses to describe the information in this research is frequency, percentage, mean, standard deviation, maximum and minimum. Researchers apply Wilcoxon rank sum test to compare the percentage in inclusiveness of person with universal health insurance before and after database setup and development.

Researchers found in this research and development that in developing universal health insurance database system, they analyzed and then provided information which can be searched and used in website of Health Security Division of Yasothon provincial health office www.pkyasothon.org. The provided information is in 5 categories namely (1) information for registration in available universal health insurance (2) newborn list (3) list of deaths/ list of person removing out of census with TR 97 form (๗๕.97) (4) current database on person with universal health insurance that registered in Yasothon province and (5) current database on Yasothon people with universal health insurance that registered in other provinces. Yasothon provincial health office has hold meeting and communication on category (1), (2) and (4) more than 5 times but only once for category (3) and (5). For each category, public health officers regularly use information technology (on the website) at the percentage of 92.9, 58.9, 50.4, 54.6 respectively (monthly record), except for current database on Yasothon people with universal health insurance that registered in other provinces category that rarely use at the percentage of 51.8. In this, information technology satisfaction in high level are at the percentage of

48.2, 51.6, 47.5, 51.9, 40.7 while information technology satisfaction in highest level are at the percentage of 39.4, 35.5, 30.8, 31.1, 30.9. The average of information technology satisfaction is 8.55, 8.39, 8.18, 8.37 and 8.03 respectively. The result shows that there is statistical significance ($P\text{-Value} > 0.01$) in inclusiveness of person with universal health insurance which is higher than inclusiveness rate prior to set up and develop information technology. However, the result shows that there should be data evaluation in additional categories and the website of Health Security Division of Yasothon provincial health office should provide more publishable information, so that public health officers can search and benefit from the information.

Key words: universal health insurance database system, information

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ซ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 การทบทวนเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
1. สารสนเทศและระบบสารสนเทศ	6
2. เทคโนโลยีสารสนเทศ	12
3. ฐานข้อมูล ระบบฐานข้อมูล และระบบจัดการฐานข้อมูล	15
4. แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	17
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	27
รูปแบบการวิจัย	27
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	27
ขั้นตอนการวิจัย	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการวิจัย	39
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	95

สารบัญ

	หน้า
ภาคผนวก 1 ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศ	98
ภาคผนวก 2	144
1. เครื่องมือใช้เก็บข้อมูล	145
2. ประสิทธิภาพด้านการประกันสุขภาพ	157
ประวัติผู้วิจัย	160

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	รายการสารสนเทศ ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา และวัตถุประสงค์การพัฒนา สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	29
2	รายการที่พัฒนา ตามระยะเวลาดำเนินงานตามขั้นตอนการวิจัย ในปีงบประมาณ 2555-2561	34
3	จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	58
4	จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการเคยได้รับการประชุมหรือ ชี้แจงการใช้สารสนเทศ	60
5	จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องข้อมูล เพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง	63
6	จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องรายชื่อ เด็กเกิดใหม่	65
7	จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องรายชื่อ ผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97	67
8	จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่อง ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิ ในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน	70
9	จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่อง ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิฯต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน	73
10	จำนวนประชาชนทั้งหมด จำนวนประชาชนมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ร้อยละ ความครอบคลุม สิทธิว่างคงเหลือด้านการประกันสุขภาพของประชาชน ปีงบประมาณ 2550-2560 (ณ กันยายนของทุกปี)	77
11	เปรียบเทียบความแตกต่างร้อยละความครอบคลุมการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ก่อนกับหลังดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	78

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual framework)	26

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงหน้าเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร	41
2	แสดงหน้าเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร	41
3	แสดงการ Login เพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ	42
4	แสดงรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ที่พัฒนา	42
5	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศสิทธิว่างวันที่วันนี้ (วันที่เข้าดู)	99
6	แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายอำเภอ	100
7	แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายบุคคล อำเภอป่าดัว ณ วัน เวลาที่เลือกดูข้อมูล	101
8	แสดงวิธีการเลือกดูสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพรายตำบล	101
9	แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายบุคคล เขตรับผิดชอบ ตำบลโพธิ์ไทร อำเภอป่าดัว	102
10	แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายหน่วยบริการ อำเภอป่าดัว	102
11	แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายบุคคล เขตรับผิดชอบ รพ.สต.บ้านโคกนาโก อำเภอป่าดัว	103
12	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศผลการลงทะเบียนสิทธิว่าง	103
13	แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบ เดือนที่ลงทะเบียนสิทธิ รายอำเภอ ณ วันที่เลือกดู (17 พฤษภาคม 2561)	104
14	แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบ เดือนที่ลงทะเบียนสิทธิ รายตำบล รายหน่วยบริการ อำเภอเลิงนกทา ณ วันที่เลือกดู ข้อมูล (18 พฤษภาคม 2561)	105
15	แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบ เดือนที่ลงทะเบียนสิทธิ รายหน่วยบริการ อำเภอเลิงนกทา ณ วันที่เลือกดูข้อมูล (18 พฤษภาคม 2561)	106
16	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศผลการลงทะเบียนย้อนหลัง ปี 2561 เดือน กุมภาพันธ์	106

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
17	แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูลย้อนหลัง ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2561 รายอำเภอ	107
18	แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูลย้อนหลังรายตำบล รายหน่วยบริการ อำเภอคำเขื่อนแก้ว	108
19	แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูลรายหมู่บ้าน ตำบลทุ่งมน อำเภอคำเขื่อนแก้ว	108
20	แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูลรายบุคคลย้อนหลัง บ้านทุ่งมน ตำบลทุ่งมน อำเภอคำเขื่อนแก้ว	109
21	แสดงตำแหน่งกระดานข่าวงานลงทะเบียนสิทธิ หลัง Login ผ่าน DBPOP_Login ..	109
22	แสดงกระดานข่าวลงทะเบียนสิทธิ	110
23	แสดงเพื่อเข้าดูรายละเอียดข่าว	111
24	แสดงรายละเอียดข่าวสารที่เรียกดูหน้ากระดานข่าวลงทะเบียนสิทธิ	112
25	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศรายชื่อเด็กเกิดใหม่	113
26	แสดงสารสนเทศจำนวนเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนที่เรียกดู ณ เดือนพฤษภาคม 2561 รายอำเภอ	114
27	แสดงสารสนเทศข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลในรอบเดือนที่เรียกดู (ณ เดือนพฤษภาคม 2561) อำเภอเลิงนกทา	115
28	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศเด็กเกิดใหม่ย้อนหลัง ปี 2561 เดือน กุมภาพันธ์	116
29	แสดงสารสนเทศจำนวนเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนที่เรียกดูย้อนหลัง ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2561 รายอำเภอ	116
30	แสดงสารสนเทศข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลที่ยังคงค้างอยู่ในทะเบียนบ้านกลางในรอบเดือนที่เรียกดูย้อนหลัง (ณ ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2561)	117
31	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศ ตามปี พ.ศ. เกิด	117
32	แสดงสารสนเทศจำนวนเด็กเกิดปี พ.ศ. ที่เรียกดูข้อมูลจาก “ดูข้อมูลประชากรตามปี พ.ศ. เกิดจากฐานข้อมูล DBPOP เดือนปัจจุบัน” (ดูข้อมูล วันที่ 17 เดือนพฤษภาคม 2561)	118

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
33	แสดงสารสนเทศข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคล อำเภอมหาชนะชัย ในเด็กเกิดปี พ.ศ. 2561 จากฐานข้อมูล DBPOP เดือนปัจจุบัน (ดูข้อมูล วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561)	119
34	แสดงวิธีการออกข้อมูลสารสนเทศประชากรตามปี พ.ศ. เกิด	120
35	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรเกิดปี พ.ศ. 2511 ที่เรียกดูข้อมูล	120
36	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97	121
37	แสดงสารสนเทศจำนวนผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ในรอบเดือนที่เรียกดู (ณ เดือน พฤษภาคม 2561) รายอำเภอ	121
38	แสดงสารสนเทศข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบท. (ทร.97 , ทร.44) อำเภอคำเขื่อนแก้ว เดือนที่เรียกดูข้อมูล (วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561)	122
39	แสดงสารสนเทศข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบท. (ทร.97 , ทร.44) ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร เดือนปัจจุบัน (ดูข้อมูล วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561)	123
40	แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบท. (ทร.97, ทร.44) ย้อนหลัง จากปี 2543-เดือนที่ผ่านมา.....	123
41	แสดงสารสนเทศข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบท. (ทร.97, ทร.44) ย้อนหลัง จากปี 2543-เดือนที่ผ่านมา หมู่บ้านที่เลือก	124
42	แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบท. (ทร.97, ทร.44) ย้อนหลังตามปี เดือนที่ระบุ	124
43	แสดงสารสนเทศจำนวนผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ในรอบเดือน ปี ที่เรียกดู ย้อนหลัง รายอำเภอ	125
44	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศข้อมูลประชากรที่ลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน	126
45	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล รายอำเภอ	127
46	แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล ตามอำเภอที่เลือก	127
47	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล อำเภอป่าดัว	128

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
48	แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูลตำบล ในอำเภอที่เลือกดูข้อมูล	129
49	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล ตำบลกระจาย อำเภอป่าต้ว	129
50	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล บ้านนิคม ตำบลกระจาย อำเภอป่าต้ว	130
51	แสดงสารสนเทศประชากรรายบุคคลสิทธิ WEL สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล บ้านนิคม ตำบลกระจาย อำเภอป่าต้ว	131
52	แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วันที่เรียกดูข้อมูล ตามหน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการรอง) ในอำเภอ ที่เลือกดูข้อมูล	132
53	แสดงสารสนเทศรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการ	132
54	แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิ ณ วันที่เรียกดูข้อมูล ตามหน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการรอง) ในอำเภอที่เลือกดูข้อมูล	133
55	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปีที่เรียกดูข้อมูล รพ.สต.หนองแซ่ อำเภอป่าต้ว	133
56	แสดงสารสนเทศประชากรรายบุคคลสิทธิ WEL สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) เดือนที่เรียกดูข้อมูล บ้านนิคม ตำบล กระจาย อำเภอป่าต้ว	134
57	แสดงปิรามิดประชากรในเขตรับผิดชอบ ตามกลุ่มอายุ เขตรับผิดชอบ รพ.สต. บ้านหนองแซ่ อำเภอป่าต้ว	134
58	แสดงวิธีเรียกดูสารสนเทศจำนวนและรายชื่อประชากรตามกลุ่มอายุ ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูลเขต รพ.สต.หนองแซ่ อำเภอป่าต้ว	135
59	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากร จำแนกตามอายุ เพศ ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดู ข้อมูล รพ.สต.หนองแซ่ อำเภอป่าต้ว	135
60	แสดงสารสนเทศประชากรรายบุคคล อายุ 112 ปี เขต รพ.สต.บ้านหนองแซ่ อำเภอป่าต้ว	136

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
61	แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิฯ ต่างจังหวัด รายหน่วยบริการ ณ ปัจจุบัน	136
62	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจังหวัดยโสธร ไปลงทะเบียนสิทธิด้านการประกัน สุขภาพ ในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล	137
63	แสดงวิธีการดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล อำเภอที่เรียกดู	138
64	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรอำเภอค้อวัง ไปลงทะเบียนสิทธิด้านการประกัน สุขภาพ ในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล	138
65	แสดงวิธีการดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล หน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการ รอง) ที่เรียกดู	139
66	แสดงสารสนเทศรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการที่เรียกดูข้อมูล (รพ.สต.บ้านโพนเมือง)	139
67	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากร รพ.สต.บ้านโพนเมือง อำเภอค้อวัง ไปลงทะเบียน สิทธิด้านการประกันสุขภาพในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล	140
68	แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรรายบุคคล รพ.สต.บ้านโพนเมือง อำเภอค้อวัง ไปลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล	141
69	แสดงวิธีการเลือกเพื่อค้นหาชื่อหน่วยบริการต่างจังหวัดที่ประชาชนไปขึ้นทะเบียน จากรหัสหน่วยบริการ	142
70	แสดงวิธีเลือกดูรายชื่อหน่วยบริการต่างจังหวัดที่ประชาชนไปลงทะเบียน จากรหัส หน่วยบริการ	142
71	แสดงชื่อหน่วยบริการที่ค้นหาด้วยรหัสหน่วยบริการ	142

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้จากข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิด้านการรักษาพยาบาลของประชาชนตามสิทธิที่แต่ละบุคคลได้รับ โดยการลงทะเบียนประชาชนผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2557) เป็นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 หมวด 1 มาตรา 5 กำหนดให้บุคคลทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และมาตรา 6 กำหนดให้บุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้ยื่นคำขอลงทะเบียนต่อสำนักงานหรือหน่วยงานที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด และเลือกหน่วยบริการเป็นหน่วยบริการประจำของตน เพื่อมีหน่วยบริการประจำให้การดูแลสุขภาพอย่างผสมผสานทั้งทางด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ การลงทะเบียนประชาชนผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร, 2560) จะต้องจัดการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นข้อมูลประชากรรายบุคคลที่เป็นข้อมูลพื้นฐานที่สามารถใช้ในการให้บริการด้านสาธารณสุข เช่น ชื่อ-สกุล วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ และข้อมูลจำแนกตามการขึ้นทะเบียนสิทธิด้านการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพทุกสิทธิ (DBPOP) เกี่ยวกับประเภทสิทธิ สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ที่ได้รับจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลการขึ้นทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพทุกเดือน ทำให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันหรือใกล้เคียงปัจจุบันมากที่สุด จังหวัดยโสธรได้รับข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชากรทุกเดือน โดยส่งผ่านโปรโตคอลการถ่ายโอนไฟล์ (File Transfer Protocol หรือ FTP) นายทะเบียนจังหวัด กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เป็นผู้เข้าใช้ไฟล์จากการดาวน์โหลดไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ของตัวเองโดยใช้ FTP โคลเอ็นต์ เพื่อใช้งานไฟล์ข้อมูล

ปัจจุบันประเทศไทยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาท ในการพัฒนาเกือบทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านธุรกิจ ด้านการทหารและความมั่นคง ด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร ด้านการสาธารณสุขที่หน่วยบริการทุกระดับมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ จึงจะเห็นได้ว่าหน่วยงานธุรกิจส่วนใหญ่ รวมทั้งหน่วยงานราชการจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหาร การจัดการในองค์กร อีกทั้งเพิ่มระดับความสำคัญมากขึ้นในแต่ละปี มีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งไว้เพื่อการจัดการกับข้อมูลสารสนเทศเป็นการเฉพาะ ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตมีผลต่อความเจริญก้าวหน้าของทุกๆ สังคม (สมพล สุขเจริญพงษ์ และกสมล ชนะสุข, 2558) และเพื่อเป็นการพัฒนาระบบเศรษฐกิจจึงได้มีการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาร่วมกับข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเว็บไซต์ถือว่าเป็นเทคโนโลยีอย่างหนึ่งที่ใช้การติดต่อสื่อสาร ใช้ในการปฏิบัติงาน ปัจจุบันการปฏิบัติด้านต่างๆ ต้องอาศัยเทคโนโลยีและเว็บไซต์เข้ามาเกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์และเครือข่าย

อินเทอร์เน็ต ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่เป็นมาตรฐานเดียว รวมทั้งผู้ใช้งานมีความต้องการในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและจัดการงานภายในหน่วยงาน หรือระบบงานของผู้ใช้งาน

จากข้อดีในการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการมีข้อมูลประชาชนจากการปรับปรุงสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกเดือน ทำให้ผู้วิจัยต้องการที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาข้อมูลที่ได้รับจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นระบบฐานข้อมูลด้านการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน จังหวัดยโสธร เพื่อวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในการบริการหรือสนับสนุนการบริการแก่ประชาชน และการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้งานผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร ครั้งนี้

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
2. เพื่อประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงต่างๆ (Fact) ที่เกิดขึ้น ที่มีอยู่ในโลก ใช้แทนด้วยตัวเลข ภาษา หรือสัญลักษณ์ที่ยังไม่มีการปรุงแต่งหรือประมวลใดๆ คำว่าข้อมูลในทางคอมพิวเตอร์ จะหมายถึงข้อเท็จจริงที่มีการรวบรวมไว้และมีความหมายในตัวเอง

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือถูกนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดรูปแบบอย่างเป็นระเบียบและเป็นหมวดหมู่เพื่อให้สะดวกในการนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและตัดสินใจขององค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ไอที (Information technology: IT) หมายถึง การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล ซึ่งมักเกี่ยวข้องกับธุรกิจหนึ่งหรือองค์กรอื่น ๆ ศัพท์นี้โดยปกติก็ใช้แทนความหมายของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และยังรวมไปถึงเทคโนโลยีการกระจายสารสนเทศอย่างอื่นด้วย เช่น โทรทัศน์และโทรศัพท์ อุตสาหกรรมหลายอย่างเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวอย่าง เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์

อิเล็กทรอนิกส์อุปกรณ์กึ่งตัวนำ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์โทรคมนาคม การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และบริการทางคอมพิวเตอร์

ฐานข้อมูลประชากร DBPOP หมายถึง ฐานข้อมูลประชากรจำแนกตามการลงทะเบียนสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพ จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิฯ ทุกเดือน

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า หมายถึง การใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database management system) พัฒนาระบบการนำเข้าข้อมูล ระบบการจัดเก็บข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ

การสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข หมายถึง การสนับสนุนสารสนเทศที่ได้จากการพัฒนาระบบวิเคราะห์และประมวลผลจากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ดำเนินกิจกรรมในการบริการประชาชนหรือสนับสนุนการบริการประชาชน ในหน่วยงานสาธารณสุข จังหวัดยโสธร ผ่านระบบสารสนเทศบนเครือข่าย www.pkayasothon.org เกี่ยวกับ (1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง (2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 (4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ (5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

จำหน่ายด้วย ทร.97 หมายถึง การจำหน่ายรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน โดยมีผู้มายื่นคำร้องต่อนายทะเบียนท้องที่มีชื่ออยู่ตามทะเบียนบ้านมีด้วยกันหลายกรณี ได้แก่ (1) กรณีบุคคลมีชื่อซ้ำในทะเบียนบ้านเกินกว่า 1 แห่ง (2) กรณีบุคคลสาบสูญ (3) บุคคลที่มีชื่ออยู่ทะเบียนบ้านกลางของสำนักทะเบียนแล้วไม่มีการเคลื่อนไหวเกิน 180 วัน (4) บุคคลที่มีชื่อรายการในทะเบียนบ้านเป็นวัน เดือน ปี เกิด จันทรคติ เป็นต้น (สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 23 กรกฎาคม 2561) ในการวิจัยครั้งนี้รวมถึงจำหน่ายด้วย ทร.44 ที่นายทะเบียนได้มีการจำหน่ายรายการของบุคคลนั้นไว้ไม่ให้เคลื่อนไหวร่วมด้วย ทั้งนี้ทั้ง 2 กรณี หากบุคคลดังกล่าวแสดงตัวต่อนายทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่น ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน พร้อมนำหลักฐานที่เกี่ยวข้องว่าเป็นบุคคลดังกล่าวไปแสดงเพื่อให้นายทะเบียนตรวจสอบข้อมูล และแจ้งยืนยันให้สำนักทะเบียนกลางทราบเพื่อขอยกเลิกการจำหน่ายกลับไปในทะเบียนบ้านเหมือนเดิม

ทะเบียนบ้านกลาง หมายถึง ทะเบียนที่สำนักทะเบียนจัดทำขึ้นสำหรับลงรายการบุคคลที่ไม่อาจมีชื่อในทะเบียนบ้านได้ ด้วยสาเหตุต่างๆ เช่น เจ้าบ้านไปแจ้งย้ายบุคคลที่มีชื่อในทะเบียนบ้านของตนเองแต่ไม่มีตัวตนออกจากทะเบียนบ้าน หรือเจ้าบ้านซื้อบ้านต่อจากผู้อื่นแล้วย้ายชื่อที่ค้างออกจากทะเบียนบ้าน เป็นต้น เมื่อชื่อคนเหล่านั้นถูกย้ายออกจากทะเบียนบ้านโดยไม่มีที่ไปทำให้บุคคลนั้นกลายเป็นบุคคลตกหล่นไม่อาจมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านปกติได้จึงต้องนำชื่อบุคคลนั้นไปไว้ในทะเบียนบ้านกลาง ทะเบียนบ้านกลางไม่ใช่ทะเบียนบ้านแต่เป็นทะเบียนที่ใช้สำหรับลงรายการบุคคลที่ไม่อาจมีชื่อในทะเบียนบ้านได้ บุคคลที่มี

รายการในทะเบียนบ้านกลางไม่มีสิทธิ์ยื่นคำร้องขอคัดและให้นายทะเบียนรับรองสำเนารายการเพื่อนำไปอ้างอิงหรือใช้สิทธิ์ต่างๆ เหมือนทะเบียนบ้านได้ การมีชื่อเข้าไปอยู่ทะเบียนบ้านกลางได้ต้องเป็นคนที่ยังออกไปจากบ้านเกิน 180 วัน หรือแจ้งย้ายออกแล้วไม่ย้ายเข้าทะเบียนบ้านที่ต้องการย้ายเข้าเกิน 15 วัน ซึ่งจะตั้งเข้าไปอยู่ทะเบียนบ้านกลาง หรือเด็กแรกเกิด ที่เกิดที่โรงพยาบาลเจ้าหน้าที่จะแจ้งเกิดให้และพ่อแม่เด็กต้องไปย้ายชื่อเด็กออกจากทะเบียนบ้านกลางแล้วจึงจะนำหลักฐานการแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง และสูติบัตรเด็กไปแจ้งย้ายเข้าภายใน 15 วัน

เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสาธารณสุขได้แก่ หน่วยบริการระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จังหวัดยโสธร

ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนในการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้าในหน่วยบริการระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จังหวัดยโสธร โดยได้ขึ้นทะเบียนเป็นนายทะเบียนของหน่วยงานสาธารณสุขดังกล่าวกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นผู้ที่สามารถ Login เข้าใช้ข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาจากฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้

ความพึงพอใจต่อสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดในทางที่ดีต่อสารสนเทศที่พัฒนาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน จากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ใช้สารสนเทศ

ความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ หมายถึง ความครอบคลุมในการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนคนไทย ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ร้อยละความครอบคลุมในการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนคนไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดยโสธร

ขอบเขตของการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านประชากร** ทำการศึกษาในประชากร 2 กลุ่มคือ กลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เป็นนายทะเบียนในการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้าในหน่วยบริการระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ที่ศึกษาผลการพัฒนาในฐานะผู้ใช้สารสนเทศ และกลุ่มประชาชนในจังหวัดยโสธร ที่ศึกษาความครอบคลุมในการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ

2. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพื่อสนับสนุนสารสนเทศใช้ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และประเมินผลการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศที่พัฒนาจากระบบฐานข้อมูล

ประกันสุขภาพถ้วนหน้า จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ใช้สารสนเทศ และประเมินผลด้านการใช้สารสนเทศ เพื่อการบริการประชาชนเฉพาะด้านความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ทำการศึกษาในพื้นที่จังหวัดยโสธร โดยดำเนินงานวิจัยและพัฒนาต่อเนื่อง จากปีงบประมาณ 2555-2561 เก็บข้อมูลประเมินผลการพัฒนาในช่วงเดือน พฤษภาคม 2561 – กรกฎาคม 2561

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้สารสนเทศที่พัฒนาจากฐานข้อมูลประกันสุขภาพ เพื่อการบริการหรือสนับสนุนการบริการประชาชนและการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ จากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า ดำเนินงานในความรับผิดชอบของตนเองหรือหน่วยงาน
3. ทราบถึงข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ใช้ และนำข้อมูลผลการประเมินมาใช้ในการให้การสนับสนุนต่อเนื่อง ปรับปรุงแก้ไข หรือยกเลิกกิจกรรมการพัฒนาในแต่ละเรื่อง

บทที่ 2

การทบทวนเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ (2) ประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกี่ยวกับ การใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ จากการพัฒนาฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ดังต่อไปนี้

1. สารสนเทศและระบบสารสนเทศ
2. เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ฐานข้อมูล ระบบฐานข้อมูล และระบบจัดการฐานข้อมูล
4. แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. สารสนเทศและระบบสารสนเทศ

1.1 สารสนเทศ

ข้อมูลและสารสนเทศมีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงของสิ่งที่เราสนใจ ข้อเท็จจริงที่เป็นตัวเลข ข้อความ หรือรายละเอียดซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบต่างๆ เช่น ภาพ เสียง วีดิโอไม่ว่าจะเป็นคน สัตว์ สิ่งของ หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งต่างๆ ข้อมูลเป็นเรื่องเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และต้องถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วน ขึ้นอยู่กับผู้ดำเนินการที่ให้ความสำคัญของความเร็วของการเก็บข้อมูล ดังนั้น การเก็บข้อมูลจึงเป็นการเก็บรวบรวมเกี่ยวกับข้อเท็จจริงของสิ่งที่เราสนใจนั่นเอง ข้อมูลจึงหมายถึงตัวแทนของข้อเท็จจริง หรือความเป็นไปของสิ่งของที่เราสนใจ

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือถูกนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดรูปแบบอย่างเป็นระเบียบและเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สะดวกในการนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและตัดสินใจขององค์กร

จากความหมายที่กล่าวพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ ข้อมูลถือเป็นจุดเริ่มต้นของการได้มาซึ่งสารสนเทศ เมื่อข้อมูลถูกนำมาประมวลผลจะได้เป็นสารสนเทศซึ่งองค์กรสามารถนำมาใช้ประโยชน์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านธุรกิจขององค์กร ข้อมูลและสารสนเทศมีความสัมพันธ์กัน ในปัจจุบันระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติการหลายๆ ระบบได้มีการขยาย

ขีดความสามารถของฟังก์ชันการทำงานออกไปกว้างขวางมากยิ่งขึ้น (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2554: 18-20) ซึ่งนอกจากจะสนับสนุนการดำเนินงานและการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการแล้วยังมีการต่อยอดฟังก์ชันการทำงานออกไปเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการในระดับกลางขึ้นไปจนถึงระดับสูงอีกด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลขององค์กรทั้งหมดอาจมีการเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ คลังข้อมูลหรือเหมืองข้อมูลเพื่อให้การเก็บข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาใช้ต่อเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อมาองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กรทั้งสิ้น ไม่ว่าจะองค์กรนั้นจะมีขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ ล้วนแต่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในการบริหารและการปฏิบัติการ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีกว่าหรือทัดเทียมองค์กรอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแข่งขันด้านต่างๆ มีมากขึ้น หน่วยงานภาคเอกชนต้องแข่งขันกันเองทั้งภายในประเทศและกับองค์กรที่เป็นเครือข่ายจากต่างประเทศ หน่วยงานภาครัฐต้องแข่งขันในระดับประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีศักยภาพเพียงพอ ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อถือให้นักลงทุนจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนทั้งทางภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ถ้าหน่วยงานเหล่านี้ไม่สามารถจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการแข่งขันและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแล้วก็จะย่อมส่งผลกระทบต่อในทางลบ คือ ไม่สามารถขยายตัวทางธุรกิจและไม่สามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะสำคัญของสารสนเทศที่ดี

การผลิตสารสนเทศที่ดีเพื่อใช้ประกอบในการดำเนินงานจึงเป็นสิ่งที่องค์กรต้องให้ความสนใจอย่างจริงจัง ซึ่งสารสนเทศที่ดีจะต้องมีคุณลักษณะสำคัญดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2554: 9)

1. สามารถเข้าถึงได้ (Accessible) สารสนเทศที่ดีควรมีการจัดการเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่
2. ถูกต้อง (Accurate) สารสนเทศที่ดีต้องมีความถูกต้องและไม่มีข้อผิดพลาด เพื่อให้ผู้ใช้หรือองค์กรแน่ใจว่าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ
3. ครบถ้วนสมบูรณ์ (Complete) สารสนเทศที่ดีต้องประกอบด้วยข้อมูลสำคัญๆ ที่ครบ ถ้วนตรงตามความต้องการใช้งานและสามารถสนับสนุนให้การปฏิบัติงานขององค์กรแล้วเสร็จตามกำหนดหรือวัตถุประสงค์
4. ประหยัด (Economical) การได้มาซึ่งสารสนเทศที่ดี องค์กรควรคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การได้มา การจัดเก็บ และการนำไปใช้งานที่ต้องมีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ
5. ยืดหยุ่น (Flexible) สารสนเทศที่ดีควรมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการนำไปใช้ได้หลายรูปแบบ ครอบคลุมความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้

6. ตรงประเด็น (Relevant) สารสนเทศที่ดีต้องสามารถนำไปใช้เพื่อตอบสนองความต้องการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้

7. เชื่อถือได้ (Reliable) สารสนเทศที่ดีต้องมีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ และสามารถรับรองความถูกต้องของขั้นตอนการได้มาซึ่งสารสนเทศ

8. ปลอดภัย (Secure) สารสนเทศที่ดีต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เท่านั้น

9. ไม่ซับซ้อน (Simple) สารสนเทศที่ดีต้องไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และการนำไปใช้งาน

10. ทันต่อความต้องการใช้งาน (Timely) สารสนเทศที่ดีควรมีรูปแบบและจัดเก็บให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอเพื่อการนำไปใช้งานได้อย่างทันเวลา

11. ตรวจสอบได้ (Verifiable) สารสนเทศที่ดีต้องสามารถตรวจสอบได้ตั้งแต่แหล่งที่มาของข้อมูลและกระบวนการประมวลผล ซึ่งจะต้องมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับขององค์กร

1.2 ระบบสารสนเทศ

คำว่าระบบสารสนเทศ (โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2547: 203) มาจาก 2 คำ คือ คำว่าระบบ (System) คำว่า ระบบ หมายถึงชุดขององค์ประกอบหลายๆ ส่วน ซึ่งแต่ละส่วนจะมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันเพื่อทำงานให้บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายร่วมกัน เมื่อมีการนำคำว่าระบบ ร่วมกับคำว่า สารสนเทศ จึงกลายเป็น ระบบสารสนเทศ (Information system) ซึ่งจัดเป็นกลไกชนิดหนึ่ง ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้กับการจัดการข้อมูลในองค์กร ดังนั้นระบบสารสนเทศ จึงมีส่วนประกอบหลายส่วนด้วยกัน ซึ่งแต่ละส่วนนั้นจำเป็นจะต้องสัมพันธ์กันเพื่อให้เกิดระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ ซึ่งจะประกอบด้วย 5 ส่วน คือ

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
2. ซอฟต์แวร์ (Software)
3. ข้อมูล (data)
4. บุคลากรทางคอมพิวเตอร์ (People ware)
5. กระบวนการทำงาน (Procedures)

เมื่อนำส่วนประกอบทั้ง 5 ส่วนมารวมกันก็จะเป็นระบบสารสนเทศที่ทำให้สามารถจัดเก็บข้อมูล การค้นคืนสารสนเทศ และการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ และนำไปจัดทำรายงานสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ต่อไป

มาลี ล้ำสกุล (2545: 33) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศไว้ว่า “คำว่า ระบบ โดยทั่วไปหมายถึง กลุ่มของสิ่งต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน และประสานสัมพันธ์กับส่วนอื่นๆ นำมารวมกันเพื่อวัตถุประสงค์เรื่องใดเรื่องหนึ่ง ดังนั้นคำว่า “ระบบสารสนเทศ” จึงหมายถึง การนำองค์ประกอบหรือส่วนต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการและการให้บริการสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศ

บุคลากร เครื่องจักรกลและอุปกรณ์ต่างๆ กระบวนการจัดการสารสนเทศ กระบวนการบริหารหน่วยงานสารสนเทศ และผู้เข้ามาทำงานร่วมกันเพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ”

ซึ่งระบบสารสนเทศจะมีลักษณะการทำงานเป็นระบบ ประกอบด้วยกระบวนการทำงานพื้นฐาน 3 ประการด้วยกัน ได้แก่ การนำข้อมูลเข้า (Input) การประมวลผล (Process) และการนำเสนอผลลัพธ์ (Output) โดยการนำข้อมูลเข้าจะทำการรวบรวมข้อมูล เช่น ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่ได้มาจากภายในหรือภายนอกองค์กร การประมวลผลจะทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่นำเข้ามาในระบบให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่มีความหมายและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ และการนำเสนอผลลัพธ์จะนำเสนอสารสนเทศที่ผ่านการประมวลผลเพื่อให้องค์กรนำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ ต่อไป ทั้งนี้ระบบสารสนเทศจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีกลไกการควบคุม ได้แก่ ผลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งเป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศกับผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ถ้าผลป้อนกลับเป็นเชิงบวกจะยืนยันว่าระบบมีประสิทธิภาพและสามารถดำเนินการต่อไปได้ แต่ถ้าผลป้อนกลับเป็นเชิงลบจะต้องมีการแก้ไขหรือปรับปรุงการนำข้อมูลหรือการประมวลผล เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานจนได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กระบวนการทำงานพื้นฐานของระบบสารสนเทศ

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศนั้นเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์อย่างแน่นอน เพราะหากปราศจากคอมพิวเตอร์แล้วเราคงไม่สามารถจัดทำรายการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วและครบถ้วนสมบูรณ์ อย่างไรก็ตามคำว่าระบบสารสนเทศนั้นเป็นคำกลางๆ และอาจมีความหมายครอบคลุมถึงการจัดทำระบบสารสนเทศโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ได้อีกหนึ่ง เช่น หน่วยงานห้างร้านหลายแห่งอาจมีระบบสารสนเทศสำหรับใช้งานอยู่แล้วโดยไม่ได้ใช้ได้อย่างสะดวกรวดเร็วเหมือนระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ ด้วยเหตุนี้จึงถือว่าระบบสารสนเทศที่กล่าวถึงนี้เป็นระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์

ระบบสารสนเทศที่ใช้กันทั่วไปในปัจจุบัน มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการคือ (ประสิทธิ์ ที่ขมุขุมิ, 2549: 23)

1. **คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (Hardware)** หมายถึง ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบต่างๆ
2. **ซอฟต์แวร์ (Software)** หมายถึง ชุดคำสั่งที่ใช้สำหรับสั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามที่คุณต้องการ
3. **ข้อมูล (Data)** หมายถึง ข้อเท็จจริงที่เราสนใจจะบันทึกเก็บไว้เพื่อใช้วิเคราะห์ให้ทราบสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
4. **ระบบสื่อสารข้อมูล (Data communication system)** หมายถึง อุปกรณ์ระบบโทรคมนาคมและข้อตกลงที่ทำให้หน่วยงานสามารถส่งข้อมูลและรายงานข้ามไปยังผู้รับที่อยู่ห่างไกล

5. บุคลากร (People ware) หมายถึง ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดำเนินงาน และจัดการให้เกิดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสำหรับหน่วยงาน

6. ระเบียบปฏิบัติ และคู่มือ (Procedures) หมายถึง ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และมั่นคงปลอดภัย

ประเภทของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กร แบ่งออกเป็น 6 ประเภท คือ (วิเศษศักดิ์ โคตร
 ภาษา, 2542: 149-154)

1. ระบบการประมวลผลทางธุรกิจ (Transaction Processing System: TPS) ระบบการประมวลผลทางธุรกิจมักเป็นการประมวลผลแบบวันต่อวัน เช่น การรับ-จ่ายบิล ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง ระบบการรับ-จ่ายสินค้า เป็นต้น ระบบนี้เป็นระบบสารสนเทศลำดับแรกที่ได้รับการพัฒนาให้ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์

2. ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (Management Information System: MIS) ระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่ต้องการประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้ประโยชน์มากกว่าการช่วยงานแบบวันต่อวัน MIS จึงมีความสามารถในการคำนวณและเปรียบเทียบข้อมูล ซึ่งมีความหมายต่อการจัดการและบริหารงานเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นระบบนี้ยังสามารถสร้างสารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัยอีกด้วย โดยทั่วไป MIS มักรวมระบบ TPS เข้าไว้ด้วย

3. ระบบช่วยตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) ระบบที่ทำหน้าที่จัดเตรียมสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หากเป็นการใช้โดยผู้บริหารระดับสูง เรียกระบบนี้ว่า “ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อผู้บริหารระดับสูง” (Executive Support System: ESS) บางครั้งสารสนเทศที่ TPS และ MIS ไม่สามารถช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้จำเป็นต้องพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจ DSS ขึ้นเพื่อช่วยในการตัดสินใจภายใต้ผลสรุปและการเปรียบเทียบข้อมูลจากแหล่งอื่น ทั้งภายในและภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อช่วยในการรวมบริษัทและการหาบริษัทร่วม การขยายโรงงานผลิตภัณฑ์ใหม่ เป็นต้น

4. ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System: EIS) ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง คือ MIS ประเภทพิเศษที่ถูกพัฒนาสำหรับผู้บริหารระดับสูงโดยเฉพาะช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงที่ไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้ระบบสารสนเทศได้ง่ายขึ้น โดยใช้เมาส์เลื่อนหรือจอภาพแบบสัมผัสเพื่อเชื่อมโยงข่าวสารระหว่างกัน ทำให้ผู้บริหารไม่ต้องจำคำสั่ง

5. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System: OAS) ระบบสารสนเทศที่ใช้บุคลากรน้อยที่สุดโดยอาศัยเครื่องมือแบบอัตโนมัติและระบบสื่อสารเชื่อมโยงข่าวสารระหว่างเครื่องมือเหล่านั้นเข้าด้วยกัน OAS มีจุดมุ่งหมายให้เป็นระบบที่ไม่ใช้กระดาษส่งข่าวสารถึงกันด้วยข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange) แทน ซึ่งมีรูปแบบในการใช้งาน ๒ ลักษณะ คือ

5.1) รูปแบบของระบบงานพิมพ์และการประมวลผลทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การสื่อสารด้วยข้อความ รูปภาพ E-mail FAX หรือเสียง เป็นต้น

5.2) รูปแบบการประชุมทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การประชุมทางไกลแบบมีแต่เสียง (Audio conferencing) การประชุมทางไกลแบบมีทั้งภาพและเสียง (Video conferencing) เป็นต้น

6. ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Artificial intelligence/Expert system) ระบบที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์กลายเป็นผู้ชำนาญการในสาขาใดสาขาหนึ่ง คล้ายกับมนุษย์ ระบบนี้จะได้รับความรู้จากมนุษย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาใดสาขาหนึ่งเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถวิเคราะห์เหตุผลเพื่อตัดสินใจ ความรู้ที่เก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์นี้ประกอบด้วย ฐานความรู้ (Knowledge base) และกฎข้อวินิจฉัย (Inference rule) ซึ่งเป็นความสามารถเฉพาะที่ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถตัดสินใจได้เอง เช่น การวินิจฉัยความผิดปกติของรถจักรดีเซลเซลไฟฟ้าโดยใช้คอมพิวเตอร์

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ

ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency)

1. ระบบสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น โดยใช้กระบวนการประมวลผลข้อมูลซึ่งจะทำให้สามารถเก็บรวบรวม ประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้อย่างรวดเร็ว เช่น คอมพิวเตอร์ที่ใช้ประจำบ้านมีขีดความสามารถในการทำงานถึง 450 ล้านคำสั่งต่อนาฬิกา (Million instructions per second)

2. ระบบสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือมีปริมาณมาก และช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูล (access) เหล่านั้นมีความรวดเร็วด้วย

3. ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว การใช้เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ทำให้มีการติดต่อได้ทั่วโลกภายในเวลาที่รวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกัน (Machine to machine) หรือคนกับคน (Human to human) หรือคนกับเครื่องคอมพิวเตอร์ (Human to machine) และการติดต่อสื่อสารดังกล่าวจะทำให้ข้อมูลที่เป็นทั้งข้อความ เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวสามารถส่งได้ทันที

4. ช่วยลดต้นทุน การที่ระบบสารสนเทศช่วยทำให้การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลซึ่งมีปริมาณมากมีความสลับซับซ้อนให้ดำเนินการได้โดยเร็ว หรือการช่วยให้เกิดการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินการอย่างมาก

5. ระบบสารสนเทศช่วยทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยดี โดยเฉพาะหาระบบสารสนเทศนั้นออกแบบเพื่อเอื้ออำนวยให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่อยู่ในระบบของ ทั้พหลายทั้งหมด จะทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และทำให้การประสานงาน หรือการทำความเข้าใจเป็นไปได้ด้วยดียิ่งขึ้น

ด้านประสิทธิผล (Effectiveness)

1. ระบบสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจ เป็นระบบสารสนเทศที่ออกแบบสำหรับผู้บริหาร เช่น ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision support systems) หรือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive support systems) จะเอื้ออำนวยให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจได้ดีขึ้น อันจะส่งผลให้การดำเนินงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ไว้ได้

2. ระบบสารสนเทศช่วยในการเลือกผลิตสินค้า/บริการที่เหมาะสม ระบบสารสนเทศจะช่วยทำให้องค์กรทราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับต้นทุน ราคาในตลาดรูปแบบของสินค้า/บริการที่มีอยู่ หรือช่วยทำให้หน่วยงานสามารถเลือกผลิตสินค้า/บริการที่มีความเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญหรือทรัพยากรที่มีอยู่

3. ระบบสารสนเทศช่วยปรับปรุงคุณภาพของสินค้า/บริการให้ดีขึ้น ระบบสารสนเทศทำให้การติดต่อระหว่างหน่วยงานและลูกค้าสามารถทำได้โดยถูกต้องและรวดเร็วขึ้น ดังนั้นจึงช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงคุณภาพของสินค้า/บริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้นและรวดเร็วขึ้นด้วย

4. ความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive advantage) ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้มีการนำมาให้ตลอดทั้งระบบซัพพลายเชน (Supply chain) เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

5. คุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of working life) ระบบสารสนเทศจะต้องได้รับการออกแบบออกมาเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความต้องการของมนุษย์และประสิทธิภาพของเทคโนโลยีด้วย

2. เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิดานันท์ มลิทอง (2548: 12) อธิบายความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า เป็นคำที่ใช้เพื่ออธิบายถึงส่วนอุปกรณ์ (Hardware) และส่วนชุดคำสั่ง (Software) ของคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ทำงานร่วมกันในการประมวล จัดเก็บ เข้าถึง ค้นคืน นำเสนอ และเผยแพร่สารสนเทศด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ตัวอย่างของส่วนอุปกรณ์ ได้แก่ อุปกรณ์ใดๆ ที่มีชิปคอมพิวเตอร์เป็นส่วนประกอบ เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล โทรศัพท์เซลลูลาร์ และรวมถึงวัสดุ เช่น สมาร์ทการ์ด ส่วนชุดคำสั่ง เช่น โปรแกรมประมวลคำ โปรแกรมกราฟิก โปรแกรมตัดต่อภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น เนื่องจากคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีสมรรถนะสูงมากขึ้นจึงสามารถทำงานนอกเหนือจากการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลธรรมดาเป็นสื่อในการสร้างภาพ 3 มิติ การตัดต่อภาพยนตร์ การผสมเสียง และเป็นตัวกลางในการนำเสนอสารสนเทศรูปแบบต่างๆ

เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ (ครุฑจิต มัลลยวงศ์, 2540: 77 อ้างถึงใน กิดานันท์ มลิทอง, 2548: 13) เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ ซึ่งรวมแล้วก็คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม หรือ Computer and communications ที่นิยมเรียกย่อๆ ว่า C&C อย่างไรก็ตามมีแนวโน้มที่จะนับเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เป็นองค์ประกอบของ C&C ที่เกี่ยวเนื่องเข้ามาเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย เช่น เทคโนโลยีไมโครอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ เทคโนโลยีการพิมพ์ เทคโนโลยีสำนักงานอัตโนมัติ เทคโนโลยีการศึกษา

นอกจากนี้ ประสิทธิ์ ทีฆพุดิ (2549: 14) ให้ความหมายของคำว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศ” ว่ามีสาระสำคัญอยู่ที่คำว่า สารสนเทศ (Information) ซึ่งถ้าพิจารณาแบบกว้างๆ หมายถึง ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ การกระทำ บุคคล หน่วยงาน เช่น ลูกค้ารายหนึ่งสั่งซื้อสินค้าอะไรบ้าง เป็นจำนวนเท่าใด แต่ถ้าพิจารณาอย่างเจาะจงมากยิ่งขึ้น สารสนเทศให้เห็นภาพกว้างๆ ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น การนำข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าตลอดทั้งเดือนของเดือนก่อนๆ มาประมวลผลจะทำให้เราทราบว่าสินค้าใดเป็นที่ต้องการมาก สินค้าใดขายไม่ได้ เพราะไม่มีการสั่งซื้อ หรือลูกค้ารายใดสั่งซื้อสินค้ามากน้อยผิดปกติ การทราบสารสนเทศเหล่านี้ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจที่จะบริหารหรือจัดการในด้านที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น อาจกล่าวได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับสารสนเทศ ซึ่งหากจะแยกย่อยลงไปอีกจะหมายถึง การจัดเก็บข้อมูล การบันทึกข้อมูล การนำข้อมูลมาประมวลผล การจัดทำรายงานสารสนเทศ การจัดส่งรายงานสารสนเทศไปให้ผู้ใช้ ฯลฯ หากเทคโนโลยีใดที่เข้าข่ายการใช้งานลักษณะนี้ อาจจะเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศได้เช่นกัน

โดยทั่วไปเมื่อกล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ เรามักจะหมายถึงเทคโนโลยีสำคัญใน 2 สาขา ดังนี้ (ประสิทธิ์ ทีฆพุดิ, 2549: 14-16)

1. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญในการจัดเก็บบันทึกประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศและจัดทำรายงานต่างๆ คอมพิวเตอร์ที่ใช้กันอยู่ในเวลานี้สามารถแบ่งได้หลายประเภท ประเภทที่หนึ่งคือ จัดตามความสามารถในการปฏิบัติงานหรือการคำนวณ ซึ่งในปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถมากที่สุดคือ ซุปเปอร์คอมพิวเตอร์ (Super computer) สามารถทำงานได้รวดเร็วมาก เช่น บวกเลขได้รวดเร็วถึงพันล้านจำนวนต่อวินาทีและสามารถใช้ในงานพยากรณ์อากาศ งานด้านอวกาศ ฯลฯ ส่วนคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถรองลงมาและเป็นที่ยอมรับกันในงานธนาคารหรืองานที่มีข้อมูลมากๆ คือ เครื่องเมนเฟรม (Mainframe) ซึ่งมีความสามารถในการบวกเลขได้เร็ว นับร้อยล้านจำนวนต่อวินาที ส่วนคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถรองลงมาอีกคือ มินิคอมพิวเตอร์ (Minicomputer) ซึ่งนิยมใช้ในงานด้านธุรกิจทั่วไปหรือในกิจการขนาดเล็ก ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถลำดับสุดท้ายคือ คอมพิวเตอร์ที่เรามักพบเห็นกันทั่วไปตามหน่วยงานห้างร้านที่เรานิยมเรียกกันว่า คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal computer) หรือที่เรียกย่อๆ ว่า “เครื่องพีซี”

2. เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม คือ เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารที่เรารู้จักกันทั่วไป แต่ในที่นี้เราหมายถึงเทคโนโลยีสำหรับรับและส่งข้อมูล และรายงานสารสนเทศผ่านระยะทางที่ห่างไกล เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารโทรคมนาคม ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสารและโทรศัพท์มือถือระบบต่างๆ นอกจากนี้ยังรวมถึงเทคโนโลยีต่างๆ ที่ช่วยให้การสื่อสารโทรคมนาคมเป็นไปอย่างกว้างขวาง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น เทคโนโลยีสื่อสารด้วยระบบไมโครเวฟ เทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสาร เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเส้นใยนำแสง เป็นต้น

นอกจากเทคโนโลยี 2 สาขาใหญ่ข้างต้นแล้ว เทคโนโลยีสารสนเทศยังเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการพิมพ์ การถ่ายภาพ ตลอดจนเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติต่างๆ อีกด้วย

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน โดยอาศัยเทคโนโลยีโทรคมนาคมและการสื่อสารเพื่อรวบรวมข้อมูล จัดเก็บ บันทึก ประมวลผล ค้นหาและค้นคืน แสดงผล สื่อสารข้อมูลหรือเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการใช้ประโยชน์ เนื่องจากเทคโนโลยีโทรคมนาคมได้ถูกพัฒนาทำให้การสื่อสารในลักษณะระบบเครือข่ายที่สำคัญเป็นที่รู้จักกันดี คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีโทรคมนาคมและการสื่อสารจึงเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศและอาจเรียกเทคโนโลยีสารสนเทศว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที (Information and Communication Technology: ICT)

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ได้เข้ามามีความสำคัญเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของคนเราในแทบทุกด้าน (ประสิทธิ์ ทิมพุดดี, 2549: 11-12) ตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งตายไปจากโลกนี้ไป และเทคโนโลยีสารสนเทศยังเข้าไปมีบทบาทในองค์กร โดยส่วนใหญ่ได้นำ IT เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ นับไม่ถ้วน ตัวอย่างที่เราเห็นได้ชัดเจน คือ บริษัท ห้างร้าน และหน่วยงานของรัฐบาลซึ่งโดยปกติหน่วยงานเหล่านี้จะมีเครื่องโทรศัพท์และโทรสาร สำหรับใช้ในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง เครื่องโทรศัพท์และโทรสารเหล่านี้จัดว่าเป็นอุปกรณ์ IT ขั้นต้น ต่อมาเมื่อโลกเรามีวิวัฒนาการจนเข้าสู่ยุคใหม่คือยุคปัจจุบัน การประดิษฐ์คิดค้นอุปกรณ์ IT ประเภทต่างๆ จึงมีออกมาจำหน่ายอย่างมากมาย อุปกรณ์ที่มีความสำคัญหรืออยู่ใกล้ตัวเราคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer) ซึ่งปัจจุบันได้กลายมาเป็นอุปกรณ์ที่มีความสำคัญเทียบเท่ากับมันสมองหรือประสาทมนุษย์เพราะทำหน้าที่ช่วยบริหารและควบคุมการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานหรือบริษัทห้างร้านทั่วไป นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือทำหน้าที่เป็นระบบและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภทต่างๆ ช่วยให้มนุษย์เราสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วไม่ว่าจะอยู่แห่งหน ตำบลใดบนโลกใบนี้

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านต่างๆ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2554: 20-21) ได้แก่ การทำงานที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ การเชื่อมโยงสัมพันธ์กันเป็นเครือข่าย และการเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมสารสนเทศ ซึ่งอาจแบ่งเป็นประเด็นหลักได้ดังนี้

1. การทำงานที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญทำให้กระบวนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ภายในองค์กรหรือธุรกิจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น สามารถทำงานได้ทุกสถานที่อย่างสะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย รวมทั้งสนับสนุนการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาเท่ากับเป็นการสร้างคุณภาพชีวิตอีกทางหนึ่งด้วย

2. การเชื่อมโยงสัมพันธ์กันเป็นเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำได้ง่าย สะดวก สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อให้งานใกล้ชิดกันมากขึ้น รวมทั้งสายงานการบังคับบัญชาที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นแนวราบมากขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการดีขึ้นและมีความเข้าใจที่ตรงกัน ในการทำให้องค์กรหรือธุรกิจเติบโตเพิ่มขึ้นในทิศทางเดียวกัน

3. การเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมสารสนเทศ ปัจจุบันสารสนเทศเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของทุกคนตั้งแต่ผู้ใช้งานทั่วไปจนถึงผู้บริหาร จึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการสารสนเทศตั้งแต่การผลิต จัดเก็บและค้นคืน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับผ่านช่องทางทำให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

3. ฐานข้อมูล ระบบฐานข้อมูล และระบบการจัดการฐานข้อมูล

3.1 ฐานข้อมูล (Database)

อะเชนเฟลเตอร์ (Ashenfelter, 1999: 2) ให้ความหมายขั้นพื้นฐานว่า ฐานข้อมูล หมายถึง การรวบรวมบันทึกที่เกี่ยวข้องกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดเข้าไว้ด้วยกัน ส่วนความหมายในทางปฏิบัติ หมายถึง เป็นการเก็บรวบรวมสาระเป็นจริง (Data) อย่างใดอย่างหนึ่งที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบ

โรทเวล (Rothwell, 1993: 10) ได้กล่าวถึงความหมายของคำว่า “ฐานข้อมูล” ว่ามาจากศัพท์ภาษาอังกฤษว่า Database คำว่า Data เป็นข้อเท็จจริง (Facts) และเมื่อได้ผ่านการประมวลผลแล้วจะกลายเป็นสารสนเทศ (Information) ที่เป็นประโยชน์และมีความหมายสำหรับผู้ใช้อย่างเฉพาะราย ในการช่วยวางแผนและตัดสินใจ Database ถือเป็นแหล่งสะสมของข้อเท็จจริงต่างๆ

นันทนิ แสงวิสา (2548: 19) ได้ให้ความหมาย ฐานข้อมูล (Database) ว่าหมายถึง กลุ่มข้อมูล (Data) ที่เป็นข้อเท็จจริง (Real fact) ที่ถูกนำมาเก็บรวบรวมไว้ในที่เดียวกัน มีการจัดการข้อมูลนั้นอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งตามต้องการ โดยกลุ่มผู้ใช้ตั้งแต่ 1 กลุ่มขึ้นไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับบุคคล สิ่งของ สถานที่ หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งเป็นได้ทั้งตัวเลข ข้อความ รูปภาพ หรืออื่นๆ

กิตติ ภัคตีวัฒนกุล และจำลอง ครุอุตสาหะ (2544: 40) ได้ให้ความหมายของฐานข้อมูลไว้ว่า ฐานข้อมูล (Database) เป็นการนำเอาข้อมูลต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งแต่เดิมถูกจัดเก็บอยู่ในแต่ละแฟ้มข้อมูล ได้ถูกนำมาจัดเก็บรวมกันไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ส่งผลให้แต่ละฝ่ายสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันและสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบแฟ้มข้อมูลได้

จากความหมายของฐานข้อมูลที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ฐานข้อมูล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึก ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติม ป้องกันการทำงานซ้ำซ้อน ข้อมูลซ้ำซ้อน และรักษาความปลอดภัยข้อมูล

3.2 ระบบฐานข้อมูล (Database System)

กิตติ ภัคตีวัฒนกุล และจำลอง ครุอุตสาหะ (2544: 40) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง การรวมแฟ้มข้อมูลหลายๆ แฟ้มข้อมูลมาจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล ข้อมูลเหล่านั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน มีการขจัดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อควบคุมดูแลรักษา มีการใช้งานร่วมกันและต้องเป็นข้อมูลที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่งขององค์กร อาจกล่าวได้ว่าแต่ละฐานข้อมูลจะเทียบเท่ากับระบบแฟ้มข้อมูล 1 ระบบ เรียกฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่งว่า “ระบบฐานข้อมูล”

เทคโนโลยีสารสนเทศ (19 พฤษภาคม 2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบฐานข้อมูล (Database System) หมายถึง โครงสร้างสารสนเทศที่ประกอบด้วยรายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันที่จะนำมาใช้ในระบบต่าง ๆ ร่วมกัน ซึ่งฐานข้อมูลเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบงานต่าง ๆ ร่วมกันได้ โดยที่จะไม่เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และยังสามารถหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลด้วย อีกทั้งข้อมูลในระบบก็จะต้องเชื่อถือได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยจะมีการกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลขึ้น

สรุป ระบบฐานข้อมูล (Database System) คือ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ ที่ชัดเจน ในระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลหลายแฟ้มที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและดูแลรักษาป้องกันข้อมูลเหล่านี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะของระบบฐานข้อมูลที่ดี

1. นำเสนอและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ระบบ ในรูปแบบตรงตามความต้องการผู้ใช้หลายระดับ
2. ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกข้อมูลขึ้นมาใช้ได้หลายวิธีตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน
3. มีการควบคุมการทำงานของหน่วยเก็บรักษาข้อมูลภายในระบบทั้งหมด
4. ข้อมูลและโปรแกรมมีความเป็นอิสระต่อกัน (เมื่อมีการเปลี่ยนค่าของข้อมูลก็ไม่ต้องแก้ไขโปรแกรม หรือเมื่อแก้ไขโปรแกรมก็ไม่ต้องแก้ไขโครงสร้างของข้อมูลด้วย)

5. มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ของข้อมูลที่เก็บอยู่ในแฟ้มข้อมูลต่างๆ ในฐานข้อมูล

3.3 ระบบการจัดการฐานข้อมูล หรือ Database Management System (DBMS)

กันตัน (Gunton, 1993: 75) ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ชุดของคำสั่งที่ออกแบบเพื่อสร้างและการเข้าถึงฐานข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยสามารถควบคุม รักษาความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูล โปรแกรมนี้มีลักษณะพิเศษที่สามารถจัดแบ่งและแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี (19 พฤษภาคม 2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) หรือที่เรียกว่า ดีบีเอ็มเอส (DBMS) เป็นกลุ่ม โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในระบบติดต่อระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูล

สรุป ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่ม การปรับปรุง การลบ และการค้นหาของข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลให้สะดวกและใช้งานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น และยังมีความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูล นอกจากนี้ยังช่วยในการเข้าถึงฐานข้อมูลตามรูปแบบการติดต่อฐานข้อมูลไม่จะเป็นการติดต่อฐานข้อมูลโดยตรงในเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน เครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมไปถึงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก็สามารถใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล หรือ DBMS เข้ามาช่วยจัดการ ทั้งนี้คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บต้องมีการปรับปรุงให้ตามลักษณะการติดต่อฐานข้อมูล ตัวอย่างโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ Oracle , DB2 , SQL , ACCESS , FOXPRO , dBase , PARADOX , SYBASE , CDS/ISIS , Interbase , Informix , php MYADMIN เป็นต้น

4. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมาย

ความพึงพอใจตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน, 2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความอิ่มเอมใจเมื่อความต้องการหรือแรงจูงใจของตนได้รับการตอบสนอง ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมด้านจิตวิทยา หมายความว่า เป็นความรู้สึกในขั้นแรกเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ และความรู้สึกขั้นสุดท้ายเมื่อบรรลุถึงจุดมุ่งหมายโดยมีแรงกระตุ้น

รักชนก บึงมูน (2554: 24) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกอันดี ที่เกิดจากความสามารถในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมของบุคคลทำให้เกิดความสบายใจและมีความสุขที่ได้รับการตอบสนองตามต้องการ ทำให้บุคคลเกิดแรงกระตุ้น มีความพยายาม ที่จะสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ให้ประสบผลสำเร็จ

สถาพร ส่องแสง (2554: 52) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่งที่มีลักษณะเป็นนามธรรมไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ เป็นความรู้สึกส่วนตัวเมื่อ

ได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนในสิ่งที่ขาดหายไป และเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมในการแสดงออกของบุคคลที่มีต่อการเลือกที่จะปฏิบัติ ในกิจกรรมนั้นๆ

บรเรจิด ศุภราพงศ์ (2556: 43) กล่าวถึงความพึงพอใจว่า เป็นเรื่องเกี่ยวกับ จิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจาก ความคาดหวังหรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามค่านิยมและประสบการณ์ของบุคคล

แฮร์ริส (Harris, 2001: 173) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติ ที่เป็นไปตาม ความคาดหวัง หรือมากกว่าที่คาดหวัง ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อได้รับสิ่งที่ต้องการหรือบรรลุเป้าหมาย หากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความพึงพอใจจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

สมุทรา ชำนาญ (2556: 268-294) กล่าวถึง กลุ่มทฤษฎีที่เน้นการศึกษาเนื้อหา (Contents theories) เป็นกลุ่มที่ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ จึงมีการเรียกชื่อหนึ่งว่า ทฤษฎีที่เน้นความต้องการ (Need theories of work motivation) เป็นทฤษฎีที่มุ่งศึกษาเพื่อหาคำตอบของมนุษย์แต่ละคนมีความต้องการอะไร ตลอดจนมีความต้องการอยู่ในระดับใด ทฤษฎีที่เน้นการตอบสนองความต้องการของมนุษย์มีการนำเสนอไว้หลากหลาย ส่วนทฤษฎีที่เป็นที่ยอมรับ ในปัจจุบัน มีดังนี้

1. ทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์ (Maslow's hierarchy of need) มาสโลว์มีหลักที่สำคัญเกี่ยวกับแรงจูงใจ โดยเน้นในเรื่องลำดับขั้นความต้องการ เขามีความเชื่อว่ามนุษย์มีแนวโน้มที่จะมีความต้องการอันใหม่ที่สูงขึ้น แรงจูงใจของคนเรามาจากความต้องการ พฤติกรรมของคนเรามุ่งไปสู่การตอบสนองความพอใจ มาสโลว์ (Maslow) แบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน ได้แก่

1.1 ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการปัจจัย 4 เช่น ต้องการอาหารให้อิ่มท้อง เครื่องนุ่งห่มเพื่อป้องกันความร้อน หนาวและอุจาดตา ยารักษาโรคภัยไข้เจ็บ รวมทั้งที่อยู่อาศัยเพื่อป้องกันแดด ฝน ลม อากาศหนาวและสัตว์ร้าย ความต้องการ เหล่านี้มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคน ต้องบรรลุให้ได้ก่อน

1.2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) หลังจากที่มนุษย์บรรลุ ความต้องการด้านร่างกาย ทำให้ชีวิตสามารถดำรงอยู่ในขั้นแรกแล้ว จะมีความต้องการด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเพิ่มขึ้นต่อไป เช่น หลังมนุษย์มีอาหารรับประทาน จนอิ่มท้องแล้วได้เริ่มหันมาคำนึงถึงความปลอดภัยของอาหารหรือสุขภาพโดยหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องสารพิษที่ติดมากับอาหาร ซึ่งสารพิษเหล่านี้อาจสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับชีวิตของเขา เป็นต้น

1.3 ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากการที่มีชีวิตอยู่รอดแล้ว มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแล้ว มนุษย์จะเริ่มมองหาความรักจากผู้อื่น ต้องการที่จะเป็นเจ้าของสิ่งต่างๆ ที่ตนเองครอบครองอยู่ตลอดไป เช่น ต้องการให้พ่อแม่ พี่น้อง คนรัก รักเราและต้องการให้เขาเหล่านั้นรักเราคนเดียว ไม่ต้องการให้เขาเหล่านั้นไปรักคนอื่นโดยการแสดงความเป็นเจ้าของ เป็นต้น

1.4 ความต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น (Esteem needs) เป็นความต้องการ อีกขั้นหนึ่งหลังจากได้รับความต้องการทางร่างกาย ความปลอดภัย ความรักและเป็นเจ้าของแล้ว จะต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น ต้องการได้รับเกียรติจากผู้อื่น เช่น ต้องการการเรียกขาน จากบุคคลทั่วไปอย่างสุภาพให้ความเคารพนับถือตามควรไม่ต้องการการกดขี่ข่มเหงจากผู้อื่น เนื่องจากทุกคนมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน

1.5 ความต้องการความเป็นตัวตนอันแท้จริงของตนเอง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการขั้นสุดท้าย หลังจากที่ผ่านมาความต้องการความเป็นส่วนตัว เป็นความต้องการที่แท้จริงของตนเอง ลดความต้องการภายนอกลง หันมาต้องการสิ่งที่ตนเองมี และเป็นอยู่ ซึ่งเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ แต่ความต้องการในขั้นนี้มักเกิดขึ้นได้ยาก เพราะต้องผ่านความต้องการในขั้นอื่นๆ มาก่อนและจะต้องมีความเข้าใจในชีวิตเป็นอย่างดี

2. ทฤษฎีเออาร์จีของอัลเดอเฟอ์ (Alderfer' ERG theory) จำเนียร พลหาญ (2553: 117) กล่าวถึงเคลตัน อัลเดอเฟอ์ (Clayton alderfer) ชาวอเมริกาได้กำหนดทฤษฎีขึ้น มีพื้นฐานจากทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow) ซึ่งสอดคล้องกับ สมุทพร ชำนาญ (2556: 268-294) ที่กล่าวถึงเคลตัน อัลเดอเฟอ์ (Clayton Alderfer) เป็นบุคคลหนึ่งที่ศึกษาทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ อัลเดอเฟอ์ (Alderfer) ได้เสนอทฤษฎีการจูงใจที่เกี่ยวกับความต้องการ เรียกว่า ทฤษฎีอี อาร์ จี (ERG) ซึ่งคล้ายกับทฤษฎีของ มาสโลว์ (Maslow) อัลเดอเฟอ์ (Alderfer) สรุปความต้องการ ของมนุษย์มีเพียง 3 ประเภทซึ่งแทนด้วยอักษรย่อ ดังนี้

2.1 ความต้องการเพื่อการคงอยู่ (Existence needs: E) ความคงอยู่หรือความสามารถ ที่จะดำรงชีพอยู่ได้ของมนุษย์คือ การที่มนุษย์ได้รับการตอบสนองสิ่งจำเป็นทั้งกายและจิตใจ อย่างพอเพียงที่จะดำรงชีพอยู่ได้โดยไม่มีปัญหา

2.2 ความต้องการความสัมพันธ์ (Relatedness need: R) ความต้องการทางสังคม ที่มนุษย์ต้องการมีเพื่อน ไม่ต้องการอยู่อย่างโดดเดี่ยว สามารถรวมตัวกันเป็นกลุ่มหรือทีมได้อย่างเปิดเผยและได้รับการยอมรับจากสมาชิกในองค์กร เป็นไปตามธรรมชาติของมนุษย์ที่เป็นสัตว์สังคม (Social animal)

2.3 ความต้องการความก้าวหน้า (Growth need: G) เป็นความต้องการส่วนบุคคล ในการที่ใช้ความรู้และความสามารถและทักษะของตนเพื่อทำงานอย่างเต็มศักยภาพที่มีอยู่ รวมทั้งได้มีโอกาสใช้ความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ได้อย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบสูงขึ้น มีความต้องการความสำเร็จสูงสุดในชีวิตกับบางส่วนของความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ

ความสำคัญของความพึงพอใจ

วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550: 31) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึก หรือทัศนคติที่ดีของบุคคล เป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความกระตือรือร้นและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามได้ต่อไป ความรู้สึกจะลดลงหรือไม่ เกิดขึ้นจากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนองและถ้ามีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานจะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานมีการเสียสละ อุทิศกายใจและสติปัญญาให้แก่งาน ซึ่งจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การได้ในที่สุด

ณรงค์เยาว์ วิเชียรเครือ (2555: 32) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง ที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาประสงค์

ผุสดี แสงหล่อ (2555: 14) ได้กล่าวสรุปความสำคัญของความพึงพอใจ ที่เป็นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า เป็นที่พึงปรารถนาของบุคคลทุกคนเพราะช่วยให้การทำงาน เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพผลสูงสุด การสร้างความพึงพอใจนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องรู้ เกี่ยวกับกระบวนการเทคนิคและวิธีการด้วยการอาศัยการจูงใจเป็นเครื่องมือสำคัญ การจูงใจ บุคลากรให้ได้ผลนั้นผู้บริหารต้องใช้สิ่งจูงใจที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล และมีความรู้พื้นฐานที่จะนำไปใช้ในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การวัดความพึงพอใจ

พัชรียา แก่นสา (2555: 46-48) กล่าวถึงการวัดความพึงพอใจไว้ สรุปได้ว่า เป็นการวัดความรู้สึกในทางที่ดีหรือไม่ดีหรือไม่พอใจ ซึ่งวิธีการวัดนั้นมีอยู่หลายวิธี เช่น วิธีการสังเกต วิธีการสัมภาษณ์ วิธีการใช้แบบสอบถาม เป็นต้น ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. วิธีการสังเกต เป็นวิธีการใช้ตรวจสอบบุคคลอื่นโดยการเฝ้ามองและจดบันทึก อย่างมีแบบแผน วิธีนี้เป็นวิธีการศึกษาที่เก่าแก่และยังเป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลายจนถึงปัจจุบัน แต่ก็เหมาะสมกับการศึกษากับข้อมูลจำนวนน้อยเท่านั้น

2. วิธีการสัมภาษณ์ เป็นวิธีการที่ผู้วิจัยจะต้องออกไปสอบถามโดยการพูดกับบุคคลนั้น ๆ โดยมีการเตรียมแผนงานล่วงหน้า

3. วิธีการใช้แบบสอบถาม วิธีการนี้จะเป็นการใช้แบบสอบถามที่มีข้อคำถามไว้ อย่างชัดเจนเพื่อให้ผู้ตอบทุกคนมีความเข้าใจตรงกัน มักใช้ในกรณีที่ต้องการข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนมาก ๆ วิธีนี้นับเป็นวิธีนิยมใช้ในปัจจุบันวิธีหนึ่งคือ มาตรฐานส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert scales) ประกอบด้วยข้อความที่เป็นมาตรวัดแสดงถึงทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง แล้วมีคำตอบที่แสดงถึงระดับความรู้สึก 5 คำตอบ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางชอบหรือไม่ชอบ และให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 หรือ +2, +1, 0, -1, -2 ตามลำดับ

สุชาติดา เนตรฉัยยา (2555: 49) กล่าวว่าไว้ว่าการวัดความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ (Public service satisfaction) จะเป็นการประเมินค่าโดยลูกค้าหรือผู้รับบริการต่อกิจกรรม สาธารณะในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือชุดของการให้บริการสาธารณะใดๆ ก็ตาม ตัวชี้วัดความพึงพอใจส่วนใหญ่จะวัดที่พฤติกรรมของผู้ให้บริการกระบวนการให้บริการหรือผลผลิตที่ได้รับ ดังนั้น การวัดระดับความพึงพอใจจึงน่าจะหมายถึง ปฏิกริยาด้านความรู้สึกของประชาชนในฐานะผู้รับบริการว่ามีความรู้สึกเช่นไรต่องานหรือต่อบริการนั้นๆ ซึ่งอาจจะประเมินว่า ชอบมาก ชอบน้อย พอใจหรือไม่พอใจเช่นไร โดยที่ความรู้สึกนี้น่าจะเป็นความรู้สึกสุดท้ายภายหลังจากที่ประชาชนเหล่านั้นได้ตัดสินใจประเมินออกมาแล้ว ขณะที่พฤติกรรมของผู้ให้บริการ กระบวนการบริหารผลผลิตที่ได้รับจะเป็นสาเหตุของการทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจออกมา

มิลเลต (Millet, 1954: 357) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ หรือความสามารถในการที่จะพิจารณาว่าการบริการที่ให้นั้นเป็นเพียงความพึงพอใจหรือไม่ พิจารณาได้จากสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable service) หมายความว่าความยุติธรรม ในการบริหารงานภาครัฐ ที่มีฐานคิดว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในกรให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการอย่างรวดเร็ว (Timely service) หมายความว่า การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นเร่งด่วน และความต้องการของประชาชนผู้ให้บริการ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service) หมายความว่า การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวน มีการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม สร้างความยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ ความเพียงพอในสถานที่ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนการพัฒนาระบบบริการของราชการให้มีคุณภาพเพียงพอตามความจำเป็น และความต้องการของประชาชน

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) หมายความว่า การให้บริการตั้งแต่เริ่มต้นและต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) หมายความว่า การพัฒนาการบริการด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

จากการทบทวนความหมาย ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความสำคัญของความพึงพอใจ และการวัดความพึงพอใจ จึงกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่เป็นไปตามความคาดหวัง หรือมากกว่าที่คาดหวัง ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อได้รับสิ่งที่ต้องการหรือบรรลุเป้าหมาย หากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความพึงพอใจจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น ความพึงพอใจมีความสำคัญ

ที่ส่งผลทำให้เกิดความกระตือรือร้นและสร้างสรรค์สิ่งดีงามได้ รวมทั้งเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่วางไว้

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาถึงความพึงพอใจต่อสารสนเทศที่วิเคราะห์และประมวลผลตามกระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนั้นจึงหมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สนั่น หวานแท้ (2553) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (2) วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และ (3) ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการศึกษาพบว่า 1) ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 2 ด้านพบว่า ขอบข่ายงานบริหารบุคคลในสถาบันศึกษาควรประกอบด้วย งานวางแผน อัตรากำลัง งานสรรหา งานบริหารงานบุคคล งานพัฒนาบุคลากร งานสวัสดิการและการจ่ายค่าตอบแทน งานวินัย ข้อมูลที่ใช้สำหรับงานบริหารงานบุคคลได้แก่ ประวัติบุคลากร การศึกษา การรับเครื่องราชย์อิสริยาภรณ์ การดำรงตำแหน่งวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติงาน สถิติการลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน การต่อสัญญาจ้าง การลงโทษทางวินัย การพัฒนาสารสนเทศควรสำรวจความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ศึกษาวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาตามหลักทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ การเลือกฐานข้อมูลควรคำนึงถึงความปลอดภัย ปริมาณของข้อมูล และความคุ้มค่า การจัดทำรายงานควรสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานโดยสามารถดูได้ทั้งทางหน้าจอและการพิมพ์ออกของเครื่องพิมพ์ ระบบการรักษาความปลอดภัยควรกำหนดสิทธิผู้ใช้งานแตกต่างกัน และผู้ใช้งานจะต้องกรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านก่อนเข้าสู่ระบบ 2) ผลการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา ได้ระบบสารสนเทศที่ใช้งานกับระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยระบบสารสนเทศนี้มีคุณสมบัติในด้านต่างๆ คือ ระบบความปลอดภัย การบันทึกข้อมูล การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การออกแบบรายงาน และมีโมดูลสำหรับผู้ใช้งาน 4 กลุ่มคือ โมดูลสำหรับหน่วยการเจ้าหน้าที่ โมดูลสำหรับหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา โมดูลสำหรับผู้บริหาร และโมดูลสำหรับบุคลากรทั่วไป 3) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี (มีค่าเฉลี่ย = 4.01) ผลการประเมินโดยผู้ใช้ระดับปฏิบัติการคือ

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบุคคลพบว่า ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี (มีค่าเฉลี่ย = 4.13) และผลการประเมินผู้ใช้ทั่วไปพบว่า ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี (มีค่าเฉลี่ย = 4.05)

กฤษศิวธิ์ ประโยชน์พิบูลผล (2554: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการเครือข่ายนักประชาสัมพันธ์ จำนวน 51 คน ได้มาโดยเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบบประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการศึกษาพบว่า ด้านประสิทธิภาพการพัฒนาระบบผลการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ด้านเทคโนโลยีมีคุณภาพระดับดี และบุคลากรมีความพึงพอใจระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในระดับมาก

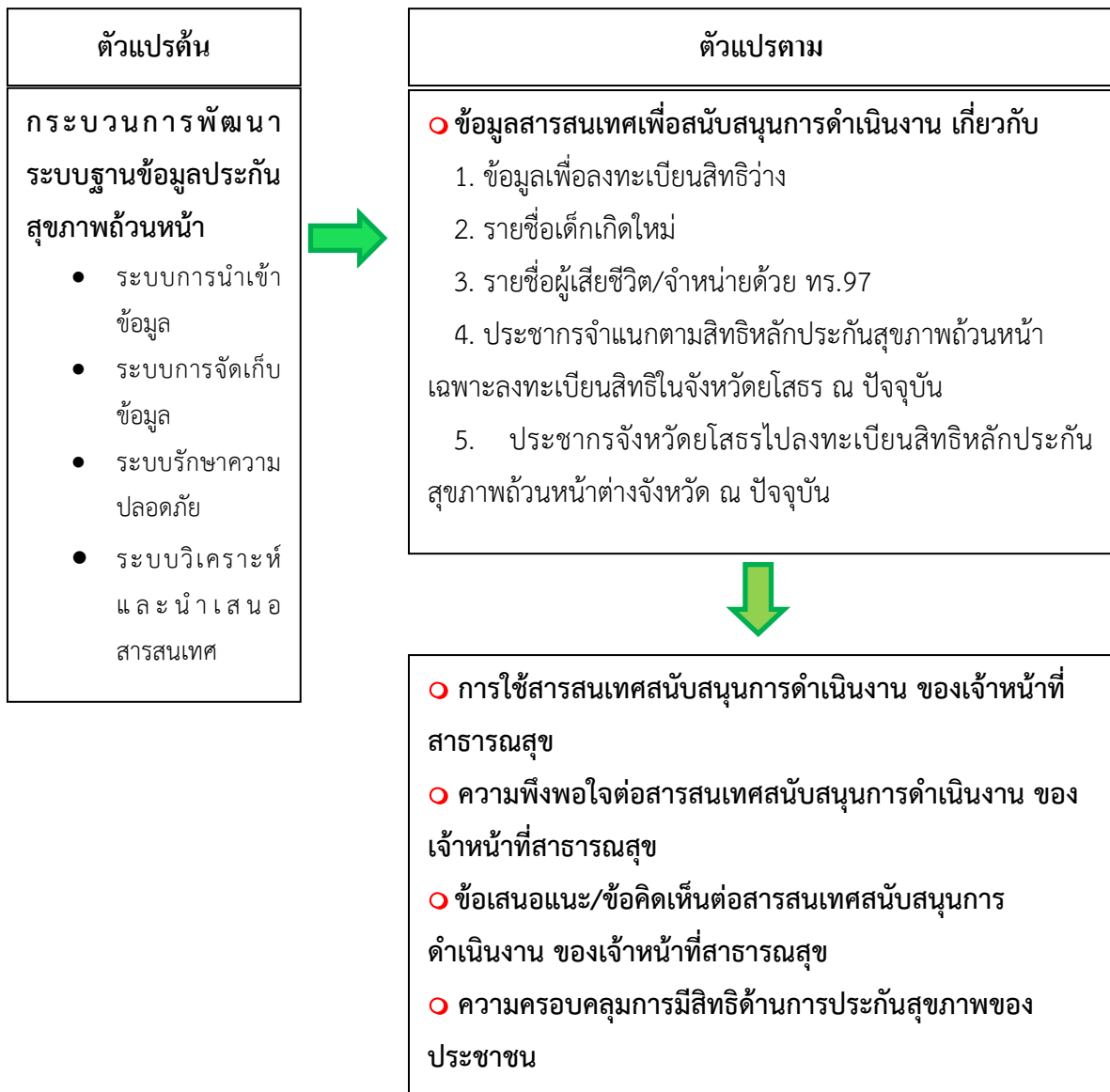
สมพล สุขเจริญพงษ์ และกสมล ชนะสุข (2558) ได้ทำการศึกษาการพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐม และ (2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐม และระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม จำนวน 3 ท่าน กลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐมจำนวน 30 ท่าน และกลุ่มผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม จำนวน 30 ท่าน รวมทั้งสิ้น 63 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประเมินคุณภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐมโดยผู้ใช้งานพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการออกแบบส่วนนำเข้าของข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.46) รองลงมาด้านการออกแบบส่วนแสดงผลของข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.56) และด้านการตอบสนอง ความเที่ยงตรงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.55) ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐมโดยผู้ใช้งาน พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการแสดงผล อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.55) รองลงมาความพึงพอใจในภาพรวมของการทำงานของระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.45) และกลุ่มของกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.64)

ระวีวรรณ เต็มศิริกุล และคณะ (2558: 530) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาคลังข้อมูลด้านสุขภาพระดับจังหวัดแบบบูรณาการ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคลังข้อมูลด้านสุขภาพระดับจังหวัดแบบบูรณาการ ทั้งระบบจัดเก็บฐาน-ข้อมูลกลาง ระบบรับ-ส่งข้อมูล ระบบเครือข่ายและความปลอดภัย และระบบการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลของหน่วยบริการ ให้ระบบสารสนเทศมีคุณภาพ สามารถสะท้อนสถานะสุขภาพและการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพของประชาชนดำเนินการ ณ จังหวัดบุรีรัมย์ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2552 ถึง กันยายน 2555 แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะ Data integration ระยะ Data system development และระยะ Central analytic and report วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณาค่าสถิติ Z และ McNemar ที่ระดับแอลฟา 0.05 และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า สามารถบูรณาการข้อมูลทั้งด้านส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการรักษาพยาบาล เป็นสารสนเทศที่มีคุณภาพเชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ทุกระดับทั้งผู้บริหาร นักวิชาการ ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชน ช่วยลดเวลาและความซ้ำซ้อนของการจัดทำรายงาน สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยบริการทั้งภายในอำเภอ ระหว่างอำเภอ ภายในจังหวัด สปสช. และกระทรวงสาธารณสุข สามารถบ่งบอกสถานะสุขภาพและการเข้าถึงบริการของประชาชนได้ แต่ยังพบความคลาดเคลื่อนจากการบันทึกข้อมูลต่ำกว่าความเป็นจริงและบันทึกผิดพลาด ได้เสนอแนะให้ดำเนินงานวิจัยต่อไปเพื่อแก้ไขความผิดพลาดและพัฒนาการนำเข้าข้อมูลให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง

ธนภัทร เจริญขวัญ และพุมิธร ตุกเตียน (2560) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยให้ผู้ใช้งาน สามารถดำเนินการการประชุมวิชาการได้ผ่านระบบ รูปแบบที่ใช้การพัฒนา คือ ADDIE Model มี 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การทดลองใช้ และการประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ Bootstrap Framework โปรแกรมภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ในขั้นตอนการประเมินผลระบบที่พัฒนา มีการประเมิน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และครั้งที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 10 ท่าน ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.37$) จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=4.16$) จากการประเมินจึงสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการประชุมวิชาการได้

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูล ฐานข้อมูล สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นว่าสิ่งเหล่านี้มีบทบาทต่อการดำเนินงานในหน่วยงาน และการดำเนินชีวิตในสังคมปัจจุบันเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานในองค์กรภาคเอกชน หรือภาครัฐ ซึ่งการวิจัยที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้าที่ผ่านมาจะพบว่า มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้หน่วยงาน องค์กรต่างๆ มีระบบ

ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้งานตามความต้องการการใช้งาน ข้อมูลการดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนจังหวัดยโสธร ทุกสิทธิรวมทั้งสิทธิว่าง (ประชาชนที่ยังไม่ลงทะเบียนสิทธิด้านการรักษาพยาบาล) จังหวัดยโสธรมีข้อมูลผ่านการจัดส่งไฟล์ข้อมูลจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และข้อมูลเหล่านี้จะมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทุกเดือน ข้อมูลมีหลายรายการประกอบด้วยรายละเอียดที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานหรือสนับสนุนการดำเนินงานสาธารณสุข ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database management system) คือ ระบบการนำเข้าข้อมูล ระบบการจัดเก็บข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในหน่วยงานระดับอำเภอได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลทุกอำเภอ (โรงพยาบาลทั่วไป 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง) หน่วยงานในระดับตำบลได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และศูนย์สุขภาพชุมชน ใช้ในการดำเนินงานหรือสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เพื่อบริการประชาชนและสืบค้นข้อมูลหรือสารสนเทศ ในหน่วยงานในระดับอำเภอและหน่วยงานในระดับตำบลดังกล่าว ดังกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual framework) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า สนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร ตามแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1. กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual framework)

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร ครั้งนี้ มีระเบียบวิธีในการวิจัย ดังรายละเอียดดังนี้

รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ (2) ประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกี่ยวกับ การใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศที่ได้วิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศจากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่มคือ (1) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนในการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้าในหน่วยบริการระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดยโสธร โดยได้ขึ้นทะเบียนเป็นนายทะเบียนของหน่วยงานสาธารณสุขดังกล่าวกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นผู้ที่สามารถ Login เข้าใช้ข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาจากฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้ จำนวน 131 แห่ง และ (2) ประชาชนในฐานทะเบียนจังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากหน่วยบริการและหน่วยงานทุกแห่ง ตอบแบบสอบถาม จำนวน 141 คน (บางแห่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำหน้าที่นายทะเบียนมากกว่า 1 คน) และประชาชนทั้งหมดในฐานทะเบียนจังหวัดยโสธร ในแต่ละปีงบประมาณ ณ เดือนกันยายน ของปีงบประมาณ 2550-2560 (ศึกษาความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน)

ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร ดำเนินการพัฒนา 4 ระบบ คือ ระบบการนำเข้าข้อมูล ระบบการจัดเก็บข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบวิเคราะห์ และนำเสนอสารสนเทศ ดังรายละเอียด

1.1 ระบบการนำเข้าข้อมูล โดยการพัฒนาฐานข้อมูลรวมทั้งเว็บไซต์ให้เชื่อมโยงกับระบบ WEB SERVICE ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งได้แก่ โปรแกรม NHSO Smart Card Authentication System ระบบตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลรายบุคคลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง (สน.บท.) ผ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) โปรแกรม UCSearch UCAutentication Client 3 Version 3.0b74 เพื่อใช้ในการตรวจสอบสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนในจังหวัด ณ เวลาปัจจุบัน ซึ่งจะได้ข้อมูลรบกวนกลับเป็นรายละเอียดของบุคคล เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด ที่อยู่ตามภูมิลำเนา สิทธิด้านการประกันสุขภาพ หน่วยบริการที่รับบริการในปัจจุบัน และสถานะสิทธิของบุคคลว่าถูกจำหน่ายด้วยระบบสำนักทะเบียน/เสียชีวิต ซึ่งระบบ FTP (File Transfer Protocol) ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ให้สิทธินายทะเบียนประจำจังหวัดเข้าถึงข้อมูล สามารถ Download ข้อมูลสิทธิหลักประกันสุขภาพของประชาชนทั้งหมดในจังหวัด ชื่อฐานข้อมูล DBPOP จังหวัดยโสธร

1.2 ระบบการจัดเก็บข้อมูล

การจัดเก็บข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ระบบคลังข้อมูลและการจัดเก็บฐานข้อมูลประชากร DBPOP จังหวัดยโสธร จัดเก็บและสำรองไว้ที่เครื่อง server ศูนย์ข้อมูลสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร 203.157.181.7 ภายใต้การดูแลและรักษาตามบทบาทและภารกิจของกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ส่วนที่ 2 กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โดยผู้วิจัย ได้พัฒนาระบบการเข้าใช้โดเมนเนม pkyasothon.org พร้อมพื้นที่ในการประมวลผลและสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Word Wide Web เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลในส่วนที่ 1

1.3 ระบบรักษาความปลอดภัย

1.3.1 การจัดการฐานข้อมูลประชากร เข้าถึงได้เฉพาะผู้ดูแลระบบนายทะเบียนจังหวัด และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลเครื่อง Server สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

1.3.2 ผู้ใช้งานสืบค้นข้อมูลจากหน่วยบริการ จะต้องได้รับการกำหนดจากผู้ดูแลระบบ โดยผ่านระบบตรวจสอบความปลอดภัย login และจะต้องเป็นบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เป็นนายทะเบียนประจำหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ก่อนจึงจะเข้าใช้งานได้

1.4 ระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยต้องการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในการพัฒนาขั้นตอนนี้ได้วิเคราะห์

รายการข้อมูลในแฟ้มข้อมูลที่น่าเข้าข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อกำหนดสารสนเทศและวัตถุประสงค์ที่ต้องการพัฒนา ดังรายการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริการและการสืบค้น ช่วงระยะเวลาการพัฒนา และวัตถุประสงค์การพัฒนาในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายการสารสนเทศ ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา และวัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

รายการสารสนเทศ	ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา	วัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
1. ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง * เพิ่มกระดานข่าวงานลงทะเบียนสิทธิ * เพิ่มรายการการเรียกดูข้อมูลและสารสนเทศย้อนหลังแต่ละรอบเดือนที่ผ่านมา ในรายการผลการลงทะเบียนสิทธิฯ	2555	1. เพื่อให้มีสารสนเทศสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพแต่ละรอบเดือนที่ลงทะเบียนจำแนกรายอำเภอ รายตำบล รายหน่วยบริการ รายหมู่บ้าน และรายบุคคล ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานการลงทะเบียนสิทธิของหน่วยบริการ ใช้ข้อมูลดำเนินการติดตามและลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ 2. เพื่อให้มีสารสนเทศผลการลงทะเบียนสิทธิว่างแต่ละรอบเดือนที่ลงทะเบียนจำแนกรายอำเภอ รายตำบล รายหน่วยบริการ รายหมู่บ้าน รายบุคคล ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบ รับทราบผลการลงทะเบียนและสิทธิว่างที่ยังไม่ลงทะเบียน ใช้ข้อมูลเพื่อดำเนินการลงทะเบียน หรือใช้กระตุ้น กำกับ ติดตามการดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิว่างของประชากร 3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบสามารถสืบค้นข้อมูลสิทธิว่างและผลการลงทะเบียนสิทธิรายอำเภอ รายตำบล รายหน่วยบริการ รายหมู่บ้าน และรายบุคคล ในแต่ละรอบเดือนที่ลงทะเบียนย้อนหลังได้ 4. เพื่อให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ตอบข้อซักถาม แจ้งข้อมูล ส่งข้อมูลในการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพระหว่างจังหวัดและหน่วยงาน/หน่วยบริการในพื้นที่ (โดยการสร้างกระดานข่าวเพิ่ม
	2557	
	2559	

ตารางที่ 1 รายการสารสนเทศ ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา และวัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ต่อ)

รายการสารสนเทศ	ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา	วัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
2.รายชื่อบุคคลเกิดใหม่	2558	<p>เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน)</p> <p>5. เพื่อเพิ่มความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน จังหวัดยโสธร</p> <p>1. เพื่อให้มีสารสนเทศเด็กเกิดใหม่ในแต่ละรอบเดือน จำแนกรายอำเภอ รายบุคคล และสามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้</p> <p>2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้สารสนเทศเด็กเกิดใหม่ในการดำเนินงาน เช่น การลงทะเบียนสิทธิในรายสิทธิว่าง การกำหนดเป้าหมายการบริการกลุ่มเด็กแรกเกิด - 1 ปี การบริการเยี่ยมหลังคลอด การบริการฉีดวัคซีน การกระตุ้นพัฒนาการฯ รวมทั้งใช้ตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบ</p>
3.รายชื่อบุคคลเสียชีวิต/จำหน่าย ด้วย ทร.97	2558	<p>1. เพื่อให้มีสารสนเทศประชากรในเขตรับผิดชอบที่เสียชีวิต หรือที่ถูกจำหน่ายออกจากทะเบียนบ้าน ด้วย ทร. 97 ในแต่ละรอบเดือน จำแนกรายอำเภอ รายบุคคล และสามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้</p> <p>2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้สารสนเทศรายชื่อบุคคลเสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ในการดำเนินงาน เช่น ตรวจสอบ/สำรวจข้อมูลการเสียชีวิต ตรวจสอบการจำหน่ายด้วย ทร. 97 รวมทั้งใช้ตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบ</p>
4.ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน	2559	<p>1. เพื่อให้มีสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพที่ลงทะเบียนในจังหวัดยโสธร ณ วันที่สืบค้น จำแนกรายอำเภอ ตำบลหมู่บ้าน และหน่วยบริการ</p> <p>2. เพื่อให้สามารถสืบค้นสารสนเทศประชากรจำแนก</p>

ตารางที่ 1 รายการสารสนเทศ ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา และวัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ต่อ)

รายการสารสนเทศ	ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา	วัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
<p>5.ประชากรจังหวัดยโสธร ไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน</p>	2559	<p>ตามประเภสิทธิด้านการประกันสุขภาพที่ลงทะเบียนในจังหวัดยโสธร รายบุคคลในแต่ละสิทธิด้านรักษาพยาบาลในแต่ละหมู่บ้านและหน่วยบริการ และสามารถสืบค้นจำนวนประชากรจำแนกตามอายุ และรายบุคคลแต่ละอายุในความรับผิดชอบได้</p> <p>3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้สารสนเทศประชากรจำแนกตามประเภสิทธิด้านการประกันสุขภาพที่ลงทะเบียนในจังหวัดยโสธร ในการดำเนินงาน เช่น กำหนดเป้าหมายการบริการแต่ละสิทธิ แต่ละกลุ่มอายุ การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ สปสช. การชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ การสนับสนุนข้อมูลด้านสิทธิรักษาพยาบาลแก่หน่วยที่ต้องการใช้ข้อมูล สรุปผลการดำเนินงานด้านความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ</p> <p>1. เพื่อให้มีสารสนเทศประชากรจำแนกตามประเภสิทธิด้านการประกันสุขภาพที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด ณ วันที่สืบค้น จำแนกรายอำเภอ ตำบลหมู่บ้าน และหน่วยบริการ</p> <p>2. เพื่อให้สามารถสืบค้นสารสนเทศประชากรในพื้นที่รับผิดชอบจำแนกตามประเภสิทธิด้านการประกันสุขภาพที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายบุคคลในแต่ละสิทธิด้านรักษาพยาบาล ในพื้นที่หน่วยบริการแต่ละแห่ง และการสืบค้นชื่อหน่วยบริการต่างจังหวัดที่รับลงทะเบียนสิทธิ</p>

ตารางที่ 1 รายการสารสนเทศ ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา และวัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ต่อ)

รายการสารสนเทศ	ปีงบประมาณที่เริ่มพัฒนา	วัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
		3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้สารสนเทศประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด ในการดำเนินงาน เช่น การตรวจสอบการย้ายสิทธิ การปรับฐานประชากรในความรับผิดชอบ การปรับลดค่าเป้าหมายและผลงาน หรือสืบค้นชื่อหน่วยบริการต่างจังหวัดที่รับลงทะเบียนสิทธิ

ในการวิเคราะห์และประมวลผลนั้นได้เขียนโปรแกรมวิเคราะห์และประมวลผลเสนอสารสนเทศแต่ละเรื่อง โดยใช้โปรแกรม phpMyAdmin มายเอสคิวแอล (MySQL) ไมโครซอฟ แอ็กเซส (Microsoft Access) เพื่อวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ส่งขึ้นในระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (www) แสดงผลสารสนเทศโดยโปรแกรมภาษา HTML ร่วมกับภาษา PHP ให้นายทะเบียนประจำหน่วยบริการในจังหวัด Login เข้าระบบเพื่อติดตามและสืบค้นข้อมูล

ทั้งนี้ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร ได้พัฒนาให้เชื่อมโยงกับระบบโปรแกรมประมวลผลออนไลน์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อที่จะได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่ง สปสช. จะมีการปรับปรุงข้อมูลทุกเดือนๆ ละ 4 รอบ แต่ละรอบจะมีข้อมูลประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ เพื่อการลงทะเบียนสิทธิแก่ประชาชน นายทะเบียนจังหวัดจะใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลให้ในทุกๆ เดือนมีข้อมูลที่ปรับปรุงให้หน่วยบริการทุกแห่งได้ทราบข้อมูล 4 รอบตามการได้รับข้อมูลจาก สปสช. คือ

รอบที่ 1 (P1) - ข้อมูลปรับปรุงขึ้นเว็บ ณ วันที่ 5-7 ของเดือน

รอบที่ 2 (P2) - ข้อมูลปรับปรุงขึ้นเว็บ ณ วันที่ 17-18 ของเดือน และจะตัด

ข้อมูลการลงทะเบียนของรอบเดือน ณ วันที่ 20 ของทุกเดือน เริ่มข้อมูลในรอบเดือนต่อไป วันที่ 21

รอบที่ 3 (P3) - ข้อมูลปรับปรุงขึ้นเว็บ ณ วันที่ 20-21 ของเดือน

รอบที่ 4 (P4) - ข้อมูลปรับปรุงขึ้นเว็บ ณ วันที่ 1-5 ของเดือน

การปรับปรุงข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และประมวลผลแสดงขึ้นเว็บไซต์ ปรับปรุงตามรอบหลังจากที่ สปสข. ปรับปรุงข้อมูลขึ้นเว็บไซต์แล้ว 1 วัน ซึ่งจะปรับปรุง 4 ครั้งในรอบเดือน และตัดข้อมูลเริ่มเดือนใหม่ ในวันที่ 21 ของเดือน ซึ่งเดือนหนึ่งมีการปรับปรุงข้อมูล 4 ครั้งดังที่กล่าวมาแล้ว ครั้งที่ 1 ปรับปรุงขึ้นเว็บไซต์จากข้อมูลรอบหลังวันที่ 20 ของเดือนที่ผ่านมาคือ เริ่มรอบเดือนในวันที่ 21 ของเดือนที่ผ่านมา (เป็นรอบที่ 3 และ 4 ของเดือนที่ผ่านมาที่ได้รับข้อมูลจาก สปสข.) ถึงวันที่ 20 ของเดือนปัจจุบัน (คือรอบที่ 1 และ 2 ของรอบเดือนปัจจุบันที่ได้รับข้อมูลจาก สปสข.) ดังนั้นหากสืบค้นข้อมูล “รอบเดือนปัจจุบัน” ช่วงต้นเดือน ข้อมูลที่ได้รับจาก สปสข. จะมีจำนวนไม่มากแต่หากสืบค้นข้อมูลหลังปรับปรุงข้อมูลครั้งที่ 4 จะมีจำนวนที่มากขึ้นและครบในเดือนปัจจุบัน แต่หากสืบค้น “รอบเดือนที่ผ่านมา” จะเป็นข้อมูลที่ครบทั้ง 4 รอบของเดือนผ่านมาที่เลือกสืบค้น

ในอีกส่วนหนึ่งคือฐานข้อมูลประชากร DBPOP ทั้งจังหวัด เป็นฐานข้อมูลประชากรจำแนกตามการลงทะเบียนสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพทั้งจังหวัดในแต่ละเดือน ซึ่ง สปสข. ได้อนุญาตและให้นายทะเบียนจังหวัดเข้า Download ข้อมูลได้ผ่าน FTP เดือนละ 1 ครั้ง ประมาณวันที่ 5-10 ของเดือน ได้นำฐานข้อมูลดังกล่าวมาจำแนก และประมวลผลผ่านระบบ ออนไลน์ เว็บไซต์ สืบค้นรายชื่อประชากรที่ลงทะเบียนตามหน่วยบริการแต่ละแห่งให้หน่วยบริการสามารถสืบค้นรายชื่อประชากรที่ลงทะเบียนตามหน่วยบริการแต่ละแห่ง และยังสามารถสืบค้นข้อมูลรายชื่อประชากรที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการไปลงทะเบียนหน่วยบริการแห่งอื่นในต่างจังหวัดทั่วประเทศได้

การใช้สารสนเทศข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ผู้วิจัยได้พัฒนาเทคโนโลยีช่วยการดำเนินงาน ได้จัดทำกระดานข่าวงานลงทะเบียนสิทธิ เป็นกระดานข่าวที่ใช้ดำเนินงานในการสอบถาม แจ้งข้อมูล ส่งข้อมูลในการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ โดยการจัดทำระบบกระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (อังกฤษ: Bulletin Board System) เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่รันซอฟต์แวร์ที่อนุญาตให้ผู้ใช้หลาย ๆ คน ใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเทอร์มินัลติดต่อเข้าไปในระบบ ผ่านทางโมเด็มและสายโทรศัพท์ โดยในระบบจะมีบริการส่งข้อความระหว่างผู้ใช้ (คล้าย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในอินเทอร์เน็ตปัจจุบัน แต่รับส่งได้เฉพาะภายในระบบเครือข่ายสมาชิกเท่านั้น) ห้องสนทนา บริการดาวน์โหลด และอัปโหลดไฟล์ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้มีอยู่ได้ การสร้างระบบฐานข้อมูล โดยใช้โปรแกรม phpMyAdmin มาเยเอสคิวแอล (MySQL) เขียนโปรแกรม (Program Coding) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อติดต่อกับฐานข้อมูลที่สร้างไว้ ด้วยโปรแกรมภาษา HTML ร่วมกับภาษา PHP โดยนายทะเบียนประจำหน่วยบริการและเจ้าหน้าที่อื่นในหน่วยบริการ

ขั้นตอนที่ 2. เสนอสารสนเทศที่พัฒนาสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผ่านเว็บไซต์กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดโยธธรหรือ www.pkyasothon.org ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ใช้ดำเนินงาน และประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ใช้ที่เป็นนายทะเบียนปีละครั้ง

การเข้าใช้สารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยการเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร (www.pkyasothon.org) หรือ www.pkyasothon.org/dbpop.php โดยเลือกผ่านเมนู DBPOP_Login โดยใช้ USERNAME เลขประจำตัวประชาชนของนายทะเบียนประจำหน่วยบริการ ที่ได้รับอนุญาตให้เป็นนายทะเบียน จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) PASSWORD รหัสหน่วยบริการ สารสนเทศเพื่อการบริหารและการสืบค้นประกอบด้วยเมนูการใช้งานคือ

- (1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง
- (2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่
- (3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97
- (4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ
- (5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

ขั้นตอนที่ 3. ประเมินผลการพัฒนา เป็นขั้นตอนการประเมินผลหลังให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้สารสนเทศที่ได้จากการพัฒนา เก็บข้อมูลประเมินผลช่วงเดือน พฤษภาคม 2561 – กรกฎาคม 2561

สรุปขั้นตอนการวิจัย ตามช่วงระยะเวลาในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การเสนอสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน และ ประเมินผลการพัฒนา ได้ตั้งรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 รายการที่พัฒนา ตามระยะเวลาดำเนินงานตามขั้นตอนการวิจัย ในปีงบประมาณ 2555-2561

รายการที่พัฒนา	ระยะเวลาดำเนินงานตามขั้นตอนการวิจัย						
	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561
ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า							
ระบบวิเคราะห์และนำเสนอ สารสนเทศ ได้แก่							
1.ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิ ว่าง		→					
* เพิ่มกระดานข่าวงานลง ทะเบียนสิทธิ			→				
* เพิ่มรายการการเรียกดู สารสนเทศย้อน หลังแต่ละรอบ เดือนที่ผ่านมา						→	

ตารางที่ 2 รายการที่พัฒนา ตามระยะเวลาดำเนินงานตามขั้นตอนการวิจัย ในปีงบประมาณ 2555-2561
(ต่อ)

รายการที่พัฒนา	ระยะเวลาดำเนินงานตามขั้นตอนการวิจัย						
	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561
2.รายชื่อเด็กเกิดใหม่							
3.รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่าย ด้วย ทร.97							
4.ประชากรจำแนกตามสิทธิ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด ยโสธร ณ ปัจจุบัน							
5.ประชากรจังหวัดยโสธรไป ลงทะเบียนสิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน							

- ขั้นตอนที่ 1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- พัฒนาระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศแต่ละรายการในขั้นตอนที่ 1
- ขั้นตอนที่ 2. เสนอสารสนเทศที่พัฒนาสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- ขั้นตอนที่ 3. ประเมินผลการพัฒนา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. กระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข คือ

1.1 กระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า 4 ระบบ คือ ระบบการนำเข้าข้อมูล ระบบการจัดเก็บข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ

1.2 การเสนอสารสนเทศที่พัฒนาสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ หรือ www.pkyasothon.org และประชุมชี้แจงผู้ใช้ปีละครั้ง

2. แบบสอบถามการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร ดังรายละเอียดในภาคผนวก 2 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัย

สร้างขึ้นเพื่อประเมินผลการสนับสนุนสารสนเทศ เพื่อใช้ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลการเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และข้อมูลการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประกอบด้วย

2.1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อความจากข้อ 1 – 7 รวมจำนวน 7 ข้อ เกี่ยวกับอายุ เพศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานทะเบียนสถิติประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และสถานที่ปฏิบัติงาน

2.2 ข้อมูลการเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้สารสนเทศ เป็นข้อความจากข้อ 8.1 – ข้อ 8.5 รวมจำนวน 5 ข้อ เกี่ยวกับการเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้ข้อมูลสารสนเทศในเรื่อง (8.1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง (8.2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (8.3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 (8.4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน (8.5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน โดยแบ่งการเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงในแต่ละเรื่องออกเป็น 6 คำตอบให้เลือกคือ

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> 1 ครั้ง | <input type="radio"/> 2 ครั้ง |
| <input type="radio"/> 3 ครั้ง | <input type="radio"/> 4 ครั้ง | <input type="radio"/> 5 ครั้งขึ้นไป |

2.3 ข้อมูลการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เป็นข้อความจากข้อ 9.1 – ข้อ 9.5 รวม 5 ข้อ แต่ละข้อประกอบด้วยข้อย่อยจำนวน 3 ข้อ ที่สอบถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อการบริการและการสืบค้น รวมจำนวน 15 ข้อ เกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศในเรื่อง (9.1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง (9.2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (9.3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 (9.4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน (9.5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน โดยแบ่งการใช้ ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในแต่ละเรื่อง ดังนี้

2.3.1 การใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แต่ละเรื่องในข้อ 9.1.1, 9.2.1, 9.3.1, 9.4.1 และ 9.5.1 แบ่งคำตอบออกเป็น

- 1. ไม่เคยใช้
- 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน
- 3. ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)

2.3.2 ความพึงพอใจต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ

เจ้าหน้าที่สาธารณสุข แต่ละเรื่องมี 2 คำถาม คำถามแรกให้เลือกตอบตามระดับความพึงพอใจ ได้ประยุกต์ใช้วิธีการวัดแบบของลิเคิร์ต (Likert's method) ในข้อ 9.1.2, 9.2.2, 9.3.2, 9.4.2 และ 9.5.2 โดยแบ่งคำตอบออกเป็น 5 ระดับ คือ

- 1. มากที่สุด ○ 2. มาก ○ 3. ปานกลาง
○ 4. น้อย ○ 5. ไม่พึงพอใจ

และข้อที่ 2 เป็นคำถามความพึงพอใจโดยรวมที่ประเมินออกมาเป็นคะแนน โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดเต็ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน จากนั้นให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนตามความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.3.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เป็นข้อคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอิสระในแต่ละเรื่อง ในข้อ 9.1.3, 9.2.3, 9.3.3, 9.4.3 และ 9.5.3

3. แนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้แทนนายทะเบียนหน่วยงานสาธารณสุขเกี่ยวกับข้อมูลการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ดังรายละเอียดในภาคผนวก

4. แบบเก็บข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน เป็นแบบเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เกี่ยวกับจำนวนประชาชนในจังหวัดยโสธร จำนวนประชาชนที่มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จำนวนสิทธิว่างคงเหลือ ณ กันยายน ของปีงบประมาณ 2550-2560 ดังรายละเอียดในภาคผนวก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงเดือนพฤษภาคม 2561 – กรกฎาคม 2561 ทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative data) และเชิงคุณภาพ (Qualitative data) ดังนี้

1. ข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ได้และการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ โดยผู้วิจัย

2. ข้อมูลการประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่าง การเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้สารสนเทศ การใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่พัฒนามาจากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนในการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้าในหน่วยบริการระดับศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาล

ส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดโสธร

3. ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้แทนนายทะเบียน จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 5 แห่งๆ ละ 1 คน ผู้แทนโรงพยาบาล 4 แห่งๆ ละ 1 คน ผู้แทนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 แห่งๆ ละ 1 คน รวม 14 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัย

4. ข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยนายทะเบียนจังหวัด จากฐานข้อมูลสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2550-2560 ณ เดือนกันยายน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เรียบเรียงและนำเสนอโดยผู้วิจัย

2. ข้อมูลการประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข นำข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่าง การเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้สารสนเทศ การใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ จากการตอบในรูปอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคำตอบให้เลือกตอบ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้เพื่อพรรณนาข้อมูลคือ สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าสูงสุด (Maximum) และค่าต่ำสุด (Minimum) และนำเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาวิเคราะห์ โดยผู้วิจัย

3. ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้แทนนายทะเบียน หน่วยงานสาธารณสุข นำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยผู้วิจัย

4. ข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ นำมาเรียบเรียง และนำเสนอโดยผู้วิจัย และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างร้อยละความครอบคลุมก่อนและหลังดำเนินการด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ การทดสอบวิลคอกสัน (Wilcoxon rank sum test)

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ (2) ประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศที่ได้วิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน ดังผลการวิจัยที่นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2. ผลการประเมินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เกี่ยวกับ

2.1 ข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ

2.2 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศเรื่อง ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

2.3 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศเรื่อง รายชื่อเด็กเกิดใหม่

2.4 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศเรื่อง รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่าย

ด้วย ทร.97

2.5 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศเรื่อง ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน

2.6 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศเรื่อง ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

2.7 ผลการประเมินด้านความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของประชาชน

1. ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

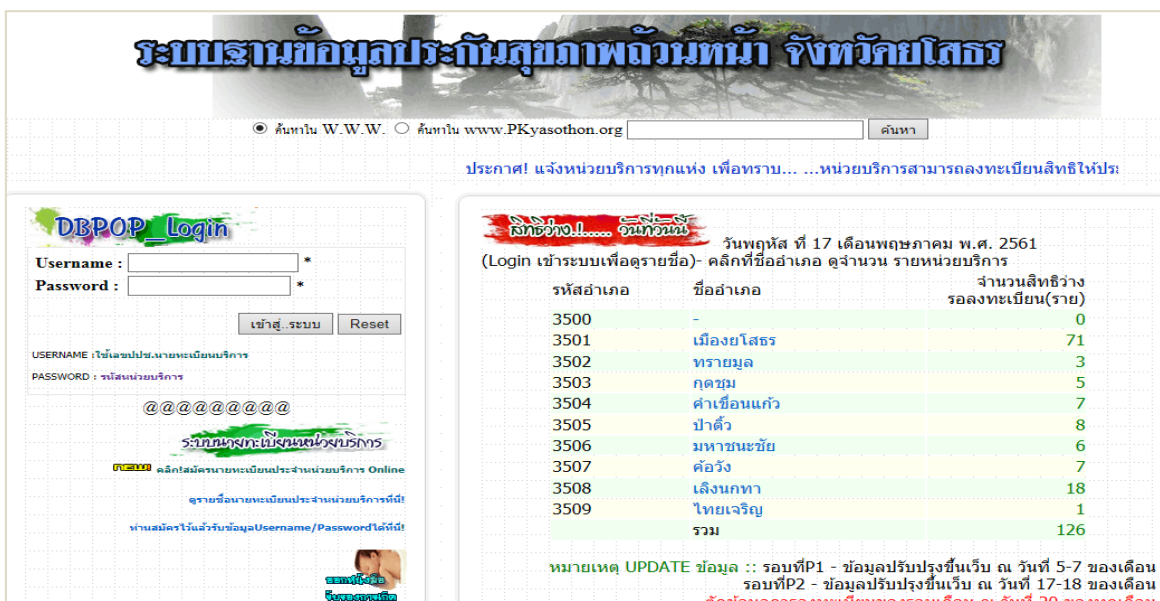
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เป็นการดำเนินการพัฒนา 4 ระบบ คือ ระบบการนำเข้าข้อมูล ระบบการจัดเก็บข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ ในการวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร เป็นขั้นตอนสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยการสนับสนุนสารสนเทศ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ 5 เรื่องคือ (1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง (2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 (4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ (5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน โดยสารสนเทศเรื่อง (1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง (2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเป็นรอบเดือนโดยมีการปรับปรุงข้อมูลเดือนละ 4 ครั้ง ส่วนเรื่อง (4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ (5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน นำเสนอข้อมูลจากฐานข้อมูลประชากร DBPOP ทั้งจังหวัด ที่เป็นฐานข้อมูลสิทธิประชากรทั้งจังหวัด ที่ปรับปรุงเดือนละ 1 ครั้ง ทุกวันที่ 5-10 ของเดือน มีรายละเอียดที่สามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ดังนี้

➢ ผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร หรือเมื่อเข้าสู่ระบบจะเข้าหน้าเว็บไซต์ www.pkyasothon.org เมื่อเข้าสู่ระบบจะเข้าหน้าเว็บไซต์ ดังในภาพที่ 1 หรือ

➢ ผ่านทาง www.pkyasothon.org.dbpop.php จะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เมื่อเข้าสู่ระบบจะเข้าหน้าเว็บไซต์ ดังในภาพที่ 2



ภาพที่ 1 แสดงหน้าเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร



ภาพที่ 2 แสดงหน้าเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ในการเข้าระบบเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะต้องใช้

USERNAME : เลขประจำตัวประชาชนของนายทะเบียนประจำหน่วยบริการ ที่ได้รับ
 อนุมัติให้เป็นนายทะเบียนจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

PASSWORD : รหัสหน่วยบริการที่นายทะเบียนลงทะเบียนขอไว้ล่าสุด

ดังในภาพที่ 3 จากนั้นจะเข้าสู่หน้าต่างการใช้งาน ดังในภาพที่ 4 ที่กำหนดเมนูสำหรับการ คลิกเลือกเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศใน 5 เรื่องที่พัฒนา

ภาพที่ 3 แสดงการ Login เพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ

หลังจากผ่านการ Login แล้ว จะเข้าสู่หน้าต่างเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ

ภาพที่ 4 แสดงรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ที่พัฒนา

การพัฒนาฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ผลการพัฒนาวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ ได้สารสนเทศและขั้นตอนการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขแต่ละเรื่อง ดังนี้

1.1 ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

ข้อมูลสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ เป็นข้อมูลประชากรที่เป็นคนไทยในจังหวัด ยโสธร ที่ไม่มีสถานะสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) มีการปรับปรุง (Updated) ทุกเดือนๆ ละ 4 รอบ ข้อมูลที่ได้จะขึ้นอยู่กับว่าเข้าสื่บค้นหรือใช้ สารสนเทศ หลัง Updated ถึงรอบที่เท่าไร และผ่านกระบวนการลงทะเบียนแล้วเท่าไร ข้อมูลที่ปรากฏจะเป็นสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพที่รอการลงทะเบียน

สารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นหรือใช้ สารสนเทศจาก 2 รายการที่จะใช้คือ

รายการที่ 1 สิทธิว่างวันที่วันนี้ เพื่อดูจำนวนและรายชื่อประชากรที่ยังไม่มีสิทธิ ด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนปัจจุบัน ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ

รายการที่ 2 ผลการลงทะเบียนสิทธิว่างๆ เพื่อดูการลงทะเบียนสิทธิว่างในช่วงที่ ผ่านมาของรอบเดือนปัจจุบัน ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ และในรอบเดือนย้อนหลังที่เลือกที่จะสืบค้น หรือใช้สารสนเทศ

รายการที่ 1 สิทธิว่างวันที่วันนี้ เพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศเกี่ยวกับ จำนวนและ รายชื่อประชากรที่ยังไม่มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนปัจจุบัน ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ดังนี้

1.1.1 ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศสิทธิว่างวันที่วันนี้

สารสนเทศระดับจังหวัด คลิกเลือกที่ ... สิทธิว่างวันที่วันนี้ (ภาพที่ 5 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสอำเภอ อำเภอ จำนวนสิทธิว่างลงทะเบียน (ราย) จำแนก รายอำเภอและรวมทั้งจังหวัด ในเดือนปัจจุบัน ตามข้อมูล Update ครั้งล่าสุดของเดือน ทำให้ทราบว่ารอบ เดือนปัจจุบัน ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ มีประชากรสิทธิว่างลงทะเบียนเท่าไร ภาพรวมทั้งจังหวัด และรายอำเภอ (ภาพที่ 6 ในภาคผนวก 1)

สารสนเทศรายอำเภอ รายตำบล

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายอำเภอ หลังคลิกเลือกที่ ... สิทธิว่าง วันที่วันนี้ จากนั้น คลิกเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ (ภาพที่ 6 ในภาคผนวก 1) จะได้ สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ลงทะเบียน ของประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ ในอำเภอที่เลือก (ภาพที่ 7 ใน ภาคผนวก 1) และสามารถ คลิก/ลงทะเบียน ประชากรสิทธิว่างหลังสำรวจตามขั้นตอนการลงทะเบียนสิทธิ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UC หรือเดิมเรียกสิทธิบัตรทอง) ผ่านช่องทางนี้ได้ และหากพบว่าเป็นสิทธิ อื่น แนะนำให้ลงทะเบียนตามสิทธิอื่นๆ ในหน้าต่างนี้มีรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่ออีก 2 รายการคือ รายการเลือกตำบล จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก และรายการค่าว่างรายหน่วยบริการ

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายตำบล หลังจากคลิกเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะมีรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่ออีก 2 รายการคือ รายการเลือกตำบล คลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก และรายการค่าว่างรายหน่วยบริการ ในรายการเลือกตำบล คลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก ซึ่งเมื่อเลือก ตำบลที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ และคลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก (ภาพที่ 8 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ลงทะเบียน ของประชากรที่มีสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ ในตำบลที่เลือก (ภาพที่ 9 ในภาคผนวก 1) และสามารถ คลิกลงทะเบียน ประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพหลังสำรวจตามขั้นตอนการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UC หรือเดิมเรียกสิทธิบัตรทอง) ผ่านช่องทางนี้ได้ และหากพบว่าเป็นสิทธิอื่น แนะนำให้ลงทะเบียนตามสิทธิอื่นๆ

สารสนเทศรายหน่วยบริการ หลังจากคลิกเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะมีรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่ออีก 2 รายการคือ รายการเลือกตำบล คลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก และรายการค่าว่างรายหน่วยบริการ ในรายการค่าว่างรายหน่วยบริการ โดย คลิกค่าว่างรายหน่วยบริการ (ภาพที่ 7 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสหน่วยบริการ ชื่อหน่วยบริการ จำนวนสิทธิว่างรอการลงทะเบียนรายหน่วยบริการ (ราย) จำแนกรายหน่วยบริการในอำเภอ (ภาพที่ 10 ในภาคผนวก 1) ถ้าต้องการสืบค้นหรือใช้ข้อมูลของหน่วยบริการไหน คลิกเลือกชื่อหน่วยบริการนั้น จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ลงทะเบียน ของประชากรทุกรายที่มีสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพของหน่วยบริการที่เลือก (ภาพที่ 11 ในภาคผนวก 1) และ คลิกลงทะเบียน จะสามารถลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพหลังสำรวจตามขั้นตอนการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UC หรือเดิมเรียกสิทธิบัตรทอง) ผ่านช่องทางนี้ได้ และหากพบว่าเป็นสิทธิอื่น แนะนำให้ลงทะเบียนตามสิทธิอื่นๆ

1.1.2 สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขรายการสิทธิว่างวันทีวันนี้ การพัฒนาสารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการสิทธิว่างวันทีวันนี้ ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพรวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ จำแนกรายตำบลแต่ละอำเภอ จำแนกรายหน่วยบริการแต่ละอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด)

2. ข้อมูลประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพรายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ หรือของตำบลที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ หรือหน่วยบริการที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด)

3. ใช้ข้อมูลประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพรายบุคคล ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ในสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UC หรือเดิมเรียกสิทธิบัตรทอง) ขณะเข้าสืบค้นสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ ในขณะที่สืบค้นสารสนเทศทั้งระดับอำเภอ ระดับตำบล หรือระดับหน่วยบริการ

รายการที่ 2 ผลการลงทะเบียนสิทธิว่างๆ เพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศผลการลงทะเบียนสิทธิว่างในช่วงที่ผ่านมาของรอบเดือนปัจจุบัน หรือในรอบเดือนย้อนหลัง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นและใช้สารสนเทศ ดังนี้

1.1.3 ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศผลการลงทะเบียนสิทธิว่างๆ

สารสนเทศระดับจังหวัด คลิกเลือกที่ ... ผลการลงทะเบียนสิทธิ

(ภาพที่ 12 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับรหัสอำเภอ อำเภอ ข้อมูลสิทธิว่างทั้งหมด (ราย) ลงทะเบียนแล้ว (ราย) ไม่อยู่ตาม ทบ. รอพิสูจน์ตัวตน (ราย) สิทธิว่างลงทะเบียน (ราย) ร้อยละของผลงานจัดการไม่นับรวมพิสูจน์ตัวตน ภาพรวมทั้งจังหวัดและรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน ตามข้อมูล Update ครั้งล่าสุดของเดือน (ภาพที่ 13 ในภาคผนวก 1) ทำให้ทราบว่ารอบเดือนปัจจุบัน ณ วันสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ หรือรอบเดือนที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง มีผลการลงทะเบียนสิทธิว่างเท่าไร ภาพรวมทั้งจังหวัด และรายอำเภอ (สืบค้นแต่ละอำเภอต่อจะได้สารสนเทศรายรายตำบลและรายหน่วยบริการในอำเภอ) ในหน้าต่างนี้จะมีรายการ แสดงข้อมูลย้อนหลัง เพื่อให้เลือกสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง

สารสนเทศรายอำเภอ รายตำบล รายหมู่บ้าน

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายอำเภอ หลังจากเลือกที่เมนู ผลการลงทะเบียนสิทธิ จากนั้นเลือก คลิกที่อำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้ข้อมูล (ภาพที่ 13 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศจำแนกรายตำบล และจำแนกรายหน่วยบริการ ในส่วนที่จำแนกรายตำบลจะได้สารสนเทศข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับรหัสตำบล ตำบล ประชากรสิทธิว่างทั้งหมด (ราย) ลงทะเบียนแล้ว (ราย) ไม่อยู่ตาม ทบ. รอพิสูจน์ตัวตน (ราย) สิทธิว่างลงทะเบียน (ราย) ที่จำแนกรายตำบลและภาพรวมทั้งอำเภอ ในส่วนที่จำแนกรายหน่วยบริการจะได้สารสนเทศข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับรหัสหน่วยบริการ หน่วยบริการ ข้อมูลสิทธิว่างทั้งหมด (ราย) ลงทะเบียนแล้ว (ราย) ไม่อยู่ตาม ทบ. รอพิสูจน์ตัวตน (ราย) สิทธิว่างลงทะเบียน (ราย) ร้อยละของผลงานจัดการไม่นับรวมพิสูจน์ตัวตน จำแนกรายหน่วยบริการในอำเภอ (ภาพที่ 14 และ 15 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายตำบล หลังจากเลือกที่อำเภอเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะได้สารสนเทศจำแนกรายตำบล และจำแนกรายหน่วยบริการ ในส่วนที่จำแนกรายตำบล คลิกเลือกที่ตำบลที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะได้สารสนเทศข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับรหัสหมู่บ้าน หมู่บ้าน ข้อมูลสิทธิว่างทั้งหมด (ราย) ลงทะเบียนแล้ว (ราย) ไม่อยู่ตาม ทบ. รอ

พิสูจน์ตัวตน (ราย) สิทธิว่างรอลงทะเบียน (ราย) จำแนกรายหมู่บ้านและภาพรวมทั้งตำบล (คล้ายภาพที่ 19 แต่เป็นข้อมูลรอบเดือนปัจจุบัน ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายหมู่บ้าน หลังจากเลือกที่ตำบล คลิก เลือกที่หมู่บ้านที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขบัตรประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ลงทะเบียน ประเภทสิทธิ ของประชากรหมู่บ้านที่เลือก จะเป็นผลการลงทะเบียนประชากรรายบุคคลในหมู่บ้านทั้งหมด ที่ระบุว่าเป็นผู้มีสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือน จะทำให้ทราบว่าบุคคลไหนลงทะเบียนสิทธิแล้วหรือยังไม่ลงทะเบียน และเป็นสิทธิด้านการประกันสุขภาพประเภทไหน บุคคลไหนยังคงเป็นสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ (คล้ายภาพที่ 20 แต่เป็นข้อมูลรอบเดือนปัจจุบัน ในภาคผนวก 1)

สารสนเทศรายหน่วยบริการ หลังจากเลือกที่เมนู ผลการลงทะเบียน สิทธิฯ จากนั้นเลือกคลิกที่อำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะได้สารสนเทศจำแนกรายตำบล และจำแนกรายหน่วยบริการ ในส่วนที่จำแนกรายหน่วยบริการจะได้ข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับรหัสสถานบริการ ข้อมูลสิทธิว่างทั้งหมด (ราย) ลงทะเบียนแล้ว (ราย) ไม่อยู่ตาม ทบ.รอพิสูจน์ตัวตน (ราย) สิทธิว่างรอลงทะเบียน (ราย) รายหน่วยบริการในอำเภอที่เลือก และใช้สืบค้นตรวจสอบหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบของหน่วยบริการ โดยเลือกที่ แสดงจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการในอำเภอ (รายการเลือกในภาพที่ 15 ในภาคผนวก 1) จะได้รับรหัส หน่วยบริการ หมู่บ้านรับผิดชอบ (หมู่บ้าน) เมื่อเลือกหน่วยบริการ จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับลำดับ รหัสหมู่บ้าน ชื่อหมู่บ้าน หน่วยบริการที่รับผิดชอบ หมายเหตุ ตรงหมายเหตุที่ระบุหมู่บ้านไม่ถูกต้องกรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ เนื่องจากข้อมูลนำมาประมวลผลมาจากข้อมูลหมู่บ้าน จึงต้องตรวจสอบความถูกต้องหมู่บ้านในความรับผิดชอบ

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง หลังจากคลิกเลือกที่ ... ผลการลงทะเบียนสิทธิฯ จากนั้นสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง โดย เลือกปี พ.ศ. เลือก เดือน และ คลิกเลือก แสดงข้อมูล (ภาพที่ 16 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับรหัสอำเภอ อำเภอ ข้อมูลสิทธิว่างทั้งหมด (ราย) ลงทะเบียนแล้ว (ราย) ไม่อยู่ตาม ทบ. รอพิสูจน์ตัวตน (ราย) สิทธิว่างรอลงทะเบียน (ราย) ร้อยละของผลงานจัดการไม่นับรวมพิสูจน์ตัวตน ภาพรวมทั้งจังหวัดและรายอำเภอ ในเดือนที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง (ภาพที่ 17 ในภาคผนวก 1) จากนั้นสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายอำเภอ รายตำบล รายหมู่บ้าน รายหน่วยบริการได้เช่นเดียวกับการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศในรอบเดือนปัจจุบัน (ภาพที่ 18, 19 และ 20 ในภาคผนวก 1)

กระดานข่าว พัฒนาขึ้นมาเพื่อสนับสนุนการใช้สารสนเทศด้านข้อมูลเพื่อการลงทะเบียนสิทธิว่าง ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ตอบข้อซักถาม แจ้งข้อมูล ส่งข้อมูลในการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพระหว่างจังหวัดและหน่วยงาน/หน่วยบริการในพื้นที่ โดยหลังจากที่นายทะเบียนประจำหน่วยบริการทุกแห่งในจังหวัด ผ่านระบบ Login มาแล้ว นายทะเบียนสามารถ ตั้งคำถาม ตอบคำถาม Upload Download แนบไฟล์ที่มีอยู่ส่งในกระดานข่าวได้

การใช้กระดานข่าว จากหน้าต่างกระดานข่าว *คลิกที่หัวข้อเรื่อง*ที่ผู้แจ้งแจ้งไว้ จะได้รายละเอียด ข่าวสารที่แจ้งไว้ พร้อมสามารถใช้ไฟล์ที่แนบได้ ข้อมูลกระดานข่าวประกอบด้วย เลขที่ข่าว เรื่อง ผู้แจ้ง จำนวนผู้ตอบ วันที่/เวลาที่แจ้งไว้ ไฟล์ที่แนบ (ภาพที่ 21, 22, 23 และ 24 ใน ภาคผนวก 1)

1.1.4 สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขรายการผลการลงทะเบียนสิทธิว่างฯ การพัฒนาสารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการผลการลงทะเบียนสิทธิว่างฯ ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพทั้งหมด ลงทะเบียนแล้วกี่ราย ไม่อยู่ในทะเบียนบ้านรอพิสูจน์ตัวตนกี่ราย ยังเป็นสิทธิว่างรอลงทะเบียนกี่ราย ร้อยละของผลงานจัดการสิทธิว่างไม่นับรวมกับรอพิสูจน์ตัวตนกี่ราย ภาพรวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

2. ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพทั้งหมด ลงทะเบียนแล้วกี่ราย ไม่อยู่ในทะเบียนบ้านรอพิสูจน์ตัวตนกี่ราย ยังเป็นสิทธิว่างรอลงทะเบียนกี่ราย จำแนกรายตำบลในอำเภอสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จำแนกรายหมู่บ้านในตำบลในอำเภอที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ และจำแนกรายหน่วยบริการในอำเภอสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

3. ข้อมูลผลการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพของประชากรรายบุคคลเกี่ยวกับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สถานะการลงทะเบียน ประเภทสิทธิที่ลงทะเบียน จำแนกรายหมู่บ้านในตำบลในอำเภอที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ทำให้ทราบว่าประชากรสิทธิว่างทั้งหมดในหมู่บ้านแต่ละรายลงทะเบียนสิทธิแล้วประเภทสิทธิอะไร หรือสถานะยังเป็นสิทธิว่างรอลงทะเบียน ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) นำไปใช้ติดตามเพื่อการลงทะเบียนในรายพบว่ามีความสิทธิว่างรอลงทะเบียน และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

4. สื่อสารสารสนเทศร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับจังหวัด และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับพื้นที่ผ่าน กระดานข่าว

1.2 รายชื่อเด็กเกิดใหม่

สารสนเทศด้านรายชื่อเด็กเกิดใหม่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ดังนี้

1.2.1 ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศ

สารสนเทศระดับจังหวัด คลิกเลือกที่เมนู ... รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (ภาพที่ 25 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสอำเภอ อำเภอ จำนวนเด็กเกิดใหม่ (ราย) จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ทำให้ทราบว่ารอบเดือนที่เรียกดูมีเด็กเกิดใหม่จำนวนเท่าไร ภาพรวมทั้งจังหวัด และรายอำเภอ (สืบค้นแต่ละอำเภอต่อจะได้สารสนเทศรายบุคคล) เมื่อคลิกเลือกที่เมนู ... รายชื่อเด็กเกิดใหม่ ในหน้าต่างนี้นอกจากสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายอำเภอ สามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศเกี่ยวกับ (1) การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศเด็กเกิดใหม่รอบเดือนย้อนหลัง (2) การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศในทะเบียนบ้านกลาง (3) การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศประชากรตามปี พ.ศ. เกิด ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 26 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศเด็กเกิดใหม่ย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด โดย เลือก พ.ศ. เลือก เดือน จากนั้น คลิกเลือกแสดงข้อมูลตามปีเดือนที่เลือก (ภาพที่ 28 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศข้อมูลเด็กเกิดใหม่รหัส อำเภอ จำนวนเด็กเกิดใหม่ (ราย) จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง ทำให้ทราบว่ารอบเดือนที่เรียกดูมีเด็กเกิดใหม่จำนวนเท่าไร ภาพรวมทั้งจังหวัด และรายอำเภอ (ภาพที่ 29 ในภาคผนวก 1) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศเด็กเกิดใหม่รายบุคคลแต่ละอำเภอ และเด็กเกิดใหม่ในทะเบียนบ้านกลางของเดือนที่สืบค้นหรือใช้ย้อนหลังได้เช่นกัน

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศในทะเบียนบ้านกลาง สามารถดูได้ทั้งในรอบเดือนปัจจุบันและในเดือนย้อนหลังที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศโดยเลือก คลิก! รายชื่อเด็กเกิดใหม่ในทะเบียนบ้านกลางของจังหวัดยโสธร อีก จำนวน ... (ตามจำนวนที่มีในเดือนที่เรียกดู) ... คน (รายการเลือกในภาพที่ 29 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปี เกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รอง ของเด็กเกิดใหม่ ทั้งหมดในรอบเดือนปัจจุบัน และในเดือนย้อนหลังที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ (ภาพที่ 30 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศประชากรตามปี พ.ศ. เกิด คลิกเลือกที่เมนู ... รายชื่อเด็กเกิดใหม่ จากนั้นเลือกที่รายการ ดูข้อมูลประชากร ตามปี พ.ศ. เกิดจากฐานข้อมูล DBPOP เดือนปัจจุบัน (ภาพที่ 31 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ รหัสอำเภอ อำเภอ จำนวนประชากรตาม พ.ศ. เกิด ของเด็กที่เกิดในปีปัจจุบัน ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศจำแนกรายอำเภอ (ภาพที่ 32 ในภาคผนวก 1) เมื่อเลือกที่ อำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับ ลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วันเดือน ปี เกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รอง ของเด็กเกิดในปีปัจจุบัน ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศของอำเภอที่เลือกทุกราย (ภาพที่ 33 ในภาคผนวก 1)

และหากต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศประชากรตามปี พ.ศ.เกิดอื่นๆ ดำเนินการได้โดยหลังจากเลือกที่รายการ ดูข้อมูลประชากร ตามปี พ.ศ. เกิดจากฐานข้อมูล DBPOP

เดือนปัจจุบัน (ภาพที่ 31 ในภาคผนวก 1) จากนั้น กรอกข้อมูล พ.ศ. เกิดด้วยตัวเลขอารบิก และ คลิกแสดงข้อมูล (ภาพที่ 34 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ รหัสอำเภอ อำเภอ จำนวนประชากรตาม พ.ศ. เกิดที่กรอก (ภาพที่ 35 ในภาคผนวก 1) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศแต่ละอำเภอโดยคลิกเลือกอำเภอ จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วันเดือน ปี เกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รอง ของคนเกิดในปี พ.ศ. ที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศในอำเภอที่เลือก

สารสนเทศรายอำเภอ เมื่อคลิกเลือกที่เมนู ... รายชื่อเด็กเกิดใหม่ จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัส อำเภอ จำนวนเด็กเกิดใหม่ (ราย) จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบันในวันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ เมื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศเด็กเกิดใหม่ย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัส อำเภอ จำนวนเด็กเกิดใหม่ (ราย) จำแนกรายอำเภอเช่นกัน (ภาพที่ 26 ในภาคผนวก 1) จากนั้น เลือกอำเภอที่ต้องการจะสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ สกุล วันเดือน ปี เกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รอง ของเด็กเกิดใหม่อำเภอที่เลือกเช่นกัน สำหรับการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศประชากรตามปี พ.ศ. เกิด ในระดับอำเภอจะได้สารสนเทศรายบุคคลเช่นเดียวกันแต่เป็นประชากรที่เกิดปี พ.ศ. ที่เลือก (ภาพที่ 27 ในภาคผนวก 1)

1.2.2 สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การพัฒนาสารสนเทศเรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนเด็กเกิดใหม่รวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

2. ข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายของอำเภอที่ต้องการสืบค้นและใช้สารสนเทศ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

3. ข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายในทะเบียนบ้านกลาง ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด ซึ่งเป็นข้อมูลเด็กเกิดใหม่ที่ยังไม่ทราบว่าเป็นเด็กเกิดใหม่พื้นที่ไหน

4. ข้อมูลจำนวนประชากรตามปี พ.ศ. เกิดที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง จำแนกรายอำเภอ ข้อมูลรายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานะข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

1.3 รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97

สารสนเทศด้านรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นและใช้สารสนเทศ ดังนี้

1.3.1 ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศ

สารสนเทศระดับจังหวัด คลิกเลือกที่เมนู ... รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 (ภาพที่ 36 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสอำเภอ อำเภอ จำนวนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร. (ราย) จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ตามข้อมูล Update ครั้งล่าสุดของเดือน ทำให้ทราบวาระรอบเดือนที่เรียกดูมีประชากรเสียชีวิตจำนวนเท่าไร ภาพรวมทั้งจังหวัด และรายอำเภอ (สืบค้นแต่ละอำเภอต่อจะได้สารสนเทศรายบุคคล) ในหน้าต่างนี้สามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่อได้อีก 2 รายการคือ ข้อมูลย้อนหลังรายเดือน และรายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร.ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร (ภาพที่ 37 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร.ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร โดยเลือก คลิก ! รายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร.ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร (ภาพที่ 37 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ตรวจสอบประวัติที่อยู่จากการลงทะเบียนสิทธิ รายบุคคลของประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สำนักบริหารทะเบียนกลางหรือ สน.บพ. (ทร.97, ทร.44) ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร ในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูล (ภาพที่ 39 ในภาคผนวก 1) และเมื่อเลือก ตรวจสอบประวัติที่อยู่จากการลงทะเบียนสิทธิ การสืบค้นจะเชื่อมกับระบบค้นหาประวัติการเปลี่ยนแปลง สิทธิประกันสุขภาพกับ สปสช. ซึ่งการตรวจสอบจะต้องให้ใช้ Username และ Password เดียวกับระบบ ตรวจสอบสิทธิออนไลน์

การสืบค้นและใช้สารสนเทศย้อนหลังในฐานข้อมูลประชากร เป็นการสืบค้น ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บพ. (ทร.97, ทร.44) ในฐานข้อมูลประชากรที่มีตั้งแต่ปี 2543 จนถึงเดือนที่ผ่าน เป็นรายบุคคล โดยคลิกเลือกผ่านรายการ หลังคลิกเลือกที่เมนูหลัก ... รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เพื่อเข้ามาใช้สารสนเทศด้านข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บพ. (ทร.97, ทร.44) และเลือกที่ ข้อมูลย้อนหลังจากปี 2543-เดือนที่ผ่านมา ---> ข้อมูลแสดงรายหมู่บ้าน (เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก) คลิก ! (ภาพที่ 40 ในภาคผนวก 1) จะเป็นข้อมูลตั้งแต่ปี 2543 ซึ่งเป็นข้อมูลจำนวน เมื่อเลือกดูจะต้องเลือกถึงหมู่บ้านที่ต้องการ จึงคลิกเลือกแสดงรายชื่อประชากรที่เสียชีวิตในหมู่บ้านที่เลือก จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ ลำดับ CID (เลขประจำตัวประชาชน) ชื่อ-นามสกุล เพศ วันเกิด เสียชีวิตเมื่อ (ว/ด/ป) ทุกรายจากปี พ.ศ. 2543 ของหมู่บ้านที่เลือก (ภาพที่ 41 ในภาคผนวก 1)

สารสนเทศรายอำเภอ เมื่อคลิกเลือกที่ ... รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 จากนั้น คลิกเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ (ภาพที่ 37 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล

หมู่บ้าน หมู่ที่ รายบุคคลของประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บพ. (ทร.97, ทร.44) ในอำเภอที่เลือก (ภาพที่ 38 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังรายเดือน เลือก พ.ศ. เลือก เดือน จากนั้นคลิกเลือกแสดงข้อมูลตามปีเดือนที่เลือก (ภาพที่ 42 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ รหัสอำเภอ อำเภอ จำนวนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร. (ราย) ในรอบเดือน ปีที่เรียกดู ภาพรวมทั้งจังหวัด และเป็นรายอำเภอ (ภาพที่ 43 ในภาคผนวก 1) จากนั้นคลิกเลือก อำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ของประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบพ. (ทร.97, ทร.44) ในเดือนที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง

1.3.2 สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การพัฒนาสารสนเทศเรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 รวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด
2. ข้อมูลผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ทุกรายของอำเภอที่ต้องการสืบค้นและใช้สารสนเทศ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด
3. ข้อมูลผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ตรวจสอบประวัติที่อยู่จากการลงทะเบียนสิทธิที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด
4. ข้อมูลผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ย้อนหลังรายบุคคลในแต่ละหมู่บ้าน จากฐานข้อมูลปี 2543-เดือนที่ผ่านมาเกี่ยวกับ ลำดับ CID (เลขประจำตัวประชาชน) ชื่อ-นามสกุล เพศ วัน-เดือน-ปีเกิด วันเดือนปีเสียชีวิตเมื่อ (ว/ด/ป)

1.4 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน

สารสนเทศเรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน แสดงสารสนเทศจากฐานข้อมูลประชากรทั้งจังหวัด ในเดือนปัจจุบัน ที่มีการปรับปรุงประมาณวันที่ 5-10 ของทุกเดือน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นหรือใช้

สารสนเทศประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชากร จังหวัดยโสธร ที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด ณ วันที่สืบค้น ดังนี้

1.4.1 ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศ

สารสนเทศระดับจังหวัด คลิกเลือกที่เมนู ... ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร รายหน่วยบริการ ณ. ปัจจุบัน (ภาพที่ 44 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ อำเภอเมืองยโสธร ทรายมูล กุดชุม คำเขื่อนแก้ว ป่าดิว มหาชนะชัย ค้อวัง เลิงนกทา ไทยเจริญ รวมทั้งหมด ณ วันที่คลิกสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าเดือนปัจจุบันที่เข้าสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ทำให้ทราบประชากรทั้งจังหวัดจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ภาพรวมทั้งจังหวัด รายอำเภอ (ภาพที่ 45 ในภาคผนวก 1)

สารสนเทศรายอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายอำเภอ หลังจากเลือกที่เมนู ... ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร รายหน่วยบริการ ณ ปัจจุบัน จากนั้น เลือกอำเภอที่ต้องการแสดงข้อมูล อำเภอ เลือกอำเภอ จากนั้นคลิก แสดงข้อมูลอำเภอที่เลือก (ภาพที่ 46 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของอำเภอที่เลือก และมีรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่ออีก 2 รายการคือ รายการเลือกตำบล จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก และรายการหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลหน่วยบริการที่เลือก (ภาพที่ 47 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายตำบล หลังจากเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากนั้นสามารถสืบค้นสารสนเทศดังกล่าวต่อรายตำบลของอำเภอ โดย เลือกตำบลที่ต้องการ จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก (ภาพที่ 48 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของตำบลที่เลือก (ภาพที่ 49 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายหมู่บ้าน หลังจากเลือกตำบลที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากนั้นสามารถสืบค้นสารสนเทศดังกล่าวต่อรายหมู่บ้านของตำบล โดยเลือก หมู่บ้านที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลหมู่บ้านที่เลือก (รายการเลือกในภาพที่ 49 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของหมู่บ้านที่เลือก (ภาพที่ 50 ในภาคผนวก 1) ในระดับหมู่บ้านสามารถสืบค้นสารสนเทศรายบุคคลในแต่ละสิทธิ โดยเลือกตรงคำอธิบายสิทธิหลักจะได้รายชื่อประชากร ตามสิทธิ นั้นๆ เช่น คลิกเลือกที่คำอธิบายสิทธิ WEL ตรงคำอธิบายสิทธิหลักที่ สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) (ภาพที่ 50 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับ ลำดับ

ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรตามสิทธิ WEL ในหมู่บ้านที่เลือก (ภาพที่ 51 ในภาคผนวก 1)

สารสนเทศรายหน่วยบริการ หลังเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของอำเภอที่เลือกแล้ว จะมีรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่ออีก 2 รายการคือ รายการเลือกตำบล จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก และรายการหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลหน่วยบริการที่เลือก ในรายการหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) สามารถสืบค้นสารสนเทศรายหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) ของอำเภอที่เลือก โดย คลิกเลือกสถานบริการที่ต้องการ จากนั้น คลิกแสดงข้อมูลหน่วยบริการที่เลือก (ภาพที่ 52 ในภาคผนวก 1) ข้อมูลจะขึ้นหน้าต่างให้ตรวจสอบรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการแสดงขึ้นมาให้ก่อน (เนื่องจากข้อมูลจะประมวลผลรายชื่อตามหมู่บ้านรับผิดชอบมาแสดง) จะมี 2 รายการที่จะให้คลิกเลือกต่อตามความต้องการ คือ ||แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบจำแนกตามประเภทสิทธิ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)|| และ ||แสดงปิรามิดประชากรในเขตรับผิดชอบตามกลุ่มอายุ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)|| (ภาพที่ 53 ในภาคผนวก 1)

หากคลิกเลือกที่ ||แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบจำแนกตามประเภทสิทธิ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)|| (ภาพที่ 54 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ในเขตรับผิดชอบของสถานบริการที่เลือก (ภาพที่ 55 ในภาคผนวก 1) สามารถสืบค้นสารสนเทศรายบุคคลในแต่ละสิทธิ โดย เลือกตรงคำอธิบายสิทธิหลัก จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับ ลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคลตามสิทธิที่เลือกในสถานบริการที่เลือก (ภาพที่ 56 ในภาคผนวก 1)

เลือกที่ ||แสดงปิรามิดประชากรในเขตรับผิดชอบ ตามกลุ่มอายุ (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)|| (ภาพที่ 54 ในภาคผนวก 1) จะได้ภาพปิรามิดประชากรในเขตรับผิดชอบทั้งหมด ตามกลุ่มอายุ (ภาพที่ 57 ในภาคผนวก 1) และสามารถสืบค้น ให้แสดงจำนวนและรายชื่อประชากรตามอายุได้ โดยคลิก แสดงจำนวนและรายชื่อประชากรตามกลุ่มอายุ (ภาพที่ 58 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศจำนวนประชากร จำแนกตาม อายุ ชาย หญิง (ภาพที่ 59 ในภาคผนวก 1) หากต้องการข้อมูลรายชื่อ คลิกที่ ตัวเลขจำนวนตรงเพศ ชาย หรือ หญิง (ภาพที่ 50 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับ ลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรตามอายุที่เลือก ในสถานบริการที่เลือก (ภาพที่ 60 ในภาคผนวก 1)

1.4.2 สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การพัฒนาสารสนเทศเรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด ยโสธร ณ ปัจจุบัน ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธรรวมทั้งจังหวัด รายอำเภอ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน
2. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน
3. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายหมู่บ้าน ในตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน
4. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียนสถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหมู่บ้าน ของตำบล ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน
5. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายหน่วยบริการในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน
6. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียนสถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหน่วยบริการ ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน
7. ข้อมูลหมู่บ้านของหน่วยบริการเกี่ยวกับรหัสหมู่บ้าน ชื่อหมู่บ้าน หน่วยบริการที่รับผิดชอบ หมายเหตุ (หมู่บ้านในเขตรับผิดชอบไม่ถูกต้องกรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ) ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน
8. พีรามิดประชากรจำแนกตามอายุ จำนวนประชากรจำแนกตามอายุ และเพศ รายหน่วยบริการ และข้อมูลรายบุคคลเกี่ยวกับเกี่ยวกับชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรตามอายุและเพศที่เลือก ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

1.5 ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

สารสนเทศด้านประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน แสดงสารสนเทศจากฐานข้อมูลประชากรทั้งจังหวัด ในเดือนปัจจุบัน ที่มีการ

ปรับปรุงประมาณวันที่ 5-10 ของทุกเดือน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศประเภท สิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชากร จังหวัดยโสธร ที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ต่างจังหวัด ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ดังนี้

1.5.1 ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศ

สารสนเทศระดับจังหวัด คลิกเลือกที่เมนู ... ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน (ภาพที่ 61 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วันที่คลิกดูสารสนเทศจากฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าเดือนที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ทำให้ทราบประชากรทั้งจังหวัดจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่างจังหวัด (ภาพที่ 62 ในภาคผนวก 1)

สารสนเทศรายอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายอำเภอ หลังจากเลือกที่เมนู ... ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน จากนั้น เลือกอำเภอที่ต้องการแสดงข้อมูล แล้วเลือก แสดงข้อมูลอำเภอที่เลือก (ภาพที่ 63 ในภาคผนวก 1) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของอำเภอที่เลือกที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่างจังหวัด และมีรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่ออีก 2 รายการคือ รายการเลือกตำบล จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก และรายการหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลหน่วยบริการที่เลือก (ภาพที่ 64 ในภาคผนวก 1)

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายตำบล หลังจากเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากนั้นสามารถสืบค้นสารสนเทศดังกล่าวต่อรายตำบลของอำเภอ โดยเลือก ตำบลที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากนั้น คลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของตำบลที่เลือกที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่างจังหวัด

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศรายหมู่บ้าน หลังจากเลือกตำบลที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากนั้นสามารถสืบค้นสารสนเทศดังกล่าวต่อรายหมู่บ้านของตำบล โดยเลือก หมู่บ้านที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จากนั้น คลิกแสดงข้อมูลหมู่บ้านที่เลือก จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของหมู่บ้านที่เลือก ในระดับหมู่บ้านสามารถสืบค้นสารสนเทศรายบุคคลในแต่ละสิทธิ โดยเลือกตรงคำอธิบายสิทธิหลัก จะได้รายชื่อประชากร ตามสิทธินั้นๆ เช่น เช่น คลิกเลือกที่คำอธิบายสิทธิ SSS ตรงคำอธิบายสิทธิหลัก สิทธิประกันสังคม จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ ลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัด ลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ตามสิทธิ SSS ในหมู่บ้านที่

เลือก เช่นเดียวกับสารสนเทศด้านประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน แต่เป็นข้อมูลที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่างจังหวัด

สารสนเทศรายหน่วยบริการ หลังเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของอำเภอที่เลือกแล้ว จะมีรายการเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศต่ออีก 2 รายการคือรายการเลือกตำบล จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลตำบลที่เลือก และรายการหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) จากนั้นคลิกแสดงข้อมูลหน่วยบริการที่เลือก ในรายการหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) สามารถสืบค้นสารสนเทศรายหน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง) ของอำเภอที่เลือกได้ โดย คลิกเลือกสถานบริการที่ต้องการ จากนั้น คลิกแสดงข้อมูลหน่วยบริการที่เลือก (ภาพที่ 65 ในภาคผนวก 1) ข้อมูลจะขึ้นหน้าต่างให้ตรวจสอบรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการแสดงขึ้นมาให้ก่อน (เนื่องจากข้อมูลจะประมวลผลรายชื่อตามหมู่บ้านรับผิดชอบมาแสดง) (ภาพที่ 66 ในภาคผนวก 1) จะมีรายการสืบค้นต่อเมื่อคลิก //แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบที่ไปลงทะเบียนสิทธิต่างจังหวัด// จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่างจังหวัดของหน่วยบริการที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ (ภาพที่ 67 ในภาคผนวก 1) สามารถสืบค้นสารสนเทศรายบุคคลในแต่ละสิทธิ โดยเลือกตรงคำอธิบายสิทธิหลัก เช่น คลิกเลือกที่คำอธิบายสิทธิ SSS ตรงคำอธิบายสิทธิหลัก สิทธิประกันสังคม จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ ลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง รหัสหมู่บ้านของประชากรแต่ละบุคคล ตามสิทธิ SSS ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด (ภาพที่ 68 ในภาคผนวก 1) จะได้ข้อมูลรายชื่อประชากรในเขตรับผิดชอบ ว่าลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ เวลานี้ อยู่ที่จังหวัดไหน และเป็นของหน่วยบริการใด ซึ่งค้นหาชื่อหน่วยบริการที่ประชากรไปลงทะเบียนต่างจังหวัดได้ด้วยวิธีการค้นหาโดยใช้รหัสหน่วยงาน เมื่อกรอกรหัส 9 หลัก (รหัสหน่วยงานใหม่) หรือรหัส 5 หลัก (รหัสหน่วยงานเดิม) และ คลิกค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด (ภาพที่ 70 ในภาคผนวก 1) ข้อมูลจะไปเชื่อมกับกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะได้ข้อมูลหน่วยบริการเกี่ยวกับ รหัส 9 หลัก รหัส 5 หลัก ชื่อหน่วยงาน ประเภท จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่ ของประชากรที่ค้นหาด้วยรหัสสถานบริการหลัก ทำให้ทราบหน่วยบริการที่ประชาชนไปลงทะเบียน (ภาพที่ 71 ในภาคผนวก 1)

1.5.2 สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การพัฒนาสารสนเทศเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัดรวมทั้งจังหวัด รายอำเภอ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

2. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

3. จำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประเภทด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายหมู่บ้าน ในตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

4. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัดรายบุคคล เกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหมู่บ้าน ของตำบล ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

5. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายหน่วยบริการในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

6. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหน่วยบริการ ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

7. ข้อมูลหมู่บ้านของหน่วยบริการเกี่ยวกับรหัสหมู่บ้าน ชื่อหมู่บ้าน หน่วยบริการที่รับผิดชอบ หมายเหตุ (หมู่บ้านในเขตรับผิดชอบไม่ถูกต้องกรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ) ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

8. ข้อมูลหน่วยบริการต่างจังหวัดของประชากรแต่ละบุคคลที่ไปลงทะเบียนที่ต่างจังหวัด

2. ผลการประเมินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2.1 ข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
- น้อยกว่า 25 ปี	4	2.8
- 25 – 30 ปี	28	19.9
- 31 – 35 ปี	29	20.6
- 36 – 40 ปี	17	12.1
- 41 – 45 ปี	19	13.5
- 46 – 50 ปี	36	25.5
- 51 – 55 ปี	6	4.3
- 56 – 60 ปี	2	1.4
รวม	141	100.0
	$\bar{x} = 38.85$	SD = 8.834
	Min = 23	Max = 57
เพศ		
- ชาย	53	37.6
- หญิง	88	62.4
รวม	141	100.0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
- น้อยกว่า 5 ปี	17	12.1
- 6 – 10 ปี	37	26.2
- 11 – 15 ปี	17	12.1
- 16 – 20 ปี	14	9.9
- 21 – 25 ปี	25	17.7
- 26 – 30 ปี	28	19.9
- มากกว่า 30 ปี	3	2.1
รวม	141	100.0
	$\bar{x} = 16.14$	SD = 9.198
	Min = 1	Max = 32

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลารับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
- น้อยกว่า 3 ปี	49	34.8
- 3-4 ปี	17	12.1
- 5-6 ปี	18	12.8
- 7-8 ปี	19	13.5
- 9-10 ปี	18	12.8
- มากกว่า 10 ปี	20	14.2
รวม	141	100.0
	$\bar{x} = 5.84$	SD = 4.163
	Min = 1	Max = 15
จบการศึกษา		
- อนุปริญญา	6	4.3
- ปริญญาตรี	105	74.5
- ปริญญาโท	30	21.3
รวม	141	100.0
ตำแหน่งปัจจุบัน		
- เจ้าพนักงานสาธารณสุข	18	12.8
- นักวิชาการสาธารณสุข	64	45.4
- พยาบาลวิชาชีพ	32	22.7
- อื่นๆ	27	19.1
รวม	141	100.0
สถานที่ปฏิบัติงาน		
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	115	81.6
- โรงพยาบาล	13	9.2

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	9	6.4
- ศูนย์สุขภาพชุมชน	4	2.8
รวม	141	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากมีอายุอยู่ในช่วง 46-50 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 รองลงมาอายุ 31-35 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 มีอายุเฉลี่ย 38.85 ปี เพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6-10 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 รองลงมา 26-30 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 16.14 ปี มีระยะเวลารับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมามากกว่า 10 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 มีระยะเวลารับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉลี่ย 5.84 ปี จบการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมาปริญญาโท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4 รองลงมาพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 81.6 รองลงมาที่โรงพยาบาล จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ

การเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง		
- ไม่เคย	16	11.3
- 1 ครั้ง	25	17.7
- 2 ครั้ง	15	10.6
- 3 ครั้ง	19	13.5
- 4 ครั้ง	16	11.3
- 5 ครั้ง ขึ้นไป	50	35.5
รวม	141	100.0

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจง
การใช้สารสนเทศ (ต่อ)

การเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
2. รายชื่อเด็กเกิดใหม่		
- ไม่เคย	21	14.9
- 1 ครั้ง	25	17.7
- 2 ครั้ง	25	17.7
- 3 ครั้ง	14	9.9
- 4 ครั้ง	19	13.5
- 5 ครั้ง ขึ้นไป	37	26.2
รวม	141	100.0
3. รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97		
- ไม่เคย	21	14.9
- 1 ครั้ง	31	22.0
- 2 ครั้ง	25	17.7
- 3 ครั้ง	18	12.8
- 4 ครั้ง	16	11.3
- 5 ครั้ง ขึ้นไป	30	21.3
รวม	141	100.0
4. ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน		
- ไม่เคย	12	8.5
- 1 ครั้ง	32	22.7
- 2 ครั้ง	19	13.5
- 3 ครั้ง	14	9.9
- 4 ครั้ง	22	15.6
- 5 ครั้ง ขึ้นไป	42	29.8
รวม	141	100.0

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจง
การใช้สารสนเทศ (ต่อ)

การเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
5. ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิ		
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน		
- ไม่เคย	15	10.6
- 1 ครั้ง	37	26.2
- 2 ครั้ง	16	11.3
- 3 ครั้ง	20	14.2
- 4 ครั้ง	18	12.8
- 5 ครั้ง ขึ้นไป	35	24.8
รวม	141	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศเรื่อง ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมา 1 ครั้ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 เรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 รองลงมา 1 และ 2 ครั้ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 เท่ากัน เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เคยได้รับ 1 ครั้ง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 รองลงมา 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 30 คน คิด เป็นร้อยละ 21.3 เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิใน จังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน เคยได้รับ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 รองลงมา 1 ครั้ง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 เรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า ต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน เคยได้รับ 1 ครั้ง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 รองลงมา 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8

2.2 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศ เรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้สารสนเทศ		
- ไม่เคยใช้	4	2.8
- ใช้เป็นประจำทุกเดือน	131	92.9
- ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)	6	4.3
รวม	141	100.0
2. ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- มากที่สุด	54	39.4
- มาก	66	48.2
- ปานกลาง	17	12.4
- น้อย	0	0.0
- ไม่พึงพอใจ	0	0.0
รวม	137	100.0
3. คะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- 0-6 คะแนน	7	5.1
- 7 คะแนน	12	8.8
- 8 คะแนน	51	37.2
- 9 คะแนน	28	20.4
- 10 คะแนน	39	28.5
รวม	137	100.0
	$\bar{x} = 8.55$	SD = 1.218
	Min = 5	Max = 10

จากตารางที่ 5 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างเป็นประจำทุกเดือน จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 92.9 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับ

มาก จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 48.2 รองลงมาระดับมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมา 10 คะแนน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.55 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า มีการใช้เป็นประจำโดยนำสารสนเทศรายชื่อประชากรที่มีสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพจากเว็บไซต์ ไปสำรวจในพื้นที่และตรวจสอบกับ สน.บพ. หากพบว่าเป็นสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพจริง นำมาดำเนินการลงทะเบียนสิทธิ ส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ทำหน้าที่นายทะเบียนอำเภอใช้สารสนเทศในการควบคุม กำกับ ติดตามการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพของหน่วยบริการ นอกจากนี้หน่วยบริการยังใช้ในการปรับปรุงฐานข้อมูลการให้บริการในโปรแกรม HosXp ซึ่งข้อมูลสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เช่น สิทธิประกันสังคม สิทธิองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะมีการเปลี่ยนแปลงตลอด ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... ที่นำไปใช้จะมีการติดตามประมาณ เดือนละ 2 รอบ คือจะนำมาแยกแต่ละเดือนว่าใครอยู่บ้างใครไม่อยู่ ไม่เน้นให้ลงทะเบียนโดยพลการ ถ้าใครเป็นสิทธิอื่นก็จะมีการติดตามก่อน เช่น ประกันสังคม หรือข้าราชการถ้าหลุดเราถึงจะลงทะเบียน ถ้าไม่อยู่ในพื้นที่ จะแจ้งไม่อยู่ตามทะเบียนรอพิสูจน์ตัวตน”

“... ในส่วนสิทธิว่างจะมีการติดตามในส่วนนายทะเบียนของอำเภอได้ข้อมูลมาจะมีการแจ้งทางไลน์ รพ.สต.ให้ไปดู และข้อมูลสิทธิว่างนี้จะนำเข้าไปประชุมประจำเดือนทุกเดือน เดือนนี้มีสิทธิว่างเท่าไร ก็จะดำเนินการขึ้นทะเบียน คิวว่างจะมีนายทะเบียน 2 คนต่อแห่ง จะเข้าดูบ่อย บ่อยอยู่แล้ว บางทีจะมีที่ รพ. ที่มีการเตือนบ้างว่ามีสิทธิว่างสิทธิไหนที่ยังไม่ลงทะเบียน”

“... ขอเสริมนะคะในพื้นที่จะใช้ยูนิคคะ คือนอกจากสิทธิว่าง จะมีสิทธิประกันสังคม สิทธิ อปท. จะมีการเปลี่ยน พอตีทำเรื่องเบิก อปท. เบิกประกันสังคม เราก็จะเอามาลงในโปรแกรมฮอส (โปรแกรม HosXp เป็นโปรแกรมฐานข้อมูลการให้บริการ) ของเราที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอด โดยถ้าคนไหนเป็นสิทธิว่างเราก็จะไปดูในฮอสของเรา ถ้าไม่มีก็จะเอาไปให้ อสม. สำรวจ ถ้าสิทธิว่างเราไม่รู้จริงๆ เราก็จะไม่ลงทะเบียนสิทธิ เราจะทำแบบที่บอกคือ จำหน่ายออกก่อน ตรงที่เป็นหมู่บ้าน ดิฉันจะดูก่อน เพราะว่ามีมีการเปลี่ยนแปลงสิทธิอยู่ตลอดเวลา”

“... ในเรื่องสิทธิว่างทั้งหมดในเมนูแรกจะแจ้งสิทธิว่างเท่าไร ตัวนี้ด้วยผมเชื่อว่าหน่วยบริการใช้ทุกวันว่างก็จะนั่งเปิดดูเล่น ซึ่งทุกวันนี้สิทธิว่างลดลงมาก ถ้าหากจะติดก็อาจจะติดขัดหรือมีอะไรสักอย่างที่ทำให้ลงไม่ได้ เพราะระบบติดตามไม่ว่าจะเป็นนายทะเบียน รพ. สต. ก็ติดตามถ้ามันไม่ได้ 100 (หมายถึง ลงทะเบียนทุกราย เป็นร้อยละ 100) จริงๆ ส่วนใหญ่จะได้ 100 100 คงจะ 100 ทุกแห่งที่ใช้ตรงนี้ติดตามประเมินผล ในส่วนตัวของผมฝากไว้ประเด็นหนึ่งก็คือ การที่ไม่ได้ 100 ย้ายคนออก คนย้ายออกไปห้อยไว้จะวนกลับมา ถ้าไม่มาสิทธิ UC จะหายไป 1 จะมีผลต่อการได้เงินของหน่วยงานได้”

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขพบว่าส่วนมากเห็นว่าดีและได้ใช้ประโยชน์มาก มีข้อเสนอแนะว่าอยากให้เพิ่มการเรียกดูผลการขึ้นทะเบียนย้อนหลังเป็นช่วงได้ ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“.... ในส่วนเมนูผลการขึ้นทะเบียน ก็มองว่ามีประโยชน์และได้ใช้ประโยชน์มาก สิ่งที่ยังอยากได้เพิ่มเติมการประเมินผล คือ การเรียกดูย้อนหลังที่ทำให้คือเป็นเดือนๆ อยากให้สามารถรวมเป็นช่วงให้ได้ใหม่เพื่อทางเราจะได้ไม่ต้องเอามารวมแต่ละเดือนเอง”

2.3 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศ เรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้สารสนเทศ		
- ไม่เคยใช้	17	12.1
- ใช้เป็นประจำทุกเดือน	83	58.9
- ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)	41	29.1
รวม	141	100.0
2. ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- มากที่สุด	44	35.5
- มาก	64	51.6
- ปานกลาง	16	12.9
- น้อย	0	0.0
- ไม่พึงพอใจ	0	0.0
รวม	124	100.0

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ (ต่อ)

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
3. คะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- 0-6 คะแนน	12	9.7
- 7 คะแนน	15	12.1
- 8 คะแนน	37	29.8
- 9 คะแนน	28	22.6
- 10 คะแนน	32	25.8
รวม	124	100.0
	$\bar{x} = 8.39$	SD = 1.354
	Min = 5	Max = 10

จากตารางที่ 6 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่เป็นประจำทุกเดือน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาในระดับมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 รองลงมา 10 คะแนน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.39 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า มีการใช้ในการติดตามมาลงทะเบียนสิทธิ การเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูลการให้บริการโปรแกรม HosXp ใช้ดำเนินงานอนามัยแม่และเด็กใช้เป็นข้อมูลในการเยี่ยมหลังคลอด ใช้ในงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ใช้ข้อมูลประกอบตรวจสอบเพื่อการขอชดเชยค่าบริการ (claim) และสืบค้นข้อมูลประชากรแต่ละอายุ โดยสืบค้นตามรายการสืบค้นแสดงข้อมูลประชากร ตามปีเกิด จากฐาน DB_POP ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... ใช้ทุกเดือน เอาไปเปรียบเทียบกับการคลอดบางที่ข้อมูลแจ้งมาล่าช้า ก็จะไปเปรียบเทียบกับเป็นลูกของใครก็จะเอาไปลงใน HosXp ก็จะได้ข้อมูลรายงานการคลอด 5 ครั้งคุณภาพ จะได้ข้อมูลทั้งเด็กเกิด ทั้งแม่ใช้ในการนำไปเยี่ยมหลังคลอด ใช้ประมาณเดือนละ 2 ครั้งคะ ประมาณนี้”

“... ในส่วนของโรงพยาบาลเอาไปใช้ในกรณี claim ค่ะ เด็กเกิดใหม่ยังไม่มีเลขบัตรประชาชน คลอดไปก็ไม่มาตรวจหลังคลอด รพ.ก็สามารถนำไปเพิ่มเลขบัตรประชาชนในกรณีขอ claim”

“... ใช้ในการลงทะเบียนสิทธิ ในเขตรับผิดชอบครับ”

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า จำนวนเด็กเกิดใหม่ในแต่ละอำเภอที่ประมวลผลอาจไม่ครบทั้งหมด เนื่องจากมีส่วนหนึ่งที่บิดามารดายังไม่ไปแจ้งเข้าที่ทะเบียนบ้านใด ซึ่งสถานบริการที่ทำคลอดเป็นผู้แจ้งเกิดให้โดยเด็กจะถูกแจ้งไว้ที่ทะเบียนบ้านกลาง ดังนั้นการตรวจสอบรายชื่อเด็กเกิดใหม่ในเขตรับผิดชอบจะต้องตรวจสอบรายชื่อที่ทะเบียนกลางเพิ่มเติมด้วยว่ามีเด็กในพื้นที่รับผิดชอบหรือไม่ ในการพัฒนาครั้งนี้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเห็นว่าดีมากที่สุดที่ได้พัฒนา รายการสืบค้นรายชื่อเด็กเกิดใหม่อยู่ในทะเบียนกลางของจังหวัดยโสธรไว้ให้สืบค้นในแต่ละเดือน ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... ในส่วนนี้ จำนวนเด็กเกิดใหม่ในแต่ละพื้นที่จะไม่ครบนะครับ เนื่องจากมีเด็กส่วนหนึ่งที่พ่อ แม่ยังไม่ไปแจ้งเข้าทะเบียนบ้าน ทำให้มีที่อยู่ อยู่ในทะเบียนบ้านกลาง จะมีที่อำเภอเมืองยโสธรที่ตำบลคำน้ำสร้าง ที่เมื่อเข้าไปดูจะเห็นว่าคำว่า หมู่ที่จะเบี่ยงไว้ และจะมีอีกที่ที่อำเภอเลิงนกทา ตำบลสวาทแต่ก็ไม่เยอะ ซึ่งส่วนมากจะเป็นต่างจังหวัด”

“... ตรงทะเบียนบ้านกลางก็ได้ใช้ ถือว่าดีมากที่พัฒนาตรงนี้เรียกดูได้ง่าย ใช้เลขสิบสามหลักเด็กสืบค้นต่อได้...”

2.4 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศ เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้สารสนเทศ		
- ไม่เคยใช้	21	14.9
- ใช้เป็นประจำทุกเดือน	71	50.4
- ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)	49	34.8
รวม	141	100.0

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่าย ด้วย ทร.97 (ต่อ)

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
2. ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- มากที่สุด	37	30.8
- มาก	57	47.5
- ปานกลาง	24	20.0
- น้อย	2	1.7
- ไม่พึงพอใจ	0	0.0
รวม	120	100.0
3. คะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- 0-6 คะแนน	14	11.7
- 7 คะแนน	21	17.5
- 8 คะแนน	28	23.7
- 9 คะแนน	32	26.7
- 10 คะแนน	25	20.8
รวม	120	100.0
	$\bar{x} = 8.18$	SD = 1.478
	Min = 5	Max = 10

จากตารางที่ 7 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่าย ด้วย ทร.97 เป็นประจำทุกเดือน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาระดับมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 9 คะแนน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 รองลงมา 8 คะแนน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.18 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า ยังมีข้อจำกัดของข้อมูลคือ ข้อมูลที่ได้นำมาจากข้อมูลสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพจะได้เฉพาะจำนวน รายชื่อ เลข 13 หลัก วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ แต่จะไม่ทราบวันเสียชีวิต สาเหตุการเสียชีวิต และไม่แยกว่าใครเสียชีวิต ใครจำหน่ายเพราะ ทร.97 ดังนั้นการใช้ประโยชน์ต้องนำไปสำรวจในพื้นที่ หรือนำเลข 13 หลักไปตรวจสอบกับโปรแกรมตรวจสอบสิทธิ (โปรแกรม Authentication) จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงจะทราบว่าเสียชีวิตหรือจำหน่ายเพราะ ทร. 97 การใช้จะนำข้อมูลไปสำรวจยืนยันว่าเสียชีวิตจริงหรือไม่ หรือถูกจำหน่ายด้วย ทร.97 หากยังมีชีวิตอยู่หรือจำหน่ายด้วย ทร. 97 จะดำเนินการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพกรณีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตร UC หรือเดิมเรียกบัตรทอง) หากเป็นสิทธิอื่นแนะนำให้ลงทะเบียนตามสิทธิ และใช้ในการจัดการฐานข้อมูล การให้บริการโปรแกรม HosXp หลังจากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่ ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... มีการใช้ บางครั้งผู้เสียชีวิตที่มีในรายงานนี้ แต่ที่จริงยังมีชีวิตอยู่ในพื้นที่ เราจะเอารายชื่อให้ออม.สำรวจ แล้วนำมาแก้ไขใน HosXp ถ้าเสียชีวิตจริงก็จะจำหน่ายออก ใช้ประมาณเดือนละสองถึงสามครั้งพร้อมการตรวจสอบสิทธิ”

“... นำมาใช้ในการจัดการฐานข้อมูลการตายใน HosXp ซึ่งการตายจะต้องเช็คกับ สน.บท. อีกครั้ง ข้อมูลจะได้เพียงแค่อำนาจ เลขสิบสามหลัก รายชื่อ ยังไม่ระบุวันเสียชีวิต จะต้องเอาเลขสิบสามหลักไปเช็คกับ สน.บท. จะทราบวันที่เสียชีวิต”

“... ข้อมูลที่ได้บอกไม่ได้ว่าเสียชีวิตหรือจำหน่ายด้วย ทร. 97 ต้องนำข้อมูลไปตรวจสอบก่อน จากสำรวจหรือตรวจสอบกับ Authen (โปรแกรมตรวจสอบสิทธิด้านการประกันสุขภาพ) ถึงจะรู้ว่าเสียชีวิต หรือ ทร. 97 มันเป็นข้อจำกัดข้อมูลที่ได้มา ...”

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า ต้องการให้เพิ่มรายการให้สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นช่วงๆ ได้ เนื่องจากการเรียกดูข้อมูลย้อนหลังของการสืบค้นที่พัฒนาจะดูได้ตามเดือนย้อนหลังที่ระบุเป็นเดือนๆ และย้อนหลังจากเดือนที่ผ่านมาของปี ปัจจุบันถึงปี 2543 รายหมู่บ้าน ไม่สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ตามที่ต้องการ ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... อยากรู้ข้อมูลย้อนหลังเป็นช่วงๆ เช่น เวลาดู 1 มกราคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 อยากรู้เป็นช่วง แต่ตอนนี้ถ้าดูย้อนหลังจะข้อมูลไล่มาตั้งแต่ ปี 2543 เลย เราอยากรู้ได้เป็นช่วงๆ เช่นอยากรู้ในเขตหมู่บ้าน หมู่ 1 ต้องไป Print ทั้ง 12 เดือน ถ้าเราจะดูเป็นช่วงๆ มันจะดีกว่า”

2.5 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศ เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อ
สารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้สารสนเทศ		
- ไม่เคยใช้	6	4.3
- ใช้เป็นประจำทุกเดือน	77	54.6
- ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)	58	41.1
รวม	141	100.0
2. ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- มากที่สุด	42	31.1
- มาก	70	51.9
- ปานกลาง	23	17.0
- น้อย	0	0.0
- ไม่พึงพอใจ	0	0.0
รวม	135	100.00
3. คะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- 0-6 คะแนน	12	8.9
- 7 คะแนน	12	8.9
- 8 คะแนน	51	37.8
- 9 คะแนน	31	23.0
- 10 คะแนน	29	21.5
รวม	135	100.0
	$\bar{x} = 8.37$	SD = 1.232
	Min = 5	Max = 10

จากตารางที่ 8 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน เป็นประจำทุกเดือน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 54.6 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาในระดับมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมา 9 คะแนน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.37 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า นำไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณที่ต้องใช้ประชากรตามประเภทสิทธิ เช่น งบส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในเขตรับผิดชอบของหน่วยบริการ ตั้งเป้าหมายการดำเนินงานที่ต้องใช้ประชากรตามประเภทสิทธิ คำนวณรายชื่อประชากรตามประเภทสิทธิ การลงทะเบียน ตรวจสอบข้อมูลกับโปรแกรม HosXp ใช้สรุปผลงานในการประชุม ใช้ในการจัดทำข้อมูลสรุปผลงานด้านการลงทะเบียนสิทธิประชากร ใช้ในการเบิกเงินชดเชยค่าบริการ ใช้สนับสนุนกลุ่ม/ฝ่าย/หน่วยที่ใช้ข้อมูลประเภทสิทธิของประชาชนในการดำเนินงาน ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... ใช้ประโยชน์ตรงที่ว่า อปท. เอาไปใช้สิทธิการเบิกของ อปท.”

“... ในส่วนของการลงทะเบียนในจังหวัดที่ใช้เยอะคือ การใช้ข้อมูลต่างๆ ซึ่งนอกเหนือจากกลุ่มประกันใช้แล้ว จะมีแต่ละหน่วยที่ใช้ข้อมูลประเภทสิทธิเขาก็จะมาขอข้อมูลกับเรา ที่ทำมาก็ช่วยได้เยอะ ประเด็นใหญ่ใช้ประมาณนี้ ...”

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า มีข้อเสนอแนะจากการใช้และมีปัญหาคือ การรวมรายการเมื่อสืบค้นประเภทสิทธิรายตำบลแล้ว สืบค้นต่อเป็นรายหมู่บ้าน ซึ่งจะแสดงจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิ จากนั้นต้องการสืบค้นต่อเพื่อดูประชากรรายบุคคลในหมู่บ้านที่แต่ละประเภทสิทธิพบว่าบางสิทธิข้อมูลจะไม่ตรงกับจำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต้องการให้เพิ่มการสืบค้นสารสนเทศย้อนหลังจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิในช่วงเวลาที่ต้องการได้ เปลี่ยนข้อความหน้าต่างการนำเสนอให้สื่อกับสารสนเทศที่ได้ โดยเปลี่ยนหัวข้อ จาก “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” เป็น “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” รวมทั้งเปลี่ยนชื่อเรื่องสารสนเทศให้ตรงกับกรนำเสนอเป็น เรื่องประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร และเพิ่มรายการเสนอสารสนเทศผลรวมจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิหลักคือ

- (1) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม
- (2) สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ
- (3) สิทธิประกันสังคม
- (4) สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น และ
- (5) สิทธิอื่นๆ

ดังกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... เท่าที่มีปัญหาคือ จำนวนมากไม่ค่อยเท่ากัน เช่น ทั้งอำเภอรวมได้เท่านี้ พอไปรายพื้นที่พอรวมมาจะไม่ตรงกัน อีกประเด็นคือ เราดูวันนี้ 16 กรกฎาคม 2561 แต่พอจะเอาข้อมูล ณ 31 กรกฎาคม ปีที่ผ่านมาจะดูไม่ได้ คนขอเขามักจะขอเวลานั้น เวลานี้ เราก็ต้อง Print ข้อมูลไว้ทุกเดือน ถ้าทำให้ดูย้อนหลังให้เราจะดีมาก อยากรู้ได้ ให้สามารถระบุได้ว่า ณ ที่เราต้องการ บางท่านใช้ข้อมูลไม่เหมือนกัน บางท่านต้องการใช้ข้อมูล ณ วันนี้

“... ประเด็นจำนวนไม่เท่ากัน เมื่อสืบค้นไปรายตำบล อาจมีปัญหาตรงคำสั่งอาจมีบางส่วนหลุดไป ส่วนการเรียกดูรายงานบริการตรงนี้จะตรงผมได้ตรวจสอบดูแล้ว การปรับเลือกรายตำบลให้ตรงจะต้องมีการตรวจสอบและปรับปรุง ...”

“... การใช้ชื่อ ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เมื่อดูตามสิทธิย่อยจะดูคล้ายสิทธิ UC ท่านดูที่จอนะคะจะคล้าย UCS ที่วงเล็บสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า และ WEL ที่ในวงเล็บสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาทที่จริงมันจะมีสิทธิอื่นๆ อยู่ด้วย เช่นประกันสังคม สิทธิข้าราชการ เห็นว่าน่าจะเปลี่ยนเป็น ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จะครอบคลุมมากกว่า ...”

“... ขอเสนอว่าปรับข้อความเป็น ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จังหวัดยโสธร ค่อยต่อด้วย เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด ...” (จากเดิมผู้วิจัยใช้ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) เป็นหัวข้อในหน้าต่างการเสนอสารสนเทศ)

“... ที่อยากเพิ่มอีกคือ ควรเขียนรายการสืบค้นที่รวมเป็นสิทธิหลัก หลัก คือ สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสิทธิ UC สิทธิ UC ที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม สิทธิข้าราชการและสิทธิรัฐวิสาหกิจ ประกันสังคม พนักงานส่วนท้องถิ่น และสิทธิอื่นๆ ที่รวมสิทธิที่เหลืออื่นๆ จะทำให้นำไปใช้ประโยชน์ได้เพิ่ม ลดขั้นตอนการรวมของพื้นที่ ...”

2.6 ผลการประเมินการสนับสนุนสารสนเทศ เรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิฯ ต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อ
สารสนเทศ และคะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไป
ลงทะเบียนสิทธิฯต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้สารสนเทศ		
- ไม่เคยใช้	18	12.8
- ใช้เป็นประจำทุกเดือน	50	35.5
- ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)	73	51.8
รวม	141	100.0
2. ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- มากที่สุด	38	30.9
- มาก	50	40.7
- ปานกลาง	35	28.5
- น้อย	0	0.0
- ไม่พึงพอใจ	0	0.0
รวม	123	100.00
3. คะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศ		
- น้อยกว่า 7 คะแนน	13	10.6
- 7 คะแนน	29	23.6
- 8 คะแนน	40	32.5
- 9 คะแนน	19	15.4
- 10 คะแนน	22	17.9
รวม	123	100.00
	$\bar{x} = 8.03$	SD = 1.305
	Min = 5	Max = 10

จากตารางที่ 9 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมาใช้เป็นประจำทุกเดือน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 รองลงมาในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมา 7 คะแนน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.03 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มตัวแทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า มีการใช้โดยการนำไปสำรวจยืนยันเพื่อนำมาลงทะเบียนสิทธิ นำมาปรับข้อมูลในฐานข้อมูลการให้บริการโปรแกรม HosXp และนำมาปรับลดกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานของพื้นที่ ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... ที่ลงทะเบียนในจังหวัดก็จะคล้ายกับลงทะเบียนตรงนี้ ที่เพิ่มขึ้นมาก็คือการเอาไปสำรวจว่าที่ลงทะเบียนกับจังหวัดอื่น บางทีเขากลับมาแล้วแต่เขาไม่ยอมมาเปลี่ยน เราก็จะต้องไปเยี่ยมแล้วนำมาเปลี่ยนหน่วยบริการ ให้กลับมาใช้ที่หน่วยบริการเดิม ...”

“... เพิ่มจากที่ ... คือ เอาไปใช้ในการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือเขาไม่ได้อยู่กับเรา ก็จะเอารายชื่อไปลดกลุ่มเป้าหมายการดำเนินงานของเราลง จำนวนคนเป้าหมายก็จะลดลง เอามาใช้ 2 กรณี คือ สำรวจนำมาขึ้นทะเบียน และ 2 การใช้สำรวจเป้าหมายงานเราด้วย ...”

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการสนทนากลุ่มตัวแทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า มีความคิดเห็นว่าดีทำให้ทราบและมีข้อมูลการย้ายที่อยู่ของประชากรในความรับผิดชอบ และอยากให้มีเพิ่มเลข 13 หลักให้ด้วยเพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อ และชื่อหัวข้อให้เปลี่ยนเหมือนลงทะเบียนในจังหวัด ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“... ขอให้เพิ่มเลข สิบสาม หลักด้วยเพราะสำคัญในการดำเนินงานมาก ...”

“... เมื่อก่อนเคยมีเลข สิบสาม หลัก แต่ตอนหลังไม่ทราบทำไมลบออก ...”

“... ตรงชื่อ หัวข้อคงเปลี่ยนเหมือนการลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด ...”

การสนทนากลุ่มตัวแทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในประเด็นอื่นๆ พบว่า ในประเด็นความลับข้อมูลของประชากร เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีความเข้าใจในเรื่องนี้ และทราบว่า การต้อง Login เข้าใช้เป็นการป้องกันความลับข้อมูลของประชาชนด้วย ในส่วนเมื่อได้ข้อมูลออกมาแล้วก็ต้องรับผิดชอบในการใช้ นอกจากนี้ได้แสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมต่อการพัฒนาฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า และประมวลผลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานครั้งนี้ว่า เป็นสิ่งที่ดีมากช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน

ได้มาก ส่วนการใช้ขึ้นอยู่กับว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปฏิบัติงานที่ไหน หากเป็นหน่วยบริหารจะใช้ในการควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน หากเป็นหน่วยบริการก็จะใช้ในการดำเนินงาน ดังคำกล่าวในการสนทนากลุ่ม

“.... เรื่องความลับของข้อมูล “เราใช้บัตรประชาชนของเราเข้าไปดูอยู่แล้ว ก็เป็นวิธีป้องกันด้านความลับของข้อมูลอยู่แล้ว ส่วนมากพอเรามีข้อมูลเอาไปทำอะไรต่อแล้วแต่ แต่ละบุคคลเบื้องต้น Web ได้ป้องกันไว้ คนใช้ต้องรับผิดชอบ”

“.... ภาพรวมของ Web สารสนเทศ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ถ้าให้เป็นคะแนน ผมให้ A ถึง A⁺ ในกลุ่มงานประกันสุขภาพ”

“.... ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพ ต้องชื่นชม ยอมรับว่าก่อให้เกิดประโยชน์ Support หน่วยบริการและหน่วยบริหาร ข้อมูลในระบบมีหลายส่วนความจำเป็นมากขึ้นกับแต่ละหน่วย เช่น หน่วยบริการ ก็จะเป็นในการ Monitor ข้อมูลเรื่องของสิทธิว่างก็จะใช้เยอะ ในการติดตาม ในการควบคุม กำกับ ส่วนหน่วยบริการ โรงพยาบาล หรือ รพ.สต. ได้ใช้ข้อมูลเกือบทุกเมนูที่มี ก็ขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ ที่ทางกลุ่มงานประกันสุขภาพได้พัฒนาตรงระบบข้อมูลนี้ขึ้น ตามที่ได้มีข้อเสนออีกขอฝากในส่วนที่อยากให้พัฒนาต่อก็อยากจะทำฝากไว้ด้วย”

“.... ใช้ทุกเมนูคะ ใช้ทุกงาน สะดวก ตั้งแต่ดูฐานข้อมูลใน รพ.สต. และสรุปภาพรวมของอำเภอ สรุปผลงานประจำปี นำมาใช้เป็นข้อมูลในการประเมินหน่วยบริการในการขึ้นทะเบียน จัดการสิทธิว่าง จัดการบริหารบุคลากรเรื่องของตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ หรือตำแหน่งต่างๆ ก็จะใช้ข้อมูล UC ข้อมูลทะเบียนราษฎร ทุกอย่างที่มีโดยรวมคือดีและใช้ประโยชน์ ใช้ทุกอย่างตั้งแต่พื้นฐานข้อมูล รพ.สต. ในการควบคุมกำกับและการนำไปใช้”

สรุปด้านข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศที่พัฒนา จากผลการศึกษาข้อ 2.2 – 2.6 พบว่า

เรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการผลการลงทะเบียนสิทธิว่าง ต้องการให้เพิ่มการเรียกดูผลการขึ้นทะเบียนย้อนหลังเป็นช่วงได้ ที่ปัจจุบันสามารถสืบค้นได้เป็นเดือน หากต้องการเป็นช่วงต้องนำมารวมเพิ่ม

เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ต้องการให้เพิ่มรายการให้สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นช่วงได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากการเรียกดูข้อมูลย้อนหลังของการสืบค้นที่พัฒนาจะดูได้ตามเดือนย้อนหลังที่ระบุเป็นเดือนๆ และย้อนหลังจากเดือนที่ผ่านมาของปีปัจจุบันถึงปี 2543 รายหมู่บ้าน ไม่สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ตามที่ต้องการ

เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน ต้องการให้แก้ไขข้อมูลไม่ตรงกันเมื่อสืบค้นประเภทสิทธิรายตำบลแล้วสืบค้นต่อเป็นรายหมู่บ้าน ซึ่งจะแสดงจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิ จากนั้นต้องการสืบค้นต่อเพื่อดูประชากรรายบุคคลในหมู่บ้านที่แต่ละประเภทสิทธิพบว่าบางสิทธิข้อมูลจะไม่ตรงกับจำนวน ต้องการ

ให้เพิ่มการสืบค้นสารสนเทศย้อนหลังจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิในช่วงเวลาที่ต้องการได้ ต้องการเปลี่ยนข้อความหน้าตาการนำเสนอให้สื่อถึงสารสนเทศที่ได้ โดยเปลี่ยนหัวข้อ จาก “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” เป็น “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” และต้องการเพิ่มรายการเสนอสารสนเทศผลรวมจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิหลักคือ

- (1) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม
- (2) สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ
- (3) สิทธิประกันสังคม
- (4) สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น และ
- (5) สิทธิอื่นๆ

เรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ต้องการเพิ่มเลข 13 หลักในสารสนเทศรายบุคคล และเปลี่ยนชื่อหัวข้อเหมือนลงทะเบียนในจังหวัด

2.7 ผลการประเมินด้านความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าครั้งนี้ ได้พัฒนาระบบการนำเข้าข้อมูล โดยการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลรวมทั้งเว็บไซต์ให้เชื่อมโยงกับระบบ WEB SERVICE ของ สปสช. ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งจะได้ข้อมูลรับกลับเป็นรายละเอียดของบุคคล เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด ที่อยู่ตามภูมิลำเนา สิทธิด้านการประกันสุขภาพ หน่วยบริการที่รับบริการในปัจจุบัน และสถานะสิทธิของบุคคลว่าถูกจำหน่ายด้วยระบบสำนักทะเบียน/เสียชีวิต จะเป็นข้อมูลประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพที่ได้รับจาก สปสช. เดือนละ 4 รอบ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอเป็นสารสนเทศ (1) เรื่องข้อมูลเพื่อการลงทะเบียนสิทธิว่าง เพื่อให้ได้สารสนเทศสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้ในการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพให้กับประชาชนในเขตรับผิดชอบ และได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ได้รับแต่ละเดือนเป็น (2) เรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ (3) เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เพื่อการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น และจากการเชื่อมโยงกับระบบ WEB SERVICE ของ สปสช. ทำให้จังหวัดยโสธร มีฐานข้อมูลประชากรลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพทั้งจังหวัด ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็น (4) เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ (5) เรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน สำหรับด้านการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกัน

สุขภาพ เพื่อให้เกิดความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนเพิ่มขึ้น พบว่า ผลการดำเนินงานด้านความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน ดังรายละเอียดในตารางที่ 10 และ 11

ตารางที่ 10 จำนวนประชาชนทั้งหมด จำนวนประชาชนมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ร้อยละความครอบคลุม สิทธิว่างคงเหลือด้านการประกันสุขภาพของประชาชน ปีงบประมาณ 2550-2560 (ณ กันยายนของทุกปี)

ปีงบประมาณ	จำนวนประชาชนทั้งหมด	จำนวนประชาชนมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ	ร้อยละความครอบคลุม	สิทธิว่างคงเหลือ
ก่อนดำเนินการ				
2550	552,002	548,796	99.419	3,206
2551	552,590	551,402	99.785	1,188
2552	552,925	552,035	99.839	890
2553	553,090	552,700	99.929	390
2554	550,285	550,015	99.951	270
หลังดำเนินการ				
2555	551,741	551,596	99.974	145
2556	551,507	551,388	99.978	119
2557	550,191	550,003	99.966	188
2558	549,213	549,018	99.964	195
2559	548,719	548,526	99.965	193
2560	548,159	547,957	99.962	202

จากตารางที่ 10 พบว่า ก่อนพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2550-2554 การดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพมีความครอบคลุมประชาชนผู้มีสิทธิอยู่ระหว่าง ร้อยละ 99.419-99.951 มีจำนวนสิทธิว่าง ณ สิ้นเดือนกันยายนของทุกปีอยู่ระหว่าง 270-3,206 คน หลังพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2555-2560 มีความครอบคลุม

ประชาชนผู้มีสิทธิอยู่ระหว่าง ร้อยละ 99.962-99.978 มีจำนวนสิทธิว่าง ณ สิ้นเดือนกันยายนของทุกปีอยู่ระหว่าง 119-202 คน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างร้อยละความครอบคลุมการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพก่อนกับหลังดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

กลุ่ม	จำนวนปี (n)	Mean rank	Sum of ranks	Z	Asymp. Sig (2-tailed)
ก่อนดำเนินการ (ปี 2550-2554)	5	3.00	15.00	-2.739	.004**
หลังดำเนินการ (ปี 2555-2560)	6	8.50	51.00		
รวม	10				

** มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 (P-Value <0.01)

จากตารางที่ 11 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างร้อยละความครอบคลุมการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ก่อนกับหลังดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร ครั้งนี้ มีรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2555-2561 สรุปการดำเนินการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อ (1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ (2) ประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกี่ยวกับ การใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศที่ได้วิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศจากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้มีประชากร 2 กลุ่มคือ (1) กลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนหน่วยงานและหน่วยบริการ จำนวน 131 แห่ง ที่ทำการศึกษาเพื่อประเมินผลการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ (2) กลุ่มประชาชนในฐานะทะเบียนจังหวัดยโสธรที่ทำการศึกษาคความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน การเลือกกลุ่มตัวอย่างศึกษาเป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมดมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากหน่วยบริการและหน่วยงานทุกแห่ง ตอบแบบสอบถาม จำนวน 141 คน (บางแห่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำหน้าที่นายทะเบียนมากกว่า 1 คน) และประชาชนทั้งหมดในฐานะทะเบียนจังหวัดยโสธร ในแต่ละปีงบประมาณ ณ เดือนกันยายน ของปีงบประมาณ 2550-2560 (ศึกษาความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน)

ขั้นตอนการวิจัย มี 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร ขั้นตอนที่ 2. เสนอสารสนเทศที่พัฒนาสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผ่านเว็บไซต์กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ที่ www.pkyasothon.org หรือ www.pkyasothon.org/dbpop.php ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ใช้ดำเนินงาน และประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ใช้ที่เป็นนายทะเบียนปีละครั้ง ขั้นตอนที่ 3. ประเมินผลการพัฒนา

เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ 1.) กระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข 2.) แบบสอบถามการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร 3.) แนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ 4.) แบบเก็บข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการระหว่างเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2561 โดย 1.) ข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ได้และการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ โดยผู้วิจัย 2.) ข้อมูลการประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร เก็บข้อมูลโดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร 3.) ข้อมูลตามแนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เก็บข้อมูลโดยผู้วิจัย และ 4.) ข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยนายทะเบียนจังหวัดจากฐานข้อมูลสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2550-2560 ณ เดือนกันยายน ของทุกปี

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการโดย (1) นำข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากการพัฒนาฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เรียบเรียงและนำเสนอโดยผู้วิจัย (2) นำข้อมูลเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป การเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้สารสนเทศ การใช้สารสนเทศ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศ จากการตอบในรูปอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคำตอบให้เลือกตอบ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าสูงสุด (Maximum) และค่าต่ำสุด (Minimum) (3) นำข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาวิเคราะห์ โดยผู้วิจัย (4) นำผลการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้แทนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยผู้วิจัย และ (4) นำข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มาเรียบเรียงและนำเสนอ โดยผู้วิจัย และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างร้อยละความครอบคลุมก่อนและหลังดำเนินการใช้สารสนเทศด้านการลงทะเบียนสิทธิ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ การทดสอบวิลคอกซัน (Wilcoxon rank sum test)

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

การพัฒนาฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยพัฒนาสารสนเทศ 5 เรื่องคือ (1) ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง (2) รายชื่อเด็กเกิดใหม่ (3) รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 (4) ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิใน

จังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ (5) ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน มีรายละเอียดที่สามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ดังนี้

➢ ผ่านเว็บไซต์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร หรือเมื่อเข้าสู่ระบบจะเข้าหน้าเว็บไซต์ www.pkyasothon.org หรือ

➢ ผ่านทาง www.pkyasothon.org/dbpop.php จะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ในการเข้าระบบเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จะต้องใช้ USERNAME : เลขประจำตัวประชาชนของนายทะเบียนประจำหน่วยบริการ ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นนายทะเบียนจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) PASSWORD : รหัสหน่วยบริการที่นายทะเบียนลงทะเบียนขอไว้ล่าสุด ในเมนู DBPOP_Login จากนั้นจะเข้าสู่หน้าต่างการใช้งาน ที่กำหนดเมนูสำหรับการ คลิก เลือกเพื่อสืบค้นหรือใช้สารสนเทศใน 5 เรื่องที่พัฒนา

ได้สารสนเทศที่พัฒนาแต่ละเรื่อง ดังนี้

1.1 ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

การพัฒนาสารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการ สิทธิว่างวันที่วันนี้ ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพรวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ จำแนกรายตำบลแต่ละอำเภอ จำแนกรายหน่วยบริการแต่ละอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด)

2. ข้อมูลประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ หรือของตำบลที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ หรือหน่วยบริการที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด)

3. ใช้ข้อมูลประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพบุคคล ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพในสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UC หรือเดิมเรียกสิทธิบัตรทอง) ขณะเข้าสืบค้นสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ ในขณะที่สืบค้นสารสนเทศทั้งระดับอำเภอ ระดับตำบล หรือระดับหน่วยบริการ

การพัฒนาสารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการ **ผลการลงทะเบียนสิทธิว่างฯ** ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพทั้งหมด ลงทะเบียนแล้วก็ราย ไม่อยู่ในทะเบียนบ้านรอพิสูจน์ตัวตนก็ราย ยังเป็นสิทธิว่างรอลงทะเบียนก็ราย ร้อยละของผลงานจัดการสิทธิว่างไม่นับรวมกับรอพิสูจน์ตัวตนก็ราย ภาพรวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

2. ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิว่างเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพทั้งหมด ลงทะเบียนแล้วก็ราย ไม่อยู่ในทะเบียนบ้านรอพิสูจน์ตัวตนก็ราย ยังเป็นสิทธิว่างรอลงทะเบียนก็ราย จำแนกรายตำบลในอำเภอสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ จำแนกรายหมู่บ้านในตำบลในอำเภอที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ และจำแนกรายหน่วยบริการในอำเภอสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

3. ข้อมูลผลการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพของ ประชากรราย บุคคลเกี่ยวกับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สถานะการลงทะเบียน ประเภทสิทธิที่ลงทะเบียน จำแนกรายหมู่บ้านในตำบลในอำเภอที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ทำให้ทราบว่าประชากรสิทธิว่างทั้งหมดในหมู่บ้านแต่ละรายลงทะเบียนสิทธิแล้วประเภทสิทธิอะไร หรือสถานะยังเป็นสิทธิว่างรอลงทะเบียน ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) นำไปใช้ติดตามเพื่อการลงทะเบียนในรายพบว่ามีสิทธิว่างรอลงทะเบียน และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

4. สื่อสารสารสนเทศร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับจังหวัด และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับพื้นที่ผ่าน กระดานข่าว

1.2 รายชื่อเด็กเกิดใหม่ การพัฒนาสารสนเทศเรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนเด็กเกิดใหม่รวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

2. ข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายของอำเภอที่ต้องการสืบค้นและใช้สารสนเทศ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

3. ข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายในทะเบียนบ้านกลาง ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด ซึ่งเป็นข้อมูลเด็กเกิดใหม่ที่ยังไม่ทราบว่าเป็นเด็กเกิดใหม่พื้นที่ไหน

4. ข้อมูลจำนวนประชากรตามปี พ.ศ. เกิดที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลัง จำแนกรายอำเภอ ข้อมูลรายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิด้านการประกันสุขภาพ รพ.หลักที่ลงทะเบียนสิทธิ รพ.รองที่ลงทะเบียนสิทธิ ทุกรายในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานะข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

1.3 รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 การพัฒนาสารสนเทศเรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 รวมทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

2. ข้อมูลผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ทุกรายของอำเภอที่ต้องการสืบค้นและใช้สารสนเทศ ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

3. ข้อมูลผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 รายบุคคลเกี่ยวกับเลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ตรวจสอบประวัติที่อยู่จากการลงทะเบียนสิทธิที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร ในรอบเดือนปัจจุบัน (ข้อมูลถึงช่วงวันที่ Update ข้อมูลครั้งล่าสุด) และสามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศย้อนหลังตามรอบเดือนที่กำหนด

4. ข้อมูลผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ย้อนหลังรายบุคคลในแต่ละหมู่บ้าน

จากฐานข้อมูลปี 2543-เดือนที่ผ่านมาเกี่ยวกับ ลำดับ CID (เลขประจำตัวประชาชน) ชื่อ-นามสกุล เพศ วัน-เดือน-ปีเกิด วันเดือนปีเสียชีวิตเมื่อ (ว/ด/ป)

1.4 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน การพัฒนาสารสนเทศเรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธรรวมทั้งจังหวัด รายอำเภอ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

2. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

3. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายหมู่บ้าน ในตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

4. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียนสถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหมู่บ้าน ของตำบล ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

5. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายหน่วยบริการในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

6. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร รายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียนสถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหน่วยบริการ ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

7. ข้อมูลหมู่บ้านของหน่วยบริการเกี่ยวกับรหัสหมู่บ้าน ชื่อหมู่บ้าน หน่วยบริการที่รับผิดชอบ หมายเหตุ (หมู่บ้านในเขตรับผิดชอบไม่ถูกต้องกรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ) ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

8. พีรามิดประชากรจำแนกตามอายุ จำนวนประชากรจำแนกตามอายุ และเพศ รายหน่วยบริการ และข้อมูลรายบุคคลเกี่ยวกับเกี่ยวกับชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัด

ลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรตามอายุและเพศที่เลือก ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

1.5 ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน การพัฒนาสารสนเทศเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ได้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนี้

1. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัดรวมทั้งจังหวัด รายอำเภอ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

2. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

3. จำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประเภทด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายหมู่บ้าน ในตำบล ในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

4. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหมู่บ้าน ของตำบล ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

5. จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายหน่วยบริการในอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

6. ข้อมูลประชากรแต่ละสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่ลงทะเบียนต่างจังหวัด รายบุคคลเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ในหน่วยบริการ ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

7. ข้อมูลหมู่บ้านของหน่วยบริการเกี่ยวกับรหัสหมู่บ้าน ชื่อหมู่บ้าน หน่วยบริการที่รับผิดชอบ หมายเหตุ (หมู่บ้านในเขตรับผิดชอบไม่ถูกต้องกรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ) ของอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ณ วันที่สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในฐานข้อมูลจังหวัดที่ปรับปรุงเดือนปัจจุบัน

8. ข้อมูลหน่วยบริการต่างจังหวัดของประชากรแต่ละบุคคลที่ไปลงทะเบียนที่ต่างจังหวัด

2. ผลการประเมินการพัฒนาาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2.1 ข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากมีอายุอยู่ในช่วง 46-50 ปี ร้อยละ 25.5 รองลงมาอายุ 31-35 ปี ร้อยละ 20.6 มีอายุเฉลี่ย 38.85 ปี เพศหญิง ร้อยละ 62.4 มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6-10 ปี ร้อยละ 26.2 รองลงมา 26-30 ปี ร้อยละ 19.9 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 16.14 ปี มีระยะเวลารับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า น้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 34.8 รองลงมา มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 14.2 มีระยะเวลารับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉลี่ย 5.84 ปี จบการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมาปริญญาโท ร้อยละ 21.3 ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 45.4 รองลงมาพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 22.7 ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ 81.6 รองลงมาที่โรงพยาบาล ร้อยละ 9.2

ด้านการเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศ พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเคยได้รับการประชุมหรือชี้แจงการใช้สารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง 5 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 35.5 รองลงมา 1 ครั้ง ร้อยละ 17.7 เรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ 5 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 26.2 รองลงมา 1 และ 2 ครั้ง ร้อยละ 17.7 เท่ากัน เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เคยได้รับ 1 ครั้ง ร้อยละ 22.0 รองลงมา 5 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 21.3 เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดโยธธร ณ ปัจจุบัน เคยได้รับ 5 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 29.8 รองลงมา 1 ครั้ง ร้อยละ 22.7 และเรื่องประชากรจังหวัดโยธธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน เคยได้รับ 1 ครั้ง ร้อยละ 26.2 รองลงมา 5 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 24.8

2.2 การประเมินสารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างเป็นประจำทุกเดือน ร้อยละ 92.9 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) ร้อยละ 4.3 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก ร้อยละ 48.2 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 39.4 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน ร้อยละ 37.2 รองลงมา 10 คะแนน ร้อยละ 28.5 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.55 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ พบว่า มีการใช้เป็นประจำโดยนำสารสนเทศรายชื่อประชากรที่มีสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพจากเว็บไซต์ ไปสำรวจในพื้นที่และตรวจสอบกับ สน.บพ. หากพบว่าเป็นสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพจริง นำมาดำเนินการลงทะเบียนสิทธิ ส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ทำหน้าที่นายทะเบียนอำเภอใช้สารสนเทศในการควบคุม กำกับ ติดตามการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพของหน่วยบริการ นอกจากนี้หน่วยบริการยังใช้ในการปรับปรุงฐานข้อมูลการให้บริการในโปรแกรม HosXp ซึ่งข้อมูลสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เช่น สิทธิประกันสังคม สิทธิองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะมีการเปลี่ยนแปลงตลอด

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า ส่วนมากเห็นว่าดีและได้ใช้ประโยชน์มาก มีข้อเสนอแนะว่าอยากให้เพิ่มการเรียกดูผลการขึ้นทะเบียนย้อนหลังเป็นช่วงได้

2.3 การประเมินสารสนเทศเรื่องรายชื่อบุคคลเกิดใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องรายชื่อบุคคลเกิดใหม่เป็นประจำทุกเดือน ร้อยละ 58.9 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) ร้อยละ 29.1 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก ร้อยละ 51.6 รองลงมาระดับมากที่สุด ร้อยละ 35.5 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน ร้อยละ 29.8 รองลงมา 10 คะแนน ร้อยละ 25.8 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.39 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ พบว่า มีการใช้ในการติดตามมาลงทะเบียนสิทธิ การเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูลการให้บริการโปรแกรม HosXp ใช้ดำเนินงานอนามัยแม่และเด็กใช้เป็นข้อมูลในการเยี่ยมหลังคลอด ใช้ในงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ใช้ข้อมูลประกอบตรวจสอบเพื่อการขอชดเชยค่าบริการ (claim) และสืบค้นข้อมูลประชากรแต่ละอายุ โดยสืบค้นตามรายการสืบค้นแสดงข้อมูลประชากร ตามปีเกิด จากฐาน DB_POP ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า เห็นว่าจำนวนเด็กเกิดใหม่ในแต่ละอำเภอที่ประมวลผลอาจไม่ครบทั้งหมด เนื่องจากมีส่วนหนึ่งที่บิดา มารดายังไม่ไปแจ้งเข้าที่ทะเบียนบ้านใด ซึ่งสถานบริการที่ทำคลอดเป็นผู้แจ้งเกิดให้โดยเด็กจะถูกแจ้งไว้ที่ทะเบียนบ้านกลาง ดังนั้นการตรวจสอบรายชื่อบุคคลเกิดใหม่ในเขตรับผิดชอบจะต้องตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่ทะเบียนกลางเพิ่มด้วยว่ามีเด็กในพื้นที่รับผิดชอบหรือไม่ ในการพัฒนาครั้งนี้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเห็นว่าดีมากที่สุดที่ได้พัฒนา รายการสืบค้นรายชื่อบุคคลเกิดใหม่อยู่ในทะเบียนกลางของจังหวัดยโสธรไว้ให้สืบค้นในแต่ละเดือน

2.4 การประเมินสารสนเทศเรื่องรายชื่อบุคคลเสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องรายชื่อบุคคลเสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เป็นประจำทุกเดือน ร้อยละ 50.4 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) ร้อยละ 34.8 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก ร้อยละ 47.5 รองลงมาระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.8 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 9 คะแนน ร้อยละ 26.7 รองลงมา 8 คะแนน ร้อยละ 23.7 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.18 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ พบว่า ยังมีข้อจำกัดของข้อมูลคือ ข้อมูลที่ได้นำมาจากข้อมูลสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพจะได้เฉพาะจำนวน รายชื่อ เลข 13 หลัก วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ แต่จะไม่ทราบวันเสียชีวิต สาเหตุการเสียชีวิต และไม่แยกว่าใครเสียชีวิต ใครจำหน่ายเพราะ ทร.97 ดังนั้นการใช้ประโยชน์ต้องนำไปสำรวจในพื้นที่ หรือนำเลข 13 หลักไปตรวจสอบกับโปรแกรมตรวจสอบสิทธิ (โปรแกรม Authentication) จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงจะทราบว่าเสียชีวิตหรือจำหน่ายเพราะ

ทร. 97 การใช้จะนำข้อมูลไปสำรวจยืนยันว่าเสียชีวิตจริงหรือไม่ หรือถูกจำหน่ายด้วย ทร.97 หากยังมีชีวิตอยู่หรือจำหน่ายด้วย ทร. 97 จะดำเนินการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพกรณีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตร UC หรือเดิมเรียกบัตรทอง) หากเป็นสิทธิอื่นแนะนำให้ลงทะเบียนตามสิทธิ และใช้ในการจัดการฐานข้อมูลการให้บริการโปรแกรม HosXp หลังจากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า ต้องการให้เพิ่มรายการให้สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นช่วงๆ ได้ เนื่องจากการเรียกดูข้อมูลย้อนหลังของการสืบค้นที่พัฒนาจะดูได้ตามเดือนย้อนหลังที่ระบุเป็นเดือนๆ และย้อนหลังจากเดือนที่ผ่านมาของปีปัจจุบันถึงปี 2543 รายหมู่บ้าน ไม่สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ตามที่ต้องการ

2.5 การประเมินสารสนเทศ เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน เป็นประจำทุกเดือน ร้อยละ 54.6 รองลงมาใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) ร้อยละ 41.1 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก ร้อยละ 51.9 รองลงมาระดับมากที่สุด ร้อยละ 31.1 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน ร้อยละ 37.8 รองลงมา 9 คะแนน ร้อยละ 23.0 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.37 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ พบว่า นำไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณที่ต้องใช้ประชากรตามประเภทสิทธิ เช่น งบส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในเขตรับผิดชอบของหน่วยบริการ ตั้งเป้าหมายการดำเนินงานที่ต้องใช้ประชากรตามประเภทสิทธิ คำนวณรายชื่อประชากรตามประเภทสิทธิการลงทะเบียน ตรวจสอบข้อมูลกับโปรแกรม HosXp ใช้สรุปผลงานในการประชุม ใช้ในการจัดทำข้อมูลสรุปผลงานด้านการลงทะเบียนสิทธิประชากร ใช้ในการเบิกเงินชดเชยค่าบริการ ใช้สนับสนุนกลุ่ม/ฝ่าย/หน่วยที่ใช้ข้อมูลประเภทสิทธิของประชาชนในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า มีข้อเสนอแนะจากการใช้และมีปัญหาคือ การรวมรายการเมื่อสืบค้นประเภทสิทธิรายตำบลแล้วสืบค้นต่อเป็นรายหมู่บ้าน ซึ่งจะแสดงจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิ จากนั้นต้องการสืบค้นต่อเพื่อดูประชากรรายบุคคลในหมู่บ้านที่แต่ละประเภทสิทธิพบว่าบางสิทธิข้อมูลจะไม่ตรงกับจำนวน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขต้องการให้เพิ่มการสืบค้นสารสนเทศย้อนหลังจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิในช่วงเวลาที่ต้องการได้ เปลี่ยนข้อความหน้าต่างการนำเสนอให้สื่อกับสารสนเทศที่ได้ โดยเปลี่ยนหัวข้อ จาก “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” เป็น “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” และเพิ่มรายการเสนอสารสนเทศผลรวมจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิหลักคือ

- (1) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม
- (2) สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ
- (3) สิทธิประกันสังคม
- (4) สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น และ
- (5) สิทธิอื่นๆ

2.6 การประเมินสารสนเทศ เรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนมากใช้สารสนเทศเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิฯ ต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) ร้อยละ 51.8 รองลงมาใช้เป็นประจำทุกเดือน จำนวน 50 คน ร้อยละ 35.5 ในรายที่เคยใช้สารสนเทศมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศในระดับมาก ร้อยละ 40.7 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.9 ให้คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่ 8 คะแนน ร้อยละ 32.5 รองลงมา 7 คะแนน ร้อยละ 23.6 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 8.03 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

การใช้สารสนเทศ พบว่า มีการใช้โดยการนำไปสำรวจยืนยันเพื่อนำมาลงทะเบียนสิทธิฯ นำมาปรับข้อมูลในฐานข้อมูลการให้บริการโปรแกรม HosXp และนำมาปรับลดกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานของพื้นที่

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า มีความคิดเห็นว่าดีทำให้ทราบและมีข้อมูลการย้ายที่อยู่ของประชากรในความรับผิดชอบ และอยากให้เพิ่มเลข 13 หลักให้ด้วยเพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อ และชื่อหัวข้อให้เปลี่ยนเหมือนลงทะเบียนในจังหวัด

สรุปข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศที่พัฒนา จากผลการศึกษาข้อ 2.2 – 2.6 พบว่า

- เรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการผลการลงทะเบียนสิทธิว่าง ต้องการให้เพิ่มการเรียกดูผลการขึ้นทะเบียนย้อนหลังเป็นช่วงได้ ที่ปัจจุบันสามารถสืบค้นได้เป็นเดือน หากต้องการเป็นช่วงผู้ใช้ต้องนำแต่ละเดือนมารวมเพิ่ม
- เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ต้องการให้เพิ่มรายการให้สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นช่วงได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากการเรียกดูข้อมูลย้อนหลังของการสืบค้นที่พัฒนาจะดูได้ตามเดือนย้อนหลังที่ระบุเป็นเดือนๆ และย้อนหลังจากเดือนที่ผ่านมาของปีปัจจุบันถึงปี 2543 รายหมู่บ้าน ไม่สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ตามที่ต้องการ
- เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิฯในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน ต้องการให้แก้ไขข้อมูลไม่ตรงกันเมื่อสืบค้นประเภทสิทธิฯรายตำบลแล้วสืบค้นต่อเป็นรายหมู่บ้าน ซึ่งจะแสดงจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิฯ จากนั้นต้องการ

สืบค้นต่อเพื่อดูประชากรรายบุคคลในหมู่บ้านที่แต่ละประเภทสิทธิพบว่าบางสิทธิข้อมูลจะไม่ตรงกับจำนวนที่ต้องการให้เพิ่มการสืบค้นสารสนเทศย้อนหลังจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิในช่วงเวลาที่ต้องการได้ ต้องการเปลี่ยนข้อความหน้าตาการนำเสนอให้สื่อกับสารสนเทศที่ได้ โดยเปลี่ยนหัวข้อจาก “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” เป็น “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” รวมทั้งเปลี่ยนชื่อเรื่องสารสนเทศให้ตรงกับการนำเสนอเป็น เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร และต้องการเพิ่มรายการเสนอสารสนเทศผลรวมจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิหลักคือ

(1) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม

(2) สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ

(3) สิทธิประกันสังคม

(4) สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น และ

(5) สิทธิอื่นๆ

➢ เรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ต้องการเพิ่มเลข 13 หลักในสารสนเทศรายบุคคล และเปลี่ยนชื่อหัวข้อเหมือนลงทะเบียนในจังหวัด

2.7 ความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน สำหรับด้านการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ เพื่อให้เกิดความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนเพิ่มขึ้น พบว่า ก่อนพัฒนาสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2550-2554 การดำเนินงานลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพมีความครอบคลุมประชาชนผู้มีสิทธิอยู่ระหว่าง ร้อยละ 99.419-99.951 มีจำนวนสิทธิว่าง ณ สิ้นเดือนกันยายนของทุกปีอยู่ระหว่าง 270-3,206 คน หลังพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2555-2560 มีความครอบคลุมประชาชนผู้มีสิทธิอยู่ระหว่าง ร้อยละ 99.962-99.978 มีจำนวนสิทธิว่าง ณ สิ้นเดือนกันยายนของทุกปีอยู่ระหว่าง 119-202 คน และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างร้อยละความครอบคลุมการมีสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ก่อนกับหลังพัฒนาสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$)

อภิปรายผล

การวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ครั้งนี้ได้ดำเนินการพัฒนา 4 ระบบ คือ ระบบการนำเข้าข้อมูล ระบบการจัดเก็บข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศ ด้านระบบการนำเข้าข้อมูล โดยการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลรวมทั้งเว็บไซต์ให้เชื่อมโยงกับระบบ WEB SERVICE ของ สปสช. ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งจะได้ข้อมูลรับกลับเป็นรายละเอียดของบุคคล เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด ที่อยู่ตามภูมิลำเนา สิทธิด้านการประกันสุขภาพ หน่วยบริการที่รับบริการในปัจจุบัน และสถานะสิทธิของบุคคลว่าถูกจำหน่ายด้วยระบบสำนักทะเบียน/เสียชีวิต ซึ่งเป็นข้อมูลประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพที่ได้รับจาก สปสช. เดือนละ 4 รอบ ในการพัฒนาระบบวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอเป็นสารสนเทศ (1) เรื่องข้อมูลเพื่อการลงทะเบียนสิทธิว่าง เพื่อให้ได้สารสนเทศสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใช้ในการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพให้กับประชาชนในเขตรับผิดชอบ และได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ได้รับแต่ละเดือนเป็น (2) เรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ (3) เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เพื่อการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น และจากการเชื่อมโยงกับระบบ WEB SERVICE ของ สปสช. ทำให้จังหวัดยโสธร มีฐานข้อมูลประชากรลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพทั้งจังหวัด ซึ่งผู้วิจัย ได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็น (4) เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และ (5) เรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน จากการพัฒนาดังกล่าวทำให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีสารสนเทศและได้ใช้สารสนเทศ ซึ่งลักษณะการใช้ขึ้นอยู่กับว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปฏิบัติงานที่ไหน หากเป็นหน่วยบริหารจะใช้ในการควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน หากเป็นหน่วยบริการก็จะใช้ในการดำเนินงาน โดยมีการใช้เป็นประจำทุกเดือนคือ ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง รายชื่อเด็กเกิดใหม่ รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 และประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน ร้อยละ 92.9, 58.9, 50.4, 54.6 ตามลำดับ รองลงมาจะเป็นการใช้หลายๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) ร้อยละ 4.3, 29.1, 34.8, 41.1 ตามลำดับ โดยเฉพาะข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างที่มีการใช้เป็นประจำทุกเดือนสูงถึง ร้อยละ 92.9 ทำให้ผลการดำเนินงานด้านความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชนเพิ่มสูงขึ้นเป็นลำดับ และสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P-Value < 0.01) ทั้งนี้เนื่องจากสารสนเทศที่พัฒนาสามารถช่วยสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถสืบค้นข้อมูลประชาชนรายบุคคล และทำให้ทราบว่าผู้ที่มีสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพคือใคร อยู่ที่ไหน สามารถติดตามและดำเนินการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพได้สะดวกขึ้น และหากเป็นสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UC หรือสิทธิบัตรทองเดิม) เมื่อดำเนินการสำรวจและผู้มีสิทธิได้ยื่นคำร้องขอลงทะเบียนสิทธิ สามารถลงทะเบียนผ่านช่องทางนี้ได้ทันที หากเป็นสิทธิอื่นก็สามารถแนะนำได้ ซึ่งผลการพัฒนาฐานข้อมูลประกัน

สุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ครั้งนี้ สอดคล้องกับการศึกษาของ ธนภัทร เจริญขวัญ และพุมิธร ตุ๊กเตียน (2560) ที่ได้ทำการศึกษาการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่พบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการประชุมวิชาการได้ ส่วนสารสนเทศเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน พบว่า ส่วนมากมีการใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง) ร้อยละ 51.8 รองลงมาใช้เป็นประจำทุกเดือน ร้อยละ 35.5 ซึ่งก็ถือว่ามีการใช้สารสนเทศด้านนี้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพจะเป็นความสมัครใจของประชากร ข้อมูลที่ได้เป็นการรายงานต่อเนื่องมาจากช่วงเดือนที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการลงทะเบียนต่างจังหวัดจะมีเพิ่มขึ้นหรือลดลงเล็กน้อย ทำให้ประโยชน์จากการใช้สารสนเทศด้านนี้จะเป็นในเรื่องของการตรวจสอบรายชื่อประชากรในเขตรับผิดชอบไปลงทะเบียนสิทธิที่ต่างจังหวัด การนำมาปรับข้อมูลในฐานประชากรในการให้บริการ และการปรับเป้าหมายการดำเนินงาน จึงทำให้การใช้ไม่บ่อยเช่นสารสนเทศด้านอื่น แต่อย่างไรก็ตามหากพิจารณาถึงการใช้เป็นประจำทุกเดือนพบว่า สารสนเทศเรื่องรายชื่อเด็กเกิดใหม่ รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ในระดับมาก มีการใช้น้อยกว่าเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างค่อนข้างมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ใช้สารสนเทศเป็นนายทะเบียนรับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อสารสนเทศของผู้ที่ใช้สารสนเทศ พบว่า มีความพึงพอใจต่อสารสนเทศเรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง รายชื่อเด็กเกิดใหม่ รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน และประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ในระดับมาก ร้อยละ 48.2, 51.6, 47.5, 51.9, 40.7 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 39.4, 35.5, 30.8, 31.1, 30.9 และให้คะแนนความพึงพอใจต่อสารสนเทศโดยรวมเฉลี่ย 8.55, 8.39, 8.18, 8.37 และ 8.03 คะแนนตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กฤษสุวัชร ประโยชน์พิบูลผล (2554: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในระดับมาก และการศึกษาของ ธนภัทร เจริญขวัญ และพุมิธร ตุ๊กเตียน (2560) ที่พบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการอยู่ในระดับดี ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการใช้สารสนเทศ และมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศที่ได้พัฒนาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในครั้งนี้

นอกจากนี้ ผลการศึกษาด้านข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ใช้ต่อสารสนเทศแต่ละเรื่องพบว่า เรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการผลการลงทะเบียนสิทธิว่าง ต้องการให้เพิ่มการเรียกดูผลการขึ้นทะเบียนย้อนหลังเป็นช่วง เรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ต้องการให้เพิ่มรายการให้สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นช่วงได้เช่นกัน เนื่องจากการเรียกดูข้อมูลย้อนหลังของการสืบค้นที่พัฒนาจะดูได้ตามเดือนย้อนหลังที่ระบุเป็นเดือนๆ และย้อนหลังจากเดือนที่ผ่านมาของปีปัจจุบันถึงปี 2543 รายหมู่บ้านไม่สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ตามที่ต้องการ เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน ต้องการให้แก้ไขข้อมูลบางรายการไม่ตรงกันคือ เมื่อสืบค้นประเภทสิทธิรายตำบลแล้วสืบค้นต่อเป็นรายหมู่บ้านที่แสดงจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิ จากนั้นสืบค้นต่อเพื่อดูประชากรรายบุคคลในหมู่บ้านแต่ละประเภทสิทธิพบว่าบางสิทธิข้อมูลจะไม่ตรงกับจำนวน ต้องการให้เพิ่มการสืบค้นสารสนเทศย้อนหลังจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิในเวลาที่ต้องการได้ ต้องการเปลี่ยนข้อความหน้าต่างการนำเสนอให้สื่อกับสารสนเทศที่ได้ โดยเปลี่ยนหัวข้อเดิมจาก “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” เป็น “ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพจังหวัดยโสธร (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)” และเสนอเพิ่มรายการสารสนเทศผลรวมจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิหลักคือ (1) สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ารวม และเฉพาะสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม (2) สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ (3) สิทธิประกันสังคม (4) สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น และ (5) สิทธิอื่นๆ สำหรับเรื่องประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน ต้องการเพิ่มเลข 13 หลักในสารสนเทศรายบุคคล และเปลี่ยนชื่อหัวข้อเหมือนลงทะเบียนในจังหวัด ซึ่งผลการศึกษาที่ได้เป็นการประเมินสารสนเทศของผู้ใช้พบว่า ด้านความถูกต้องยังมีข้อผิดพลาด และยังมีหลายรายการที่ผู้ใช้มีความต้องการใช้สารสนเทศของประชาชนจากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่พัฒนาครั้งนี้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

ผู้บริหารหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับหน่วยบริการ ควรให้การสนับสนุนการใช้สารสนเทศที่พัฒนาครั้งนี้ โดยการสนับสนุนอุปกรณ์การดำเนินงานโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฯ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการศึกษาด้านความถูกต้องของสารสนเทศ เรื่องประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ที่ยังมีข้อผิดพลาดคือ จำนวนข้อมูลประชากรตามประเภทสิทธิด้านการรักษาพยาบาลที่นำเสนอเมื่อสืบค้นตามลำดับมีจำนวนไม่ตรงกัน และมีหลายรายการ

ที่ผู้มีความต้องการใช้สารสนเทศจากระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพิ่มเติม ควรนำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาเพิ่ม

2. พิจารณาลดรายการสืบค้นสารสนเทศที่ไม่มีความจำเป็นในการใช้ หรือรายการที่มีความซ้ำซ้อนกับรายการที่มีการพัฒนาเพิ่มเติม เช่น เรื่องข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง ในรายการผลการลงทะเบียนสิทธิว่าง ที่ต้องการเพิ่มการเรียกดูผลการขึ้นทะเบียนย้อนหลังเป็นช่วง ปรับลดรายการสืบค้นเป็นเดือนเดิม และเรื่องรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ที่ต้องการให้เพิ่มรายการให้สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นช่วงได้เช่นเดียวกัน ปรับลดรายการสืบค้นย้อนหลังที่ระบุเป็นเดือนๆ และย้อนหลังจากเดือนที่ผ่านมาของปีปัจจุบันถึงปี 2543 รายหมู่บ้าน ที่ไม่สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ตามที่ต้องการ

3. สารสนเทศที่พัฒนาบางรายการ ยังไม่มีการนำไปใช้ในการดำเนินงานอื่นมากนัก นอกจากการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เนื่องจากส่วนหนึ่งผู้ใช้เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เป็นนายทะเบียนและรับผิดชอบงานลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ที่สามารถ Login เข้าใช้สารสนเทศได้ ดังนั้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอื่นในหน่วยงาน หน่วยบริการ ได้ใช้สารสนเทศที่พัฒนาตามวัตถุประสงค์การพัฒนาสารสนเทศแต่ละเรื่องมากยิ่งขึ้น ควรนำเสนอสารสนเทศที่ไม่เป็นการเปิดเผยความลับ และข้อมูลส่วนบุคคล สู่เว็บไซต์สาธารณะ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ยโสธร เช่น จำนวนเด็กเกิด จำนวนประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายด้วยทร. 97 จำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพในสิทธิหลักแต่ละพื้นที่ แต่หากต้องการสารสนเทศรายบุคคลเพื่อการดำเนินงานให้แสดงตัวและติดต่อกับนายทะเบียนของหน่วยบริการนั้นๆ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาด้านการประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในงานวิจัยนี้ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ควรมีการนำแนวทางการศึกษาวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเช่น การวิจัยครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอื่น

บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มลิทอง. 2543. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- . 2548. **ไอซีทีเพื่อการศึกษา ICT for Education**. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์.
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. 2544. **การออกแบบฐานข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: บริษัทเคทีพี คอม แอน คอลชั่นท์.
- กฤษฎ์วัชร ประโยชน์พิบูลผล. 2554. **การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. สารนิพนธ์. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จำเนียร พลหาร. 2553. **หลัก ทฤษฎีและการปฏิบัติการบริหารการศึกษา**. เอกสารประกอบการสอน. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เทคโนโลยีสารสนเทศ. (19 พฤษภาคม 2561). **ฐานข้อมูล (Database)** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://sites.google.com/site/thekhnoloyisarsnthesit/xngkh-prakxb-khxng-thekhnoloyi-sarsnthes/than-khxmul-database>
- ธนภัทร เจิมขวัญ และพุฒิธร ตุกเตียน. 2560. **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 22 มิถุนายน 2560 มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่: 1077.**
- ณรงค์เยาว์ วิเชียรเครือ. 2555. **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรสองภาษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดตรีรัตนาราม) สังกัดเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทน์ แขวงโสภา. 2548. **อินไซต์ Access 2003**. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น.
- บรรเจิด สุภราพงศ์. 2556. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประสิทธิ์ ทีฆพุดิ. 2549. **การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพมหานคร: โครงการไอซีทีเทเลคอมออนไลน์.
- ผุสดี แสงหล่อ. 2555. **ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พัชรียา แก่นสา. 2555. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน
กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2554. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มาลี ล้ำสกุล. 2545. เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-5. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รักชนก บึงมุ่ม. 2554. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
ชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ระวีวรรณ เต็มศิริกุล และคณะ. 2558. “การพัฒนาคลังข้อมูลด้านสุขภาพระดับจังหวัดแบบบูรณาการ
จังหวัดบุรีรัมย์” วารสารวิชาการสาธารณสุข. 24 (3): 530.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2542. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: นานบุ๊คส์
พับลิเคชั่น.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (19 พฤษภาคม 2561). อินเทอร์เน็ต [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://wikipedia.org/>
- วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล. 2550. มารูจัก Competency กันเถอะ. กรุงเทพมหานคร: เอชอาร์ เซ็นเตอร์.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. 2542. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร : เอิร์ดเวฟ เอ็ดดู
เคชั่น.
- สนั่น หวานแท้. 2553. “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นสำหรับการบริหารงาน
บุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.” การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมุทร ชำนาญ. 2556. ภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎี และปฏิบัติ. ระยอง: พี.เอส. การพิมพ์.
- สถาพร ส่งแสง. 2554. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระเฉง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต.
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุชาดา เนตรฉัยยา. 2555. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล
ภาลินี จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมพล สุขเจริญพงษ์ และกสมล ชนะสุข. 2558. “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม”
วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่. 8 (1): 94-109.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร. 2560. รายงานการประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลประจำ
เดือนสิงหาคม ปี 2560. ยโสธร: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. 2557. คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2558.
15,000 เล่ม. กรุงเทพมหานคร: สิริโชค พรินติ้ง.

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (23 กรกฎาคม 2561). Call Center
1548 รายละเอียดการ ถาม - ตอบ ปัญหา สุพจน์ คณิงหมาย ผู้ตอบ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
http://stat.bora.dopa.go.th/callcenter1548/New1548/Board_Calldetail.php?seq_no=26465

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2547. วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร:
ซีเอ็นยูเคชั่น.

Ashenfelter, J. P. 1999. “Database Design for Education and Academe” *WebNet Journal*.
(1999 July-September): 2.

Gunton, Tony. 1993. *The Penguin Dictionary of Information Technology*. London:
Penguin Books.

Harris, B. W. 2001. *Personal Administration in Education*. Boston: Allyn and Bacon.

Rothwell, David M. 1993. *Database An Introduction*. London: McGraw Hill.

Millet, J. D. 1954. *Management in the public service*. New York: McGraw-Hill.

ภาคผนวก 1

ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศ

ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศที่พัฒนาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1.1 ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

เมื่อเข้าสู่หน้าต่างของการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศเพื่อการลงทะเบียนสิทธิว่าง จะมี 2 รายการให้สืบค้นหรือใช้สารสนเทศ คือ รายการที่ 1 สิทธิว่างวันที่วันนี้ เพื่อดูจำนวน รายชื่อประชากรที่ยังไม่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพในเขตรับผิดชอบ รายการที่ 2 ผลการลงทะเบียนสิทธิว่างฯ เพื่อดูการลงทะเบียนสิทธิว่างในช่วงที่ผ่านมาของรอบเดือน

เลือกรายการที่ 1 สิทธิว่างวันที่วันนี้ เพื่อดูรายละเอียดประชากรในจังหวัดยโสธร ดังรายละเอียด **คลิกเลือกที่ ... สิทธิว่างวันที่วันนี้**

คลิกเลือกตามภาพที่ 5 จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัส อำเภอ จำนวนสิทธิว่างรอลงทะเบียน (ราย) ดังหน้าต่างแสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายอำเภอ ในภาพที่ 6

The screenshot shows the website interface for the National Health Insurance Database System in Yasothon Province. The main navigation menu on the left includes: 3 ข้อมูลคนต่างด้าวขอบัตรประกันสุขภาพ, 5 Links กองทุนผู้ประกันตนคนต่างด้าว, 4 ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ จ.ยโสธร, 5 Links กองทุนผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ, 9 ข้อมูลคนต่างด้าวจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๕๓ แฟ้ม) จำแนกราย อำเภอ, and 9 ข้อมูลคนต่างด้าวมารับบริการ รายหน่วยบริการจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๕๓ แฟ้ม) จำแนกราย อำเภอ รายคน. The central content area features a red arrow pointing to the 'สิทธิว่างวันที่วันนี้' (Today's Vacancies) section, which displays 'ผลการลงทะเบียนสิทธิว่าง' (Vacancy Registration Results) and 'ประชากรว่างตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร' (Population by Health Insurance Status, Yasothon Province). The right sidebar contains several report categories: 'รายชื่อเด็กเกิดใหม่' (Newborn List), 'รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วยกร.97' (Deceased/Discharged List), and 'ประชากรจังหวัดยโสธร' (Yasothon Province Population). The bottom of the page shows a 'ทรูสมาร์ทโฟน' (True Smart Phone) logo and the text 'หัวข้อข่าวล่าสุด...!' (Latest News Topic...!).

ภาพที่ 5 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศสิทธิว่างวันที่วันนี้ (วันที่เข้าดู)

ข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพที่เป็นค่าวางทั้งหมด ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ



ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันพฤหัสบดี ที่ 17 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 126 ราย

รหัส	อำเภอ	จำนวนสิทธิวาง รองทะเบียน(ราย)
3500	-	0
3501	เมืองยโสธร	71
3502	ทรายมูล	3
3503	กุฉินชัย	5
3504	คำเขื่อนแก้ว	7
3505	ป่าติ้ว	8
3506	มหาชนะชัย	6
3507	ค้อวัง	7
3508	เลิงนกทา	18
3509	ไทยเจริญ	1
	รวม	126

ภาพที่ 6 แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายอำเภอ

คลิกเลือกที่ชื่ออำเภอ ที่ต้องการดูข้อมูลเพื่อดูรายชื่อสิทธิว่าง ณ วันที่วันนี้เช่น เลือกที่อำเภอป่าติ้ว จะได้สารสนเทศรายบุคคลเกี่ยวกับ ลำดับ เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ลงทะเบียนสิทธิ ของประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพของอำเภอ ป่าติ้วทุกคน ดังในภาพที่ 7 และในขณะที่ปรากฏหน้าตาแบบนี้ สามารถคลิกเลือกที่ **คลิก!ลงทะเบียน** เพื่อเชื่อมต่อการลงทะเบียนได้หากสำรวจพบว่าเป็นสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UC หรือสิทธิบัตรทอง เดิม) แต่หากเป็นสิทธิอื่นให้คำแนะนำให้ไปลงทะเบียนตามแนวทางการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพนั้นๆ

เลือก... เพื่อสืบค้นข้อมูล รายตำบล ภาพที่ 7, 8

คลิก... คำว่างรายหน่วย บริการ รายละเอียดตาม ภาพที่ 10

ข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า คำว่างที่รองทะเบียน

อำเภอ **ป่าดิว** จังหวัด **อุตรดิตถ์** EXIT

-- เลือกตำบล -- ค้นหาข้อมูลรายชื่อในตำบล คำว่างรายหน่วยบริการ

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันพฤหัสบดี ที่ 17 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 8 ราย

ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปีเกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	หมู่ที่	ลงทะเบียน
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	03-05-2561	ชาย	อำเภอ	โพธิ์โพธิ์	โพธิ์โพธิ์	06	คลิก!ลงทะเบียน
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	17-02-2542	หญิง	อำเภอ	โพธิ์โพธิ์	โพธิ์โพธิ์	06	คลิก!ลงทะเบียน
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	03-09-2535	ชาย	อำเภอ	โพธิ์โพธิ์	โพธิ์โพธิ์	09	คลิก!ลงทะเบียน
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	01-05-2561	ชาย	อำเภอ	โลกนาถ	นง	03	คลิก!ลงทะเบียน
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	16-10-2535	หญิง	อำเภอ	โลกนาถ	นง	03	คลิก!ลงทะเบียน
6	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	27-04-2561	หญิง	อำเภอ				คลิก!ลงทะเบียน
7	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	09-05-2561	ชาย	อำเภอ	โลกนาถ	หนอง	13	คลิก!ลงทะเบียน
8	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	03-05-2561	ชาย	อำเภอ	ศรีฐาน	ศรีฐาน	02	คลิก!ลงทะเบียน

คลิก!ลงทะเบียน

ภาพที่ 7 แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายบุคคล อำเภอป่าดิว ณ วัน เวลาที่เลือกดูข้อมูล

การสืบค้นข้อมูลสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพรายตำบล สามารถสืบค้นข้อมูล โดยคลิกเลือก ตำบลที่ต้องการสืบค้นดังภาพที่ 8 จากนั้นคลิกที่ค้นหารายชื่อในตำบล จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ รายละเอียดสิทธิว่างรายบุคคลเกี่ยวกับเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ ที่อยู่ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ดังภาพที่ 9

ข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า คำว่างที่รองทะเบียน

อำเภอ **ป่าดิว** จังหวัด **อุตรดิตถ์** EXIT

-- เลือกตำบล -- ค้นหาข้อมูลรายชื่อในตำบล คำว่างรายหน่วยบริการ

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันพฤหัสบดี ที่ 17 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 8 ราย

ภาพที่ 8 แสดงวิธีการเลือกดูสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพรายตำบล

ข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ค่าว่างที่รอลงทะเบียน

ตำบล **โพธิ์ไทร** อำเภอ **ป่าดิว** จังหวัด **ยโสธร** 

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันจันทร์ ที่ 20 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 1 ราย


ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปี เกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	หมู่ที่	ลงทะเบียน
1				06-08-2561	หญิง	ป่าดิว	โพธิ์ไทร	โพธิ์ไทร	06	คลิกลงทะเบียน

User->ที่กำลังใช้ฐานข้อมูลผู้ขณะนี้..... คุณ **ชฎากรณ์ ชันดา**

ภาพที่ 9 แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายบุคคล
เขตรับผิดชอบ ตำบลโพธิ์ไทร อำเภอป่าดิว

หากเลือก ... ค่าว่างรายหน่วยบริการ ในภาพที่ 7 จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสหน่วยบริการ ชื่อ
หน่วยบริการ และจำนวนสิทธิว่างรอการลงทะเบียนรายหน่วยบริการของอำเภอป่าดิว ในรอบเดือน ณ
วันที่เข้าสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ เช่น เข้าสืบค้นวันที่ 17 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 ดังในภาพที่ 10

ข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ค่าว่างที่รอลงทะเบียน

อำเภอ **ป่าดิว** จังหวัด **ยโสธร** 

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันพฤหัสบดี ที่ 17 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 8 ราย

รหัสหน่วยบริการ	ชื่อหน่วยบริการ	จำนวนสิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)
03878	รพ.สต.บ้านกระเจา	0
03879	รพ.สต.บ้านนิคม	0
03880	รพ.สต.บ้านหนองแซ่	1
03881	รพ.สต.บ้านหนองชุม	0
03882	รพ.สต.บ้านโคกนาโก	3
03883	รพ.สต.บ้านเซ่ง	0
03884	รพ.สต.บ้านศรีฐาน	1
10966	รพ.ป่าดิว	3

ภาพที่ 10 แสดงสารสนเทศประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน
รายหน่วยบริการ อำเภอป่าดิว

สามารถสืบค้นหรือใช้สารสนเทศสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ โดยคลิกที่ชื่อหน่วยบริการ เช่น
เลือกที่ รพ.สต. บ้านโคกนาโก จะได้ข้อมูลรายละเอียดประชากรที่มีสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ
รายบุคคลเช่นเดียวกับภาพที่ 9 ในความรับผิดชอบของ รพ.สต.บ้านโคกนาโก ดังภาพที่ 11

ข้อมูลรายชื่อ สิวรวิ่าง ในหมู่บ้านรับผิดชอบ

รพ.สต.บ้านโคกนาโก อำเภอ ป่าดิว จังหวัด โขสาร

ข้อมูล ณ วันที่วันที่ วันพฤหัสบดี ที่ 17 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 3 ราย

ลำดับ	เลขประจำตัว	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปี เกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	หมู่ที่	อำเภอเขียน
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	01-05-2561	ชาย	ป่าดิว	โคกนาโก	พช	03	อำเภอเขียน
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	16-10-2535	หญิง	ป่าดิว	โคกนาโก	พช	03	อำเภอเขียน
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	27-04-2561	หญิง	ป่าดิว	โคกนาโก	โคกนาโก	12	อำเภอเขียน

ภาพที่ 11 แสดงสารสนเทศประชากรสิ่วรวิ่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียน รายบุคคล เขตรับผิดชอบ รพ.สต.บ้านโคกนาโก อำเภอป่าดิว

หลังจากนั้นหน่วยบริการ สามารถนำรายชื่อบุคคลดังกล่าวไปสำรวจในพื้นที่หมู่บ้านรับผิดชอบ เพื่อที่จะได้ติดตามการลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่อไป

เลือกรายการที่ 2 ผลการลงทะเบียนสิทธิ เพื่อดูข้อมูลผลการลงทะเบียนสิ่วรวิ่าง ราย อำเภอ รายหน่วยบริการ (ประเมินผลงานการลงทะเบียนให้เป็นร้อยละ) คลิกเลือกที่ ... ผลการลงทะเบียนสิ่วรวิ่าง ดังในภาพที่ 12

ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดโขสาร

ค้นหาใน W.W.W. ค้นหาใน www.pkysathon.org ค้นหา

3 5 4 5 9 Visitors

ระบบฐานข้อมูลคนต่างดาว

- ข้อมูลคนต่างดาวขอบัตรประกันสุขภาพ
- Links กองทุนผู้ประกันตนคนต่างดาว
- ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ จ.ย.โขสาร
- Links กองทุนผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ
- ข้อมูลคนต่างดาวจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๔๓ แฟ้ม) จำแนกราย อำเภอ
- ข้อมูลคนต่างดาวรับบริการ รายหน่วยบริการจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๔๓ แฟ้ม) จำแนกราย อำเภอ รายคน

ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิ่วรวิ่าง

สิ่วรวิ่างวันนี้

ผลการลงทะเบียนสิ่วรวิ่าง

ประธานร่วมเขตสุขภาพโขสารระดับ
สุขภาพโขสาร จังหวัดโขสาร
รพ.สต.บ้านโคกนาโก อำเภอป่าดิว

ชื่อหน่วยบริการ
สตง.ย.โขสาร

คุณ ขวัญงาม ชื่นตา
กำลังอยู่ในระบบ

Logout

รายชื่อเด็กเกิดใหม่

**รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่าย
ด้วยงบ.97**

ประกาศจังหวัดโขสาร
ไปลงทะเบียนสิ่วรวิ่างด้วยงบ
รพ.สต.บ้านโคกนาโก อำเภอป่าดิว

ทรูสมาร์ท
หัวข้อข่าวล่าสุด...!

ภาพที่ 12 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศผลการลงทะเบียนสิ่วรวิ่าง

จะได้ข้อมูลเป็นข้อมูล ณ วันที่คลิกเลือก เช่น วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561 จะได้ข้อมูลผลการลงทะเบียนสิทธิว่างในรอบเดือนพฤษภาคม 2561 จำแนกรายอำเภอเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างทั้งหมด ประชากรสิทธิว่างที่ลงทะเบียนแล้ว ประชากรที่ไม่อยู่ตามทะเบียนรพ.สุจันต์ตัวตน ประชากรที่ยังมีสิทธิว่างรอลงทะเบียน และร้อยละของผลงานที่จัดการค่าว่าง (ร้อยละผลงานการลงทะเบียนผู้มีสิทธิว่าง) ไม่นับรวมกับรพ.สุจันต์ตัวตน ดังในภาพที่ 13 และข้อมูลผลการลงทะเบียนสิทธิสามารถเลือกข้อมูลย้อนหลังดูผลงานได้

ป้อนรายการเพื่อเลือกข้อมูลดูย้อนหลัง

ข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่าง จำแนกรายอำเภอ


แสดง ข้อมูลย้อนหลัง ปี เดือน EXIT

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันพฤหัสบดี ที่ 17 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน **1,303 ราย**

รหัส	อำเภอ	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามท.รพ.สุจันต์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)	ร้อยละของผลงานจัดการ ไม่นับรวมกับรพ.สุจันต์ตัวตน
3500	-	1	0	1	0	0.00
3501	เมืองยโสธร	445	374	0	71	84.04
3502	ทรายมูล	62	59	0	3	95.16
3503	กุดชุม	141	135	1	5	96.43
3504	คำเขื่อนแก้ว	140	131	2	7	94.93
3505	ป่าดัว	78	70	0	8	89.74
3506	มหาชนะชัย	118	109	3	6	94.78
3507	ค้อวัง	61	53	1	7	88.33
3508	เลิงนกทา	199	180	1	18	90.91
3509	ไทยเจริญ	58	56	1	1	98.25
รวม		1,303	1,167	10	126	90.26

ภาพที่ 13 แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียนสิทธิ รายอำเภอ ณ วันที่เลือกดู (17 พฤษภาคม 2561)

เลือกดูข้อมูลผลการลงทะเบียนเป็นรายอำเภอ จากภาพที่ 13 โดยคลิกเลือกที่ชื่ออำเภอ เช่นเลือกที่อำเภอเลิงนกทา จะได้ข้อมูลที่แสดง 2 ส่วน ส่วนที่ 1 จะเป็นข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพของประชากร จำแนกเป็นตำบลในพื้นที่อำเภอเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างทั้งหมด ประชากรสิทธิว่างที่ลงทะเบียนแล้ว ประชากรที่ไม่อยู่ตามทะเบียนรพ.สุจันต์ตัวตน ประชากรที่ยังมีสิทธิว่างรอลงทะเบียน ดังในภาพที่ 14 และส่วนที่ 2 จะเป็นผลการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพจำแนกรายหน่วยบริการที่รับผิดชอบพื้นที่อำเภอเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างทั้งหมด ประชากรสิทธิว่างที่ลงทะเบียนแล้ว ประชากรที่ไม่อยู่ตามทะเบียนรพ.สุจันต์ตัวตน ประชากรที่ยังมีสิทธิว่างรอลงทะเบียน ดังในภาพที่ 15

ข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ ของประชากรใน
อำเภอ **เลิงนงทา** จังหวัดยโสธร 

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันศุกร์ ที่ 18 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 199 ราย

ส่วนที่ 1. จำแนกรายตำบล

รหัส	ตำบล	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามทบ. รอพิสูจน์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)
350802	บึงคำ	17	15	1	1
350803	สว่าง	61	55	0	6
350805	ห้องแซง	23	22	0	1
350806	สามัคคี	16	16	0	0
350807	กุดเชียงหมี	4	3	0	1
350810	สามแอก	21	19	0	2
350811	กุดแห่	15	12	0	3
350812	โคกสำราญ	20	17	0	3
350813	สร้างมิ่ง	10	10	0	0
350814	ศรีแก้ว	12	11	0	1
	รวม	199	180	1	18

**ส่วนที่ 2. จำแนกรายหน่วย
บริการ (ในภาพที่ 15)**

รหัส	หน่วยบริการ	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามทบ. รอพิสูจน์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)
	-ไม่ระบุไว้ในเขตรับผิดชอบหน่วยบริการใดๆ (เนื่องจากยังไม่บันทึกหมู่บ้านรับผิดชอบ)-	29	25	0	4
03906	รพ. สศ. บ้านช่องเม็ก	3	3	0	0

จำแนกรายหน่วยบริการ
[แสดงจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการในอำเภอ](#)

ภาพที่ 14 แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียนสิทธิ รายตำบล รายหน่วยบริการ อำเภอเลิงนงทา ณ วันที่เลือกดูข้อมูล (18 พฤษภาคม 2561)

นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูสารสนเทศรายหมู่บ้านในแต่ละตำบลได้ และหากสืบค้นต่อไปในแต่ละหมู่บ้านจะได้ข้อมูลรายบุคคลของประชากรในหมู่บ้านนั้น ที่มีสิทธิว่างในรอบของเดือนนั้นที่ลงทะเบียนแล้วและรอลงทะเบียน คือ เลขประชาชน ชื่อ สกุล วัน เดือน ปี เกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สถานลงทะเบียน ประเภทสิทธิที่ลงทะเบียน (จะได้สารสนเทศคล้ายภาพที่ 20 หน้า 109) หากพบว่ามีประชากร สถานะเป็นสิทธิว่างรอการลงทะเบียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขนำข้อมูลไปสำรวจ และลงทะเบียนสิทธิได้หากพบว่าเป็นสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (สิทธิ UCS หรือ WEL) แต่หากเป็นผู้มีสิทธิอื่นให้คำแนะนำให้ดำเนินการลงทะเบียนสิทธิอื่นๆ

จำนวนรายหน่วยบริการ					
แสดงจำนวนหน่วยบริการที่เลือกของหน่วยบริการในสัปดาห์					
รหัส	หน่วยบริการ	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามพบ. รอพิสูจน์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)
-ไม่ระบุว่าจะอยู่ในเขตรับผิดชอบหน่วยบริการใดๆ (เนื่องจากยังไม่บันทึกหน่วยรับผิดชอบ)-		29	25	0	4
03906	รพ.ชค.บ้านช่องเม็ก	3	3	0	0
03907	รพ.ชค.บ้านนาออก	6	5	0	1
03908	รพ.ชค.บ้านหนองแคนน้อย	3	3	0	0
03909	รพ.ชค.บ้านน้อมเกล้า	5	4	1	0
03910	รพ.ชค.บ้านห้วยเมฆ	11	11	0	0
03911	รพ.ชค.บ้านป่าลาด	7	7	0	0
03912	รพ.ชค.บ้านหวาย	6	6	0	0
03913	รพ.ชค.บ้านกุศเชียงแสน	2	2	0	0
03914	รพ.ชค.บ้านกุศเชียงศรี	2	1	0	1
03915	รพ.ชค.บ้านสามแยก	20	18	0	2
03916	รพ.ชค.บ้านกุศเกตุ	15	12	0	3
03917	รพ.ชค.บ้านโคกสำราญ	13	10	0	3
03918	รพ.ชค.บ้านสามชะอาด	2	2	0	0
03919	รพ.ชค.บ้านหนองอาจ	5	5	0	0
03920	รพ.ชค.บ้านศรีรามัง	10	10	0	0
03921	รพ.ชค.บ้านศรีแก้ว	11	10	0	1

ภาพที่ 15 แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่ลงทะเบียนสิทธิ รายหน่วยบริการ อำเภอเลิงนกทา ณ วันที่เลือกดูข้อมูล (18 พฤษภาคม 2561)

การเลือกดูสารสนเทศผลการลงทะเบียนย้อนหลัง จากภาพที่ 13 ป้อนรายการเพื่อเลือกดูสารสนเทศย้อนหลัง ตัวอย่าง เช่น ต้องการดูข้อมูลเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ก็จะเลือกกรายการข้อมูลโดยเลือกข้อมูลในหน้าต่างดังภาพที่ 16 จะได้สารสนเทศ ดังภาพที่ 17 แสดงสารสนเทศการลงทะเบียน ณ ปี 2561 เดือนกุมภาพันธ์ รายอำเภอรายละเอียดเกี่ยวกับ จำนวนประชากรสิทธิว่างทั้งหมด ประชากรสิทธิว่างที่ลงทะเบียนแล้ว ประชากรที่ไม่อยู่ตามทะเบียนรอพิสูจน์ตัวตน ประชากรที่ยังมีสิทธิว่างรอลงทะเบียน และร้อยละผลงานการจัดการสิทธิว่างไม่นับรวมกับรอพิสูจน์ตัวตน

ข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิว่าง จำแนกรายอำเภอ

แสดง ข้อมูลย้อนหลัง ปี เดือน

ภาพที่ 16 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศผลการลงทะเบียนย้อนหลัง ปี 2561 เดือน กุมภาพันธ์

ข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ จำแนกรายอำเภอ



ประจำเดือน 02/2561 จำนวน 1,480 ราย

รหัส	อำเภอ	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามทบ. รอพิสูจน์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)	ร้อยละของผลงานจัดการ ไม่นับรวมกับรอพิสูจน์ตัวตน
3500	-	1	0	1	0	0.00
3501	เมืองยโสธร	525	436	66	23	94.99
3502	ทรายมูล	68	67	1	0	100.00
3503	กุฉินท	144	142	2	0	100.00
3504	คำเขื่อนแก้ว	153	148	1	4	97.37
3505	ป่าดัว	85	85	0	0	100.00
3506	มหาชนะชัย	138	134	4	0	100.00
3507	ค้อวัง	63	62	1	0	100.00
3508	เสิงสาง	244	230	14	0	100.00
3509	ไทยเจริญ	59	58	0	1	98.31
	รวม	1,480	1,362	90	28	97.99

ภาพที่ 17 แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่
เรียกดูข้อมูลย้อนหลัง ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2561 รายอำเภอ

สามารถเลือกผลงานจำแนกรายอำเภอ และรายหน่วยบริการอำเภอนั้น คลิกที่รายชื่ออำเภอ
แสดงผลงานเป็นรายตำบล รายหน่วยบริการในอำเภอ เช่นเลือกที่อำเภอคำเขื่อนแก้ว ดังในภาพที่ 17 จะ
ได้ข้อมูลผลการลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ จำแนกรายตำบลและรายหน่วยบริการ ในภาพ
ที่ 18 และสามารถเรียกดูข้อมูลรายหมู่บ้านได้ โดยคลิกเลือกรายชื่อตำบล ที่ต้องการแสดงข้อมูลผลการ
ลงทะเบียนสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพ เช่น คลิกเลือกตำบลทุ่งมน จะได้ข้อมูลจำนวนสิทธิว่างด้าน
การประกันสุขภาพรายหมู่บ้าน ของตำบลทุ่งมน ดังในภาพที่ 19

ข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ ของประชากรใน
อำเภอ **คำเขื่อนแก้ว** จังหวัดยโสธร

ข้อมูลประจำเดือน 02/2561 จำนวน 153 ราย

รหัส	ตำบล	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามทบท. รอพิสูจน์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)
350401	ลุมพุก	23	23	0	0
350402	ย่อ	13	12	0	1
350403	สงเปือย	16	15	0	1
350404	โพนหิน	5	5	0	0
350405	ทุ่งมน	15	13	1	1
350406	นาคำ	4	4	0	0
350407	ดงแคนใหญ่	19	19	0	0
350408	กุฉินท	15	14	0	1
350409	นาแก	4	4	0	0
350410	กุดกง	14	14	0	0
350411	เหล่าไฮ	10	10	0	0
350412	แคนน้อย	7	7	0	0
350413	ดงเจริญ	8	8	0	0
รวม		153	148	1	4

ส่วนที่ 1. จำแนกรายตำบล

➔

ส่วนที่ 2. จำแนกรายหน่วยบริการ

➔

ข้อมูลจำแนกรายหน่วยบริการ แสดงจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการในอำเภอ

รหัส	หน่วยบริการ	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามทบท. รอพิสูจน์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)	ร้อยละของผลงานจัดการ ไม่นับรวมกับรอพิสูจน์ตัวตน
03863	รพ. สด.บ้านย่อ	13	12	0	1	92.31
03864	รพ. สด. บ้านสงเปือย	16	15	0	1	93.75
03865	รพ. สด. บ้านโพนหิน	5	5	0	0	100.00

ภาพที่ 18 แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูลย้อนหลังรายตำบล รายหน่วยบริการ อำเภอคำเขื่อนแก้ว

ข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ ของประชากรใน...
ตำบล **ทุ่งมน** อำเภอ คำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

ข้อมูลประจำเดือน 02/2561 จำนวน 15 ราย

รหัส	หมู่บ้าน	ทั้งหมด (ราย)	ลงทะเบียนแล้ว (ราย)	ไม่อยู่ตามทบท. รอพิสูจน์ตัวตน(ราย)	สิทธิว่าง รอลงทะเบียน(ราย)
35040501	โฆ่ง	4	4	0	0
35040503	ทุ่งมน	2	1	0	1
35040504	โพนสิม	2	1	1	0
35040505	มะพริก	1	1	0	0
35040506	ตุ้	2	2	0	0
35040507	ทุ่งมน	3	3	0	0
35040508	โฆ่ง	1	1	0	0
35040509	มะพริก	0	0	0	0
รวม		15	13	1	1

ภาพที่ 19 แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูลรายหมู่บ้าน ตำบลทุ่งมน อำเภอคำเขื่อนแก้ว

สามารถเข้าดูรายละเอียดผลการลงทะเบียนรายชื่อหมู่บ้านได้ โดยคลิกที่หมู่บ้าน จะได้ข้อมูลรายบุคคลของประชากรในหมู่บ้านนั้น ที่มีสิทธิว่างในรอบของเดือนนั้นที่ลงทะเบียนแล้วและลงทะเบียน คือ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สถานะการลงทะเบียน ประเภทสิทธิที่ลงทะเบียน เช่นเลือกที่ หมู่บ้านทุ่งมน จะได้สารสนเทศ ในภาพที่ 20 ที่ในรอบเดือน กุมภาพันธ์บ้านทุ่งมนมีประชากรสิทธิว่าง จำนวน 2 คน ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพแล้ว 1 คน ประเภทสิทธิ WEL คือ สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)

ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปีเกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่ที่	ลงทะเบียน	ประเภทสิทธิ
1	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	30-01-2561	หญิง	คำชะอี	ทุ่งมน	3	ลงทะเบียนแล้ว	WEL
2	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	11-12-2557	ชาย	คำชะอี	ทุ่งมน	3	ลงทะเบียนแล้ว	WEL

ภาพที่ 20 แสดงสารสนเทศผลการลงทะเบียนประชากรสิทธิว่างด้านการประกันสุขภาพในรอบเดือนที่เรียกดูข้อมูลรายบุคคลย้อนหลัง บ้านทุ่งมน ตำบลทุ่งมน อำเภอคำชะอี

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกี่ยวกับ ข้อมูลเพื่อการลงทะเบียนสิทธิว่าง ผู้วิจัยได้พัฒนา กระดานข่าวงานลงทะเบียนสิทธิ เข้าใช้งานโดย Login ผ่าน DBPOP_Login จะปรากฏกระดานข่าวในหน้าหลักหลัง Login ดังภาพที่ 21 และภาพที่ 22

ภาพที่ 21 แสดงตำแหน่งกระดานข่าวงานลงทะเบียนสิทธิ หลัง Login ผ่าน DBPOP_Login

จากหน้าต่างกระดานข่าว คลิกที่หัวข้อเรื่องที่ผู้แจ้ง แจ้งไว้จะได้รายละเอียด ข่าวสารที่แจ้งไว้ พร้อมสามารถแนบไฟล์ข้อมูลประกอบด้วยเลขที่ข่าว เรื่อง ผู้แจ้ง จำนวนผู้ตอบ วันที่/เวลาที่แจ้งไว้ ไฟล์ที่แนบดังในภาพที่ 23 ภาพที่ 24 หลังจากทีนายทะเบียนประจำหน่วยบริการทุกแห่งในจังหวัด ผ่านระบบ Login มาแล้ว นายทะเบียนสามารถ ตั้งคำถาม ตอบคำถาม Upload Download แนบไฟล์ที่มีอยู่ได้ในกระดานข่าว





กระดานข่าว

หัวข้อข่าวล่าสุด...!

- เรื่อง: ปัญหาสิทธิอัตโนมัติไม่ถูกต้อง...จาก:-จิรศักดิ์ สิวขุนทด (17/05/2561 เวลา: 13:12:09)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-กัญญาณัฐ บุญจันทร์ (10/05/2561 เวลา: 11:12:54)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่ รพ.สต.หนอง...จาก:-วรรณภา โสภณาวัฒน์ (9/05/2561 เวลา: 10:54:46)
- เรื่อง: รพ.สต.หนองหมี่ อ.กุศชุม แจ้งสิทธิว่างไม่...จาก:-จิรารรรณ สุวรรณศรี (4/05/2561 เวลา: 13:22:32)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-กัญญาณัฐ บุญจันทร์ (18/04/2561 เวลา: 10:01:06)
- เรื่อง: รพ.สต.หนองหมี่ อ.กุศชุม แจ้งสิทธิว่างไม่...จาก:-จิรารรรณ สุวรรณศรี (15/04/2561 เวลา: 13:04:34)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่ รพ.สต.หนอง...จาก:-วรรณภา โสภณาวัฒน์ (11/04/2561 เวลา: 09:12:50)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-กัญญาณัฐ บุญจันทร์ (20/03/2561 เวลา: 21:16:57)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างมีเลข ID ซ้ำกันและสิทธิว...จาก:-จิรศักดิ์ สิวขุนทด (19/03/2561 เวลา: 17:32:40)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างมีเลข ID ซ้ำกัน...จาก:-พัฒนาวดี การุณย์ (19/03/2561 เวลา: 11:24:55)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างที่ไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-วิชาญ สอนเคือก (15/03/2561 เวลา: 15:25:49)
- เรื่อง: สิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่ รพ.สต.หนองแกล...จาก:-วรรณภา โสภณาวัฒน์ (14/03/2561 เวลา: 10:41:13)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-กัญญาณัฐ บุญจันทร์ (9/03/2561 เวลา: 22:59:58)
- เรื่อง: รพ.สต.หนองหมี่ อ.กุศชุม แจ้งสิทธิว่างไม่...จาก:-จิรารรรณ สุวรรณศรี (9/03/2561 เวลา: 18:25:58)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่ได้อยู่ในพื้นที่...จาก:-ดวงใจ สังคะสุน (9/03/2561 เวลา: 08:59:17)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-อริวัฒน์ นุ่นนาแซง (21/02/2561 เวลา: 19:06:25)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-วิชาญ สอนเคือก (18/02/2561 เวลา: 12:18:46)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่...จาก:-จิรารรรณ สุวรรณศรี (13/02/2561 เวลา: 15:13:35)
- เรื่อง: แจ้งสิทธิว่าง รพ.สต.โคกนาโก (03882) จำนวน...จาก:-สมชาย ทาริกะ (13/02/2561 เวลา: 11:17:26)
- เรื่อง: สิทธิว่าง รพ.สต.บกกน้อย 03870...จาก:-จิตรีสุตา อรจันทร์ (12/02/2561 เวลา: 15:43:33)

สำนักงานจังหวัดมุกดาหาร

ภาพที่ 22 แสดงกระดานข่าวลงทะเบียนสิทธิ


กระดานข่าว..ระบบฐานข้อมูลDBPOP จังหวัดยโสธร ||


คลิกที่นี่เพื่อเพิ่มกรณีใหม่ || สบกรณี (สำหรับ สมาชิก) ||
====เลือกการแสดงผล==== ▼ แสดงข้อมูล....

แสดงหน้าที่: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) [12](#) [13](#) [14](#) [15](#) [16](#) [17](#) [18](#) [19](#) [20](#) [21](#) [22](#) [23](#)

เลขที่ข่าว	เรื่อง	ผู้แจ้ง	จำนวนผู้ตอบ	วันที่/เวลาที่แจ้งไว้	ไฟล์ที่แนบ
482	ปัญหาสิทธิอัตโนมัติไม่ถูกต้อง	จิรศักดิ์ สักขุนทด	2	17/05/2561 เวลา: 13:12:09	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
481	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	กัญญาภาวีร์ บุญจันทร์	0	10/05/2561 เวลา: 11:12:54	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
480	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่ รพ.สต.หนองเม็ก อ.กุดชุม	วรรณภา โสมแก้ววัฒน์	0	9/05/2561 เวลา: 10:54:46	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
479	รพ.สต.หนองหมี่ อ.กุดชุม แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่ภาค61	จิราวรรณ สุวรรณศรี	0	4/05/2561 เวลา: 13:22:32	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
478	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	กัญญาภาวีร์ บุญจันทร์	1	18/04/2561 เวลา: 10:01:06	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
477	รพ.สต.หนองหมี่ อ.กุดชุม แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่หมายเลข61	จิราวรรณ สุวรรณศรี	1	15/04/2561 เวลา: 13:04:34	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
476	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่ รพ.สต.หนองเม็ก	วรรณภา โสมแก้ววัฒน์	1	11/04/2561 เวลา: 09:12:50	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
475	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	กัญญาภาวีร์ บุญจันทร์	1	20/03/2561 เวลา: 21:16:57	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
474	แจ้งสิทธิว่างมีเลข ID ย่างกันและสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	จิรศักดิ์ สักขุนทด	1	19/03/2561 เวลา: 17:32:40	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
473	แจ้งสิทธิว่างมีเลข ID ย่างกัน	พัฒนาดี ภากรณย์	1	19/03/2561 เวลา: 11:24:55	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
472	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	วิชาญ สองเมือง	1	15/03/2561 เวลา: 15:25:49	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
471	สิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่ รพ.สต.หนองเม็ก อ.กุดชุม	วรรณภา โสมแก้ววัฒน์	1	14/03/2561 เวลา: 10:41:13	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
470	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	กัญญาภาวีร์ บุญจันทร์	1	9/03/2561 เวลา: 22:59:58	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
469	รพ.สต.หนองหมี่ อ.กุดชุม แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่มีค61	จิราวรรณ สุวรรณศรี	1	9/03/2561 เวลา: 18:25:58	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
468	แจ้งสิทธิว่างไม่ได้อยู่ในพื้นที่	ดาวิใจ สักขุนทด	3	9/03/2561 เวลา: 08:59:17	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
467	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	อริวัฒน์ นุ่นนาขย	1	21/02/2561 เวลา: 19:06:25	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
466	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	วิชาญ สองเมือง	1	18/02/2561 เวลา: 12:18:46	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
465	แจ้งสิทธิว่างไม่อยู่ในพื้นที่	จิราวรรณ สุวรรณศรี	1	13/02/2561 เวลา: 15:13:35	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
464	แจ้งสิทธิว่าง รพ.สต.โคกนาโค (03882) จำนวน 1 ราย	สมชาย หาทิษ	1	13/02/2561 เวลา: 11:17:26	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ
463	สิทธิว่าง รพ.สต.บงน้อย 03870	จิตรศักดิ์ อรรถไธร์	1	12/02/2561 เวลา: 15:43:33	ข่าวนี้ไม่มีไฟล์แนบ

ภาพที่ 23 แสดงเพื่อเข้าดูรายละเอียดข่าว

จากภาพที่ 23 คลิกเรื่องที่ต้องการทราบรายละเอียด เช่น คลิกเรื่องปัญหาสิทธิอัตโนมัติไม่ถูกต้อง เลขที่ข่าว 482 จะได้รายละเอียดข่าวที่สื่อสาร ดังภาพที่ 24 สามารถติดต่อสื่อสาร และตรวจสอบสารสนเทศเพื่อให้บริการขึ้นทะเบียนสิทธิแก่ประชาชนได้

หัวข้อข่าวสาร ที่ คุณกำลังเปิดอ่านอยู่ขณะนี้



ปัญหาสิทธิอัตโนมัติไม่ถูกต้อง

รายละเอียด: - รพ.สศ. โนนประจักษ์ ค.หนองแหวน อ.กุฉินทรม มีเขครับผิดชอบทั้งหมด 5 หมู่บ้าน คือหมู่ที่ 1 5 6 7 และ
 แต่การขึ้นสิทธิอัตโนมัติของระบบ มักจะขึ้นสิทธิให้ กับ รพ.สศ. คำศึกภูค คำบงเดือวกัน (เฉพาะคนที่อยู่ หมู่1) จึงอาาเริ
 จากสาเหตุใด
 ปอ. มีภาพประกอบ

จาก : จิรศักดิ์ สิวขุนทด - [17/05/2561 เวลา: 13:12:09] [ข่าวนี้มีไฟล์แนบ](#) 

ความคิดเห็นที่ 1

สาเหตุอาจเป็นที่ Master cupไม่ถูกต้องครับ
 จะเกิดกับพื้นที่ที่มี ๒ หมู่บริการในตำบลเดือวกันครับ
 จังหวัดจะแก้ไขให้หมดครับ รพ.สศ. โนนประจักษ์ ค.หนองแหวน อ.กุฉินทรม มีเขครับผิด
 ชอบทั้งหมด 5 หมู่บ้าน คือหมู่ที่ 1 5 6 7 และ 9 ส่วนที่เหลือ เป็นคำศึกภูคนะ
 ครับ
 ขอขอบคุณมากที่แจ้ง

โดย : ชาญชัย เอื้อวทอง [18/05/ 2561 เวลา: 14:08:07]

ความคิดเห็นที่ 2

แก้ไข ผ่าน MaterCup ให้ส่วนเดือว รับ สำหรับหมู่ที่ ๑ บ้านหนองแหวน
 รอ สป.สร.อนุมัติ ครับ หลังอนุมัติ สิทธิ Auto จะตรงเดือว
 รับกว่า สอบถามเพิ่มเติม ประชากร หมู่ที่ 9 ที่ขึ้น Auto พบปัญหาเช่นเดือวกับ
 หมู่ที่ ๑ โหมเดือว
 รับกว่า ขอให้สือวอนเดือวรับ

โดย : ชาญชัย เอื้อวทอง [18/05/ 2561 เวลา: 14:33:47]

**คุณ ชาญชัย เอื้อวทอง กำลังอยู่ในระบบ  คุณสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นได้
 กรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็น :**

*

สถานที่ทางาน :

ภาพที่ 24 แสดงรายละเอียดข่าวสารที่เรียกดูหน้ากระดานข่าวลงทะเบียนสิทธิ

1.2 รายชื่อเด็กเกิดใหม่

การสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ **คลิกเลือกที่เมนู ... รายชื่อเด็กเกิดใหม่** ดังในภาพที่ 25

The screenshot shows the website interface for 'ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร' (Comprehensive Health Insurance Database System, Yasothon Province). The main navigation menu includes several items, with 'รายชื่อเด็กเกิดใหม่' (New Birth Records) highlighted by a red arrow. Other menu items include 'ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิบัตรประกันสุขภาพ' (Information for health insurance registration), 'สิทธิรางวัลวันนี้' (Today's award rights), 'ผลการลงทะเบียนสิทธิ' (Registration results), 'ประกาศรางวัลตามสิทธิบัตรประกันสุขภาพ' (Award announcements), 'ประวัติจังหวัดยโสธร' (Yasothon province history), and 'ไปลงทะเบียนสิทธิบัตรจังหวัด' (Go to provincial registration). The page also features a visitor count of 35459, a list of links, a login section with a 'Logout' button, and a footer with contact information.

ภาพที่ 25 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศรายชื่อเด็กเกิดใหม่

จะขึ้นหน้าต่าง แสดงข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนที่ Login เข้าสืบค้นข้อมูล เช่น Login ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2561 จะแสดงข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนนี้คือ เดือนพฤษภาคม 2561 (มีการ Update 4 ครั้งในเดือน) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ ที่เป็นข้อมูลที่ Update ครั้งล่าสุดทันที โดยแสดงข้อมูล รหัส อำเภอ จำนวนเด็กเกิดใหม่ (ราย) ดังในภาพที่ 26 มีจำนวน 349 คน เป็นข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนพฤษภาคม 2561 ในขณะที่เดียวกันก็มีรายการให้กรอกข้อมูลเพื่อเรียกดูข้อมูลย้อนหลังรายเดือน และรายการให้เลือกเพื่อดูรายชื่อเด็กเกิดใหม่ในทะเบียนบ้านกลางได้ ดังเช่นในภาพที่ 26 มีจำนวน 172 คน

ข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนนี้ (Update 4 ครั้งในเดือน) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

[ดูข้อมูลประชากร ตามปี พ.ศ.เกิด จากฐานข้อมูลDBpopเดือนปัจจุบัน](#)

ข้อมูล ย้อนหลังรายเดือน เลือกปี เดือน แสดงข้อมูลตามปีเดือนที่เลือก

ข้อมูล ประจำเดือนนี้ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

รหัส	อำเภอ	จำนวนเด็กเกิดใหม่(ราย)
3501	เมืองยโสธร	220
3502	ทรายมูล	10
3503	กุดชุม	14
3504	คำเขื่อนแก้ว	18
3505	ป่าดิว	10
3506	มหาชนะชัย	9
3507	ค้อวัง	3
3508	เลิงนกทา	61
3509	ไทยเจริญ	4
	รวม	349

คลิก! รายชื่อเด็กเกิดใหม่ อยู่ในทะเบียนบ้านกลางของ จังหวัดยโสธร อีก จำนวน 172 ราย

ป้อนรายการเพื่อเลือก
ข้อมูลดูย้อนหลัง


เลือกเพื่อสืบค้นข้อมูล
ตามปี พ.ศ. เกิด

เลือกเพื่อดูรายชื่อเด็กเกิด
ใหม่ในทะเบียนบ้านกลาง

ภาพที่ 26 แสดงสารสนเทศจำนวนเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนที่เรียกดู ณ เดือนพฤษภาคม 2561 รายอำเภอ

การสืบค้นสารสนเทศรายอำเภอ โดยคลิกที่ชื่ออำเภอ จะแสดงรายชื่อเด็กเกิดใหม่ในเดือนปัจจุบันที่สืบค้นข้อมูล เช่นจากภาพที่ 26 ดูรายชื่อเด็กเกิดใหม่ อำเภอเลิงนกทา จะได้สารสนเทศที่แสดงข้อมูลลำดับ เลขประชาชน ชื่อ สกุล วันเดือน ปี เกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รองของเด็กเกิดใหม่รายบุคคล ของอำเภอเลิงนกทา ข้อมูลประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 61 ราย ดังในภาพที่ 27 และสามารถคลิก! รายชื่อเด็กเกิดใหม่ในทะเบียนบ้านกลาง อยู่ในทะเบียนบ้านกลางของจังหวัดยโสธร อีก จำนวน 172 คน ข้อมูลรายบุคคลที่ได้กรณีสิทธิว่างด้านการรักษาพยาบาลสามารถนำไปใช้สำรวจในชุมชน เพื่อลงทะเบียนสิทธิให้เด็กเกิดใหม่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบ (โปรแกรม HosXp) ใช้ข้อมูลในการให้บริการเกี่ยวกับเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี เช่น การให้บริการเยี่ยมหลังคลอด การบริการฉีดวัคซีน หรือใช้กำหนดเป้าหมายการบริการและประเมินความครอบคลุมผลการดำเนินงานกิจกรรมบริการในเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี และสามารถนำข้อมูลย้อนหลังมาใช้ตามความต้องการได้

ข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนนี้ (Update 4 ครั้งในเดือน)

อำเภอ **เลิงนกทา** จังหวัดยโสธร 

ข้อมูล ประจำเดือนนี้ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 61 ราย

ลำดับ	เลขประจำตัว	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปี เกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	หมู่ที่	สิทธิ์	รพ.หลัก	รพ.รอง
1					หญิง	เลิงนกทา	กุดเชียงหมี	แม่หนอง	08			
2					ชาย	เลิงนกทา	กุดแห่	อ่างรัมย์	11	WEL	รพ.เลิงนกทา	03916
3					หญิง	เลิงนกทา	กุดแห่	บ้านป่า	05	WEL	รพ.เลิงนกทา	03916
4					หญิง	เลิงนกทา	กุดแห่	หินโพธิ์	10			
5					หญิง	เลิงนกทา	กุดแห่	อ่างรัมย์	11			
6					ชาย	เลิงนกทา	โลกสำราญ	โลกสำราญ	01	WEL	รพ.เลิงนกทา	03917
7					หญิง	เลิงนกทา	โลกสำราญ	หนองยางดี	11	WEL	รพ.เลิงนกทา	03919
8					ชาย	เลิงนกทา	โลกสำราญ	โนนสวรรค์	07	WEL	รพ.เลิงนกทา	03917
9					ชาย	เลิงนกทา	โลกสำราญ	โนนสวรรค์	07			
10					หญิง	เลิงนกทา	โลกสำราญ	โนนสวรรค์	07			
11					ชาย	เลิงนกทา	โลกสำราญ	กุดค้อถ่าน	03			
12					หญิง	เลิงนกทา	บึงคำ	จอมเหล็ก	16	WEL	รพ.เลิงนกทา	03906
13					หญิง	เลิงนกทา	บึงคำ	จอมเกล้า	11	WEL	รพ.เลิงนกทา	03909


ภาพที่ 27 แสดงสารสนเทศข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลในรอบเดือนที่เรียกดู (ณ เดือนพฤษภาคม 2561)
อำเภอเลิงนกทา

การดูสารสนเทศย้อนหลังรายเดือน โดยการเลือกปี และเดือนที่ต้องการข้อมูล คลิกแสดงข้อมูลตามปีเดือนที่เลือกรายการตามภาพที่ 28 เช่น เลือก พ.ศ. 2561 เลือกเดือน กุมภาพันธ์ จะได้สารสนเทศจำนวนเด็กเกิดใหม่รายอำเภอ แสดงข้อมูล รหัส อำเภอ จำนวนเด็กเกิดใหม่ (ราย) ในภาพที่ 29 และสามารถเรียกดูรายชื่อเด็กเกิดใหม่ในทะเบียนบ้านกลางได้ โดยเลือกที่ คลิก! รายชื่อเด็กเกิดใหม่ อยู่ในทะเบียนบ้านกลาง ของจังหวัดยโสธร อีก จำนวน 193 ราย จะได้สารสนเทศแสดงข้อมูลลำดับ เลขประชาชน ชื่อ สกุล วันเดือน ปี เกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รอง ของเด็กเกิดใหม่รายบุคคลเดือนที่เรียกดู ดังในภาพที่ 30 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถตรวจสอบข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในทะเบียนบ้านกลาง หากเป็นเด็กในเขตรับผิดชอบเจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถนำไปให้บริการเช่นเดียวกับที่กล่าวมาแล้ว และการเรียกดูข้อมูลย้อนหลังรายอำเภอสามารถคลิกเลือกที่ชื่ออำเภอตามภาพที่ 29 หากต้องการให้แสดงรายชื่อเด็กเกิดใหม่ก็จะได้สารสนเทศ เช่นเดียวกับภาพที่ 27 แต่เป็นข้อมูลของเด็กเกิดใหม่ในอำเภอที่เลือก ในเดือนที่เรียกดูสารสนเทศย้อนหลัง

ข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบ: เดือนนี้ (Update 4 ครั้งในเดือน) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

[ดูข้อมูลประชากร ตามปี พ.ศ.เกิด จากฐานข้อมูลDBpopเดือนปัจจุบัน](#)

ข้อมูล ย้อนหลังรายเดือน เลือกปี เดือน



ภาพที่ 28 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศเด็กเกิดใหม่ย้อนหลัง ปี 2561 เดือน กุมภาพันธ์

ข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนนี้ (Update 4 ครั้งในเดือน) จังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

ข้อมูล จำนวนเด็กเกิดใหม่ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561

รหัส	อำเภอ	จำนวนเด็กเกิดใหม่(ราย)
3501	เมืองยโสธร	233
3502	ทรายมูล	7
3503	กุดชุม	16
3504	คำเขื่อนแก้ว	11
3505	ป่าดัว	8
3506	มหาชนะชัย	10
3507	ค้อวัง	3
3508	เลิงนกทา	63
3509	ไทยเจริญ	5
	รวม	356

[คลิก!รายชื่อเด็กเกิดใหม่ อยู่ในทะเบียนบ้านกลางของ จังหวัดยโสธร อีก จำนวน 193 ราย](#)

ภาพที่ 29 แสดงสารสนเทศจำนวนเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนที่เรียกดูย้อนหลัง ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2561 รายอำเภอ

ข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนนี้ (Update 4 ครั้งในเดือน) ที่ยังคงค้างอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง
อำเภอ จังหวัดยโสธร

EXIT

ข้อมูล เด็กเกิดใหม่ ย้อนหลังประจำ...เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 จำนวน 193 ราย

ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปี เกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	หมู่ที่	สิทธิ์	รพ.ประจำ	รพ.รอง
1					ชาย	กุดชุม	กุดชุม	-		WEL รพ.กุดชุม		03862
2					หญิง	กุดชุม	กุดชุม	-		WEL รพ.กุดชุม		03862
3					หญิง	กุดชุม	กุดชุม	-		WEL รพ.ไทยเจริญ		03926
4					ชาย	กุดชุม	กุดชุม	-		WEL รพ.กุดชุม		03860
5					ชาย	กุดชุม	กุดชุม	-		WEL รพ.ไทยเจริญ		13886
6					หญิง	กุดชุม	กุดชุม	-				
7					หญิง	กุดชุม	กุดชุม	-				
8					หญิง	กุดชุม	กุดชุม	-				
9					หญิง	ทรายมูล	ทรายมูล	-				
10					ชาย	เมืองยโสธร	น้ำคำใหญ่	-		WEL รพ.คำเขื่อนแก้ว		10965

ภาพที่ 30 แสดงสารสนเทศข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคลที่ยังคงค้างอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง ในรอบเดือนที่
เรียกดูย้อนหลัง (ณ ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2561)

นอกจากนี้หน่วยบริการยังสามารถสืบค้นรายชื่อเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 1 ปีจากฐานข้อมูลประชากร
ทั้งจังหวัดได้ (จากการแสดงสารสนเทศประชากรที่เกิดในปีที่เรียกดูข้อมูล) จากรายการที่ให้เลือก ... ดู
ข้อมูลประชากร ตามปี พ.ศ. เกิด จากฐานข้อมูล DBPOP เดือนปัจจุบัน ดังในภาพที่ 31 เมื่อคลิกจะแสดง
ข้อมูลจำนวนเด็กเกิดปี พ.ศ. วันที่คลิกดูข้อมูลจากฐานข้อมูลประชากรเดือนปัจจุบัน ที่เข้าดูข้อมูล เช่น
คลิกเข้าไปในวันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561 จะแสดงสารสนเทศข้อมูลเด็กที่เกิดปี 2561 ทั้งจังหวัดที่มี
ในฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า (DBPOP) ของประชากรทั้งจังหวัดในเดือนพฤษภาคม 2561 โดย
แสดงข้อมูลรหัสอำเภอ อำเภอ จำนวนประชากรตาม พ.ศ. เกิด ในปีที่สืบค้นข้อมูล จะเป็นเด็กที่มีอายุไม่
เกิน 1 ปี ดังในภาพที่ 32 (เป็นการเรียกดูประชากรเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปีทั้งจังหวัด จำแนกรายอำเภอ)

ข้อมูลเด็กเกิดใหม่ในรอบเดือนนี้ (Update 4 ครั้งในเดือน) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

ดูข้อมูลประชากร ตามปี พ.ศ.เกิด จากฐานข้อมูลDBpopเดือนปัจจุบัน

ข้อมูล ย้อนหลังรายเดือน เลือกปี เดือน แสดงข้อมูลตามปีเดือนที่เลือก

ภาพที่ 31 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศ ตามปี พ.ศ. เกิด

แสดงข้อมูลประชากร ตามปีเกิด จากฐาน DB_POPของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

กรอกปี พ.ศ. เกิด(ตัวเลขอารบิก) :



ข้อมูล ฐานข้อมูลDBPOP ประจำเดือน เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

จำนวนคนที่เกิดในปี พศ.2561

รหัส	อำเภอ	จำนวนประชากรตามพ.ศ.เกิด(ราย)
3501	เมืองยโสธร	442
3502	ทรายมูล	14
3503	กุดชุม	39
3504	คำเขื่อนแก้ว	27
3505	ป่าดู่	14
3506	มหาชนะชัย	18
3507	ค้อวัง	7
3508	เลิงนกทา	130
3509	ไทยเจริญ	16

[คลิก!ยังมิรายชื่อประชากร คมที่ใช้เลือก ในฐาน DBPOP จังหวัดยโสธร แต่มีภูมิลำเนาที่ต่างจังหวัด อีก จำนวน 178 ราย](#)

ภาพที่ 32 แสดงสารสนเทศจำนวนเด็กเกิดปี พ.ศ. ที่เรียกดูข้อมูลจาก “ดูข้อมูลประชากรตามปี พ.ศ. เกิด จากฐานข้อมูล DBPOP เดือนปัจจุบัน” (ดูข้อมูล วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561)

สามารถสืบค้นสารสนเทศรายบุคคลของเด็กแต่ละอำเภอได้ โดยคลิกที่ชื่ออำเภอ จะแสดงข้อมูล ลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ ตำบล หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รอง ดังเช่นเลือก อำเภอ มหาชนะชัย จะได้ข้อมูลดังในภาพที่ 33

แสดงข้อมูลประชากรตามปีเกิด DBPOP เดือนปัจจุบัน ของ
อำเภอ **มหาชนะชัย** จังหวัดยโสธร 

ข้อมูล ฐานข้อมูลDBPOP ประจำเดือน เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวนคนที่เกิดในปี พ.ศ.2561 จำนวน 18 ราย

ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปี เกิด	เพศ	ตำบล	หมู่ที่	สิทธิ	รพ.หลัก	รพ.รอง
1					ชาย	ฟ้าหยาด	01	WEL	รพ.มหาชนะชัย	10967
2					ชาย	ฟ้าหยาด	03	WEL	รพ.มหาชนะชัย	10967
3					ชาย	ฟ้าหยาด	03	WEL	รพ.มหาชนะชัย	10967
4					หญิง	ฟ้าหยาด	04	WEL	รพ.มหาชนะชัย	10967
5					หญิง	ฟ้าหยาด	05	WEL	รพ.มหาชนะชัย	03885
6					ชาย	ฟ้าหยาด	08	WEL	รพ.มหาชนะชัย	10967
7					ชาย	ฟ้าหยาด	08	WEL	รพ.มหาชนะชัย	10967
8					หญิง	ฟ้าหยาด	09			
9					ชาย	ฟ้าหยาด	09	WEL	รพ.มหาชนะชัย	10967
10					หญิง	ลูมือง	02			
11					หญิง	ลูมือง	05	WEL	รพ.มหาชนะชัย	03889

ภาพที่ 33 แสดงสารสนเทศข้อมูลเด็กเกิดใหม่รายบุคคล อำเภอมหาชนะชัย ในเด็กเกิดปี พ.ศ. 2561 จากฐานข้อมูล DBPOP เดือนปัจจุบัน (ดูข้อมูล วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561)

นอกจากจะให้หน่วยบริการสืบค้นข้อมูลประชากรเด็กเกิดใหม่ที่มีอายุต่ำกว่า 1 ปี (จากการแสดงสารสนเทศประชากรที่เกิดในปีที่เรียกดูข้อมูล) หน่วยบริการยังสามารถสืบค้นข้อมูลรายชื่อประชากรตามปีเกิดได้ และจำแนกเป็นรายอำเภอได้เช่นกัน โดยการกรอกข้อมูลปีที่ต้องการข้อมูลประชากร ดังในภาพที่ 34 เช่น กรอกปี พ.ศ. เกิดปี 2511 จะได้สารสนเทศแสดงข้อมูล รหัส อำเภอ จำนวนประชากรตาม พ.ศ. เกิด ของปี พ.ศ. 2511 จำแนกรายอำเภอ จากฐานข้อมูล DBPOP เดือนปัจจุบันที่เข้าดูข้อมูล ดังในภาพที่ 35 และคลิกที่รายชื่ออำเภอจะแสดงรายชื่อประชากรที่เกิดใน พ.ศ. ที่ระบุของอำเภอนั้นๆ ได้ การเรียกดูสารสนเทศรายการนี้สามารถสืบค้นข้อมูลรายบุคคลตามอายุ โดยพิจารณาตามปี พ.ศ. เกิดได้

ในภาพที่ 33 สามารถสืบค้นข้อมูลประชากรที่มีภูมิลำเนาจังหวัดอื่น แต่มาลงทะเบียนสิทธิด้านการรักษาพยาบาลในหน่วยบริการจังหวัดยโสธรได้ โดยคลิกเลือก **คลิก!** ยังมีรายชื่อประชากรตามทีเลือก **ในฐาน DBPOP จังหวัดยโสธร** แต่มีภูมิลำเนาที่ต่างจังหวัดอีก 450 ราย จะได้ข้อมูลรายบุคคลทั้งจังหวัด ในฐานข้อมูลเดือนที่เรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ - นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่ที่ สิทธิ รพ.หลัก รพ.รอง

แสดงข้อมูลประชากร ตามปีเกิด จากฐาน DB_POPของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

กรอกปี พ.ศ. เกิด(ตัวเลขอารบิค) :

ข้อมูล ฐานข้อมูลDBPOP ประจำเดือน เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

จำนวนคนที่เกิดในปี พศ.2561

รหัส	อำเภอ	จำนวนประชากรตามพ.ศ.เกิด(ราย)
3501	เมืองยโสธร	442
3502	ทรายมูล	14

ภาพที่ 34 แสดงวิธีการกรอกข้อมูลดูสารสนเทศประชากรตามปี พ.ศ. เกิด

แสดงข้อมูลประชากร ตามปีเกิด จากฐาน DB_POPของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

กรอกปี พ.ศ. เกิด(ตัวเลขอารบิค) :



ข้อมูล ฐานข้อมูลDBPOP ประจำเดือน เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

จำนวนคนที่เกิดในปี พศ.2511

รหัส	อำเภอ	จำนวนประชากรตามพ.ศ.เกิด(ราย)
3500		5
3501	เมืองยโสธร	2,420
3502	ทรายมูล	535
3503	กุดชุม	1,222
3504	คำเขื่อนแก้ว	1,313
3505	ป่าค้อ	679
3506	มหาชนะชัย	1,049
3507	ค้อวัง	478
3508	เลิงนกทา	1,739
3509	ไทยเจริญ	517

[คลิก!](#)ยังมีรายชื่อประชากร ตามที่เลือก ในฐาน DBPOP จังหวัดยโสธร แต่มีภูมิลำเนาที่ต่างจังหวัด อีก จำนวน 450 ราย

ภาพที่ 35 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรเกิดปี พ.ศ. 2511 ที่เรียกดูข้อมูล

1.3 รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97

การเข้าใช้สารสนเทศ คลิกเลือกที่ ... รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97



ภาพที่ 36 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97

จะขึ้นหน้าต่าง แสดงสารสนเทศผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 เดือนที่เรียกดู เช่น คลิกเลือก ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561 จะแสดงข้อมูลผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ในรอบเดือนพฤษภาคม ข้อมูลถึงวันที่ Update ข้อมูลในเดือนครั้งล่าสุดของจังหวัดยโสธรทันที โดยแสดงข้อมูล รหัส อำเภอ จำนวนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร. (ราย) ดังในภาพที่ 37 ในขณะที่เดียวกันก็มีรายการให้ป้อนข้อมูลเพื่อเลือกดูข้อมูลย้อนหลังรายเดือน และคลิก ! รายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร. ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร ดังเช่นในภาพที่ 37 มี จำนวน 18 คน

ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สบมท.(ทร.97,ทร.44) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

ข้อมูลย้อนหลังจากปี 2543 -เดือนที่ผ่านมา --->ข้อมูลแสดงรายหมู่บ้าน (เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก) คลิก!

ข้อมูล ย้อนหลังรายเดือน เลือกปี เดือน แสดงข้อมูลตามปีเดือนที่เลือก

ข้อมูล ประจำเดือนนี้ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

รหัส	อำเภอ	จำนวนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร.(ราย)
3500	=	1
3501	เมืองยโสธร	117
3502	ทรายมูล	18
3503	กุศชุม	56
3504	คำชะโนดแก้ว	46
3505	ป่าสี	23
3506	มหาชนะชัย	44
3507	ค้อวัง	14
3508	เสิงสาง	70
3509	ไทยเจริญ	15
	รวม	404

คลิก! รายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร. ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร อีก จำนวน 18 ราย

ป้อนรายการเพื่อเลือกข้อมูลย้อนหลัง ดังภาพที่ 42,43

คลิก ! รายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร.ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร ดังภาพที่ 39

คลิก ! เลือกสืบค้นรายอำเภอ

ภาพที่ 37 แสดงสารสนเทศจำนวนผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ในรอบเดือนที่เรียกดู (ณ เดือน พฤษภาคม 2561) รายอำเภอ

แนวทางในการสืบค้นข้อมูลเหมือนกับรายชื่อเด็กเกิดใหม่ จะมีข้อมูล Update ณ เวลาปัจจุบัน ในแต่ละเดือน 4 ครั้งต่อเดือน และให้สืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ เช่นกัน จากภาพที่ 37 คลิกเลือกที่อำเภอ คำเขื่อนแก้ว จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับลำดับ เลขประชาชน ชื่อ สกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ของประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97, ทร.44) อำเภอคำเขื่อนแก้ว (จำนวน 46 คน) ดังในภาพที่ 38

ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท.(ทร.97,ทร.44) ของ
อำเภอ คำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร 

ข้อมูล ประจำเดือนนี้ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 46 ราย


ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปีเกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	หมู่ที่
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	หญิง	คำเขื่อนแก้ว	กุศลุง	กุศลง	01
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	หญิง	คำเขื่อนแก้ว	กุศลุง	นาโพธิ์	03
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	หญิง	คำเขื่อนแก้ว	กุศลุง	โนนม่วง	02
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ชาย	คำเขื่อนแก้ว	กุศลุง	กุศลง	01
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	หญิง	คำเขื่อนแก้ว	ทุ่งจาน	หนองถนน	04
6	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	หญิง	คำเขื่อนแก้ว	ทุ่งจาน	หนองเขียว	10
7	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ชาย	คำเขื่อนแก้ว	ทุ่งจาน	ทุ่งจาน	01
8	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ชาย	คำเขื่อนแก้ว	ทุ่งจาน	หนองเขียว	10
9	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ชาย	คำเขื่อนแก้ว	ทุ่งจาน	หนองเขียว	10
10	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	หญิง	คำเขื่อนแก้ว	แคนน้อย	แคนน้อย	02

ภาพที่ 38 แสดงสารสนเทศข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97, ทร.44) อำเภอ คำเขื่อนแก้ว เดือนที่เรียกดูข้อมูล (วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561)

จากภาพที่ 37 คลิก ! รายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร..ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร อีกจำนวน 18 ราย จะได้สารสนเทศข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97, ทร.44) ในเดือนที่เข้าสู่ข้อมูลที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร ดังภาพที่ 39 ขณะเดียวกันหน้าต่างนี้สามารถสืบค้นข้อมูลตรวจสอบประวัติที่อยู่จากการลงทะเบียนสิทธิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลกับประชากรในความรับผิดชอบ และหากต้องการดูข้อมูลย้อนหลังในหลายๆ ปี เลือกที่ ข้อมูลย้อนหลังจากปี 2543-เดือนที่ผ่านมา ----> ข้อมูลแสดงรายหมู่บ้าน (เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก) คลิก! ตามภาพที่ 40 จะเป็นข้อมูล

ตั้งแต่ปี 2543 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เยอะมาก เมื่อเลือกดูจะต้องเลือกถึงหมู่บ้านที่ต้องการ จึงคลิกเลือกแสดงรายชื่อประชากรที่เสียชีวิตในหมู่บ้านที่เลือก จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ ลำดับ CID (เลขประจำตัวประชาชน) ชื่อ-นามสกุล เพศ วันเกิด เสียชีวิตเมื่อ (ว/ด/ป) เช่น เลือกจังหวัดยโสธร อำเภอเลิงนกทา ตำบลสวาท หมู่บ้าน เลิงนกทา ดังในภาพที่ 41

ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท.(ทร.97,ทร.44)
รายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วยทร. ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร



ข้อมูล จำนวนคนเสียชีวิต (คนตาย) ย้อนหลัง ประจำเดือน...เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 18 ราย


ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ	นามสกุล	วัน-เดือน-ปีเกิด	เพศ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	หมู่ที่	ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
1					ชาย	เมืองประจวบคีรีขันธ์	เกาะหลัก	ดอนเที่ยง	10	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
2					ชาย	โกสุมพินคร	โกสุมพิ	คลองเป่า	23	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
3					หญิง	โพธาราม	เขาชะงุ้ม	ชะดิวันออน	11	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
4					ชาย	กระทุ่มแบน	ท่าไม้	หัวแค	4	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
5					ชาย	นิคมคำสร้อย	นากอก	นากอก	8	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
6					ชาย	วานรนิวาส	นาคำ	ดอนมุย	4	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
7					ชาย	เมืองอำนาจเจริญ	นาค้อ	นาเรือง	5	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
8					หญิง	ศรีวิไล	นาสะแบง	สังทรายงาม	8	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
9					ชาย	บัวใหญ่	บัวใหญ่	-	-	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ
10					ชาย	เขตนครราชสีมา	บางขัน	หมู่ที่ 1	1	คลิก/ตรวจสอบประวัติที่อยู่และการลงทะเบียนสิทธิ

ภาพที่ 39 แสดงสารสนเทศข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97 , ทร.44) ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร เดือนปัจจุบัน (ดูข้อมูล วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม 2561)

ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท.(ทร.97,ทร.44) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

ข้อมูลย้อนหลังจากปี 2543 -เดือนที่ผ่านมา --->ข้อมูลแสดงรายหมู่บ้าน (เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก) คลิก!

ข้อมูล ย้อนหลังรายเดือน เลือกปี เดือน



ข้อมูล ประจำเดือนนี้ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

ภาพที่ 40 แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97 , ทร.44) ย้อนหลังจากปี 2543-เดือนที่ผ่านมา

หมายเหตุ--: เป็นข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๓ (2001) ถึง เดือนที่ผ่านมา

คำแนะนำในการค้นหา เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก จะต้องเลือกข้อมูลเป็นรายหมู่บ้านเท่านั้น คือ เลือกอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน

จังหวัด : อำเภอ : ตำบล : หมู่บ้าน :

[คลิกที่นี่...! เพื่อ ปิดหน้าต่างนี้.....](#)

Userที่ใช้ฐานข้อมูล..... คุณ **ชฎากรณ์ ชื่นดา**

แสดงรายชื่อประชากรที่เสียชีวิต หรือจำหน่ายโดย สน.บท.(ทร.97,ทร.44)

จังหวัด : ยโสธรอำเภอ : เลิงนกทา (3508)ตำบล : สวาท (350803)ชื่อหมู่บ้าน : เลิงนกทา (35080302)

ลำดับ	CID	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	วันเกิด	เสียชีวิต เมื่อ (ว/ด/ป)
1			ช	09-02-2519	ไม่ระบุวันตาย
2			ช	25-09-2504	ไม่ระบุวันตาย
3			ญ	03-06-2456	2/5/2548
4			ญ	13-12-2476	ไม่ระบุวันตาย
5			ช	10-06-2468	24/8/2548
6			ช	01-01-2480	9/5/2546
7			ช	01-06-2513	ไม่ระบุวันตาย
8			ญ	21-12-2540	21/9/2546
9			สูง	29-01-2554	1/2/2555
10			ช	08-08-2516	17/7/2546
11			ญ	21-09-2486	7/12/2544
12			ช	10-12-2469	8/10/2544


ภาพที่ 41 แสดงสารสนเทศข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97 , ทร.44) ย้อนหลังจากปี 2543-เดือนที่ผ่านมา หมู่บ้านที่เลือก

กรณีต้องการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศย้อนหลัง สามารถเลือกดูได้ โดยคลิกเลือกปี เดือน จากนั้นเลือกแสดงข้อมูลตามปีเดือนที่เลือก ตามภาพที่ 42 จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ รหัส อำเภอ จำนวนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร. เช่น เลือกปี 2561 เลือกเดือน กุมภาพันธ์ ดังในภาพที่ 43

ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท.(ทร.97,ทร.44) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ

[ข้อมูลย้อนหลังจากปี 2543 -เดือนที่ผ่านมา --->ข้อมูลแสดงรายหมู่บ้าน \(เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก\) คลิก!](#)

ข้อมูล ย้อนหลังรายเดือน เลือกปี เดือน



ข้อมูล ประจำเดือนนี้ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

ภาพที่ 42 แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97 , ทร.44) ย้อนหลังตามปี เดือนที่ระบุ

ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบท.(ทร.97,ทร.44) ของจังหวัดยโสธร จำแนกรายอำเภอ



ข้อมูล จำนวนคนเสียชีวิต (คนตาย) เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561

รหัส	อำเภอ	จำนวนตายหรือจำหน่ายด้วย ทร.(ราย)
3501	เมืองยโสธร	108
3502	ทรายมูล	28
3503	กุศชุม	56
3504	คำเขื่อนแก้ว	61
3505	ป่าดิว	28
3506	มหาชนะชัย	59
3507	ค้อวัง	18
3508	เลิงกาษา	63
3509	ไทยเจริญ	19
	รวม	440

[คลิกไปรายชื่อคนตายหรือจำหน่ายด้วยทร. ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร อีก จำนวน 17 ราย](#)

ภาพที่ 43 แสดงสารสนเทศจำนวนผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 ในรอบเดือน ปี ที่เรียกดูย้อนหลัง รายอำเภอ

คลิกเลือกที่อำเภอ จะได้สารสนเทศ ลำดับ เลขประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด เพศ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน หมู่ที่ ของประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สนบท. (ทร.97 , ทร.44) รายการสารสนเทศเหมือนภาพที่ 38 แต่เป็นข้อมูลในเดือนตามจำนวนที่มีในเดือนที่สืบค้นข้อมูลย้อนหลัง และคลิก! รายชื่อคนตายหรือคนจำหน่ายด้วยทร. ที่เคยมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดยโสธร อีก 17 คน จะได้สารสนเทศ ข้อมูลประชากรที่เสียชีวิต/จำหน่ายโดย สน.บท. (ทร.97 , ทร.44) รายการสารสนเทศเหมือนภาพที่ 39 แต่เป็นข้อมูลในเดือนที่สืบค้นข้อมูลย้อนหลัง

1.4 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด ยโสธร ณ ปัจจุบัน

ข้อมูลประชากรที่ลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ในจังหวัดยโสธร เป็นสารสนเทศที่แสดงประชากรทั้งจังหวัดที่มีในฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งจะต่างจากสารสนเทศ 3 ด้านที่ผ่านมา **คลิกเลือกที่ ... ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร รายหน่วยบริการ ณ ปัจจุบัน** ดังในภาพที่ 44 จะได้สารสนเทศเป็นข้อมูลที่สนับสนุนให้หน่วยบริการทุกแห่งที่มีประชากรรับผิดชอบ ได้สืบค้นและติดตามว่าประชากรในพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง ณ ปัจจุบัน (ในวันที่เข้าสู่สารสนเทศ) มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพประเภทใด ในแต่ละหมู่บ้าน และเข้าดูรายชื่อได้ เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับประชากรที่อยู่ในฐานข้อมูล HosXP ที่ใช้บริการของหน่วยบริการ เช่นเมื่อเข้าดูวันที่ 20 พฤษภาคม 2561 จะได้รับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก อำเภอเมืองยโสธร ทราয়มูล กุดชุม คำเขื่อนแก้ว ป่าติ้ว มหาชนะชัย ค้อวัง เลิงนกทา ไทยเจริญ รวมทั้งหมด ดังในภาพที่ 45

ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร

ค้นหาใน W.W.W. ค้นหาใน www.pkyasothon.org ค้นหา

3 5 4 5 9 Visitors

ระบบฐานข้อมูลคนต่างด้าว

- ข้อมูลคนต่างด้าวขอบัตรประกันสุขภาพ
- Links กองทุนผู้ประกันตนคนต่างด้าว
- ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ จ.ยโสธร
- Links กองทุนผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ
- ข้อมูลคนต่างด้าวจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๕๓ แฟ้ม) จำแนกรายอำเภอ
- ข้อมูลคนต่างด้าวมารับบริการ รายหน่วยบริการจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๕๓ แฟ้ม) จำแนกรายอำเภอ รายคน

ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

สิทธิว่างวันนี้

ผลการลงทะเบียนสิทธิ

ชื่อหน่วยบริการ สสอ.ยโสธร

คุณ ชฎาภรณ์ ชินตา กำลังอยู่ในระบบ

Logout


รายชื่อเด็กเกิดใหม่

รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่าย
ตัวอักษร.97

ประกาศจังหวัดยโสธร
ไปลงทะเบียนสิทธิฯตามจังหวัด
รายละเอียดบริการ ณ. ปัจจุบัน

พรรคคนแพ้ว
หัวข้อข่าวล่าสุด...!

ภาพที่ 44 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศข้อมูลประชากรที่ลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ในจังหวัด ยโสธร ณ ปัจจุบัน

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) 


เลือกอำเภอที่ต้องการแสดงข้อมูล อำเภอ : แสดงข้อมูลอำเภอที่เลือก

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน **445,516** ราย

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	เมืองยโสธร	ทรายมูล	กุฉินท	คำเขื่อนแก้ว	ป่าติ้ว	มหาชนะชัย	สีม่วง	เสิงสาง	ไทยเจริญ	รวมทั้งเขต
	- สิทธิอื่นๆ, สิทธิว่างหรืออยู่ในระหว่างลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ -	366	56	112	144	62	100	50	201	52	1,145
DIS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ผู้ประกันตนคนพิการ)	20	0	0	4	0	1	0	2	0	27
DOF	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ผู้ประกันตนคนพิการ)/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
FRG	สถานะคนไอนต่างประเทศ	16	2	1	11	5	4	4	2	2	47
LGO	สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	2,150	243	560	607	329	461	264	969	294	5,877
NRD	บุคคลต่างด้าว	60	4	3	7	3	9	2	19	3	110
OFC	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	11,533	1,287	2,987	3,954	1,702	2,779	1,246	4,944	1,394	31,826
OFL	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	272	27	61	77	40	56	41	139	53	766
PLG	สิทธิครูเอกชน/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4
POF	สิทธิครูเอกชน/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	38	2	18	7	4	6	4	14	14	107
PSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิครูเอกชน	5	1	1	0	0	0	0	1	1	9
PVT	สิทธิครูเอกชน	123	20	60	36	26	39	22	59	89	474
SIF	สิทธิประกันสังคมกรมศึกษาธิการ/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
SLG	สิทธิประกันสังคม/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	116	6	18	24	13	16	4	17	7	221
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	454	15	46	57	47	44	17	61	29	770
SOL	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	7	1	1	1	0	0	0	1	0	11

ภาพที่ 45 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี
เรียกดูข้อมูล รายอำเภอ

เลือกอำเภอที่ต้องการสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ เดือน
ที่เรียกดูข้อมูล โดยเลือกอำเภอที่ต้องการผ่านเมนูตามภาพที่ 46 จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก
คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของอำเภอที่เลือก เช่น
เลือกที่อำเภอป่าติ้ว ดังภาพที่ 47

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) 

เลือกอำเภอที่ต้องการแสดงข้อมูล อำเภอ : แสดงข้อมูลอำเภอที่เลือก

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวน **445,516** ราย

ภาพที่ 46 แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ
ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล ตามอำเภอที่เลือก

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

อำเภอ **ป่าดิว** จังหวัดยโสธร

(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)



-- เลือกตำบล--

-- หน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง)--

จำนวนประชากร **28,481** ราย

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
WEL	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	13,334
UCS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	12,091
OFC	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1,702
SSS	สิทธิประกันสังคม	776
LGO	สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	329
	- สิทธิอื่นๆ, สิทธิว่างหรืออยู่ในระหว่างลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ -	62
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	47
OFL	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	40
VOF	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	29
PVT	สิทธิครูเอกชน	26
SLG	สิทธิประกันสังคม/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	13
STP	บุคคลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ	9
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก	6

ภาพที่ 47 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ณ วัน เดือน ปี
เรียกดูข้อมูล อำเภอป่าดิว

ในหน้าต่างนี้ หน่วยบริการใช้สืบค้นข้อมูลต่อเป็นรายตำบล หรือจะสืบค้นรายหน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการรอง) เช่น อำเภอป่าดิว คลิกเลือกไปที่ตำบลกระจาย ดังในภาพที่ 48 จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ของตำบลกระจายที่เลือก ดังในภาพที่ 49 หากจะเลือกรายหมู่บ้าน หลังเลือกดูสารสนเทศรายตำบลให้เลือกที่หมู่บ้าน เช่น ที่ตำบลกระจาย เลือกต่อบ้านนิคม จะแสดงสารสนเทศบ้านนิคมที่เลือก ดังในภาพที่ 50

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า
อำเภอ **ป่าต้ว** จังหวัดยโสธร
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)

EXIT

กระจาย

-- หน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง)--

จำนวนประชากร **28,481** ราย

ภาพที่ 48 แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ
ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูลตำบล ในอำเภอที่เลือกดูข้อมูล

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ตำบล **กระจาย** อำเภอ **ป่าต้ว** จังหวัดยโสธร
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)

EXIT

(35050202)นิคม

จำนวนประชากร **6,403** ราย

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
UCS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	2,301
WEL	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	2,257
SSS	สิทธิประกันสังคม	1,277
OFC	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	400
LGO	สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	96
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	30
	- สิทธิอื่นๆ,สิทธิว่างหรืออยู่ในระหว่างลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ -	13
OFL	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	8
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก	8

ภาพที่ 49 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี
เรียกดูข้อมูล ตำบลกระจาย อำเภอป่าต้ว

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

บ้าน **นิคม(35050202)** ตำบล **กระเจาย** อำเภอ **ป่าต้ว** จังหวัด **ยโสธร**

(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)



มีจำนวนประชากร **704** ราย

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
UCS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	257
WEL	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	172
SSS	สิทธิประกันสังคม	140
OFC	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	104
LGO	สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	12
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	10
	- สิทธิอื่นๆ, สิทธิว่างหรืออยู่ในระหว่างลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ -	3
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก	2
OFL	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	1
VSO	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1
VOF	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1
STP	บุคคลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ	1

ภาพที่ 50 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วัน เดือน ปี
เรียกดูข้อมูล บ้านนิคม ตำบลกระเจาย อำเภอป่าต้ว

และสามารถสืบค้นสารสนเทศรายบุคคล โดยคลิกที่ คำอธิบายสิทธิหลักจะได้รายชื่อประชากรตามสิทธิอื่นๆ เช่น คลิกเลือกที่คำอธิบายสิทธิ WEL ตรงคำอธิบายสิทธิหลัก สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ (ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคลในบ้านนิคม (ทั้งหมด 172 ราย) ตำบลกระเจาย อำเภอป่าต้ว ดังในภาพที่ 51

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ประเภทสิทธิ (WEL)-สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)

บ้านนิคม(35050202) ตำบลกระเจาย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดบึงกาฬ
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) ค้นหาชื่อหน่วยบริการจาก รหัสหน่วยบริการ



ข้อมูล ณ วันที่วันที่ วันที่ออกที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 **มีจำนวนทั้งหมด 172 ราย**

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	วัน-เดือน-ปีเกิด	อายุ(ปี)	เพศ	จังหวัดลงทะเบียน	สถานบริการหลัก	สถานบริการรอง
1	[REDACTED]	[REDACTED]	3	ชาย	บึงกาฬ	10966	10966
2	[REDACTED]	[REDACTED]	60	หญิง	บึงกาฬ	10966	03879
3	[REDACTED]	[REDACTED]	60	หญิง	บึงกาฬ	10966	03879
4	[REDACTED]	[REDACTED]	61	หญิง	บึงกาฬ	10966	03879
5	[REDACTED]	[REDACTED]	61	ชาย	บึงกาฬ	10966	03879
6	[REDACTED]	[REDACTED]	13	ชาย	บึงกาฬ	10966	03879
7	[REDACTED]	[REDACTED]	61	ชาย	บึงกาฬ	10966	10966
8	[REDACTED]	[REDACTED]	1	ชาย	บึงกาฬ	10966	03879
9	[REDACTED]	[REDACTED]	61	หญิง	บึงกาฬ	10966	03879
10	[REDACTED]	[REDACTED]	32	หญิง	บึงกาฬ	10966	03879
11	[REDACTED]	[REDACTED]	61	หญิง	บึงกาฬ	10966	03879
12	[REDACTED]	[REDACTED]	1	หญิง	บึงกาฬ	10966	03879
13	[REDACTED]	[REDACTED]	13	ชาย	บึงกาฬ	10966	03879

ภาพที่ 51 แสดงสารสนเทศประชากรรายบุคคลสิทธิ WEL สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) ณ วัน เดือน ปี เรียกดูข้อมูล บ้านนิคม ตำบลกระเจาย อำเภอบ้านไร่

กรณีต้องการแสดงข้อมูลเป็นรายหน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการรอง) ให้เลือกชื่อหน่วยบริการที่ต้องการแสดงข้อมูล ตามหน้าต่างในภาพที่ 48 โดยคลิกเลือกสถานบริการที่ต้องการ เช่น เลือก (03880) รพ.สต.บ้านหนองแซ่ ในภาพที่ 52 เมื่อเลือกที่สถานบริการ ข้อมูลจะขึ้นหน้าต่างให้ตรวจสอบรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการแสดงขึ้นมาให้ก่อน (เนื่องจากข้อมูลจะประมวลผลรายชื่อตามหมู่บ้านรับผิดชอบมาแสดง) ดังในภาพที่ 53

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

อำเภอ **ป่าติ้ว** จังหวัดยโสธร

(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)

EXIT

-- เลือกตำบล -- แสดงข้อมูลตำบลที่เลือก Reset

(03880)รพ. สด. บ้านหนองแ้ แสดงข้อมูลหน่วยบริการที่เลือก Reset

จำนวนประชากร **28,481** ราย

ภาพที่ 52 แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วันที่เรียกดูข้อมูล ตามหน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการรอง) ในอำเภอที่เลือกดูข้อมูล

ตรวจสอบรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบ ก่อนแสดงผลข้อมูล

หน่วยบริการ **รพ.สด.บ้านหนองแ้** อำเภอ **ป่าติ้ว** จังหวัดยโสธร **EXIT**

|| แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบจำแนกตามประเภทสิทธิ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) ||

|| แสดงปริมาณประชากรในเขตรับผิดชอบ ตามกลุ่มอายุ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) ||

ลำดับ	รหัสหมู่บ้าน	ชื่อหมู่บ้าน	หน่วยบริการที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	35050305	หนองแ้	(03880) รพ.สด.บ้านหนองแ้	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
2	35050307	โคกสะอาด	(03880) รพ.สด.บ้านหนองแ้	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
3	35050308	หนองสำโรง	(03880) รพ.สด.บ้านหนองแ้	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
4	35050313	หนองแ้	(03880) รพ.สด.บ้านหนองแ้	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
5	35050314	ใหม่ชัยพร	(03880) รพ.สด.บ้านหนองแ้	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ

|| *ข้อมูลประมวลผล และแปรภินตามหมู่บ้านรับผิดชอบ* ||

ภาพที่ 53 แสดงสารสนเทศรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการ

ในหน้าต่างภาพที่ 53 นี้จะมี 2 รายการที่จะให้คลิกต่อคือ แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบจำแนกตามประเภทสิทธิ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) และแสดงปริมาณประชากรในเขตรับผิดชอบตามกลุ่มอายุ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) ดังในภาพที่ 54 หากคลิกเลือกที่ แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบจำแนกตามประเภทสิทธิ(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) จะได้สารสนเทศจำนวนประชากรในเขตรับผิดชอบของสถานบริการที่เลือก คือที่ รพ.สด.บ้านหนองแ้ (จำนวน 2,062 คน) อำเภอป่าติ้ว จำแนกรายสิทธิ ดังในภาพที่ 55

ตรวจสอบรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบ ก่อนแสดงผลข้อมูล

หน่วยบริการ **รพ.สต.บ้านหนองแซ่** อำเภอ ป่าดิว จังหวัด โสธร

|| แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบจำแนกตามประเภทสิทธิ (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) ||

|| แสดงปริมาณประชากรในเขตรับผิดชอบ ตามกลุ่มอายุ (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) ||

ภาพที่ 54 แสดงวิธีเลือกดูสารสนเทศประชากรจำแนกตามประเภทสิทธิ ณ วันที่เรียกดูข้อมูลตามหน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการรอง) ในอำเภอที่เลือกดูข้อมูล

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า
รพ.สต.บ้านหนองแซ่ อำเภอ ป่าดิว จังหวัด โสธร
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)

EXIT

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 มีจำนวนประชากรทั้งหมด 2,062 ราย

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
UCS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	954
WEL	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	945
OFC	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	77
SSS	สิทธิประกันสังคม	43
LGO	สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	21
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	4
	- สิทธิอื่นๆ, สิทธิว่างหรืออยู่ในระหว่างลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ -	4
PVT	สิทธิเอกชน	3
OFL	สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	3
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก	2
SLG	สิทธิประกันสังคม/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	2
FRG	สถานะคนไทยในต่างประเทศ	1
VOF	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1

ภาพที่ 55 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ณ วันที่ เดือน ปีที่เรียกดูข้อมูล รพ.สต.หนองแซ่ อำเภอป่าดิว

คลิกที่ คำอธิบายสิทธิหลักจะได้รายชื่อประชากร ตามสิทธิอื่นๆ เช่น คลิกเลือกที่สิทธิ WEL สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับลำดับชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคลในบ้านนิคม (ทั้งหมด 945 ราย) ตำบลกระจาย อำเภอป่าดิว ดังในภาพที่ 56

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามสถิติประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ประเภทสถิติ (WEL)-สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)
รพ.สต.บ้านหนองแซะ
อำเภอป่าตอง จังหวัดยโสธร
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด) ต้นทางเจ้าหน้าที่บริการจาก รหัสหน่วยงานบริการ

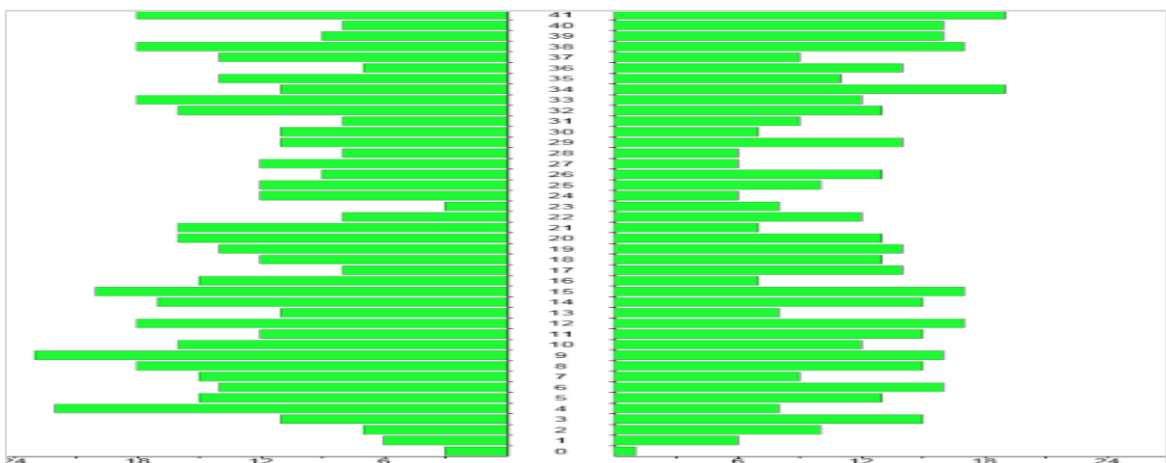


ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวนทั้งหมด 945 ราย

ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	วัน-เดือน-ปีเกิด	อายุ (ปี)	เพศ	จังหวัดภูมิสำเนา	รหัสหมู่บ้าน ภูมิสำเนา	สถานบริการหลัก	สถานบริการรอง	ประเภทสิทธิย่อย
1	[REDACTED]	[REDACTED]	30-04-2556	5	หญิง	อุบลราชธานี	10040200	10966	03880	(71)สิทธิผู้สูงอายุ 12 ปีบริบูรณ์
2	[REDACTED]	[REDACTED]	26-07-2559	2	หญิง	อุบลราชธานี	10070300	10966	03880	(71)สิทธิผู้สูงอายุ 12 ปีบริบูรณ์
3	[REDACTED]	[REDACTED]	30-06-2552	9	ชาย	อุบลราชธานี	10070377	10966	03880	(71)สิทธิผู้สูงอายุ 12 ปีบริบูรณ์
4	[REDACTED]	[REDACTED]	19-11-2552	9	ชาย	อุบลราชธานี	10070377	10966	03880	(71)สิทธิผู้สูงอายุ 12 ปีบริบูรณ์
5	[REDACTED]	[REDACTED]	24-11-2520	11	ชาย	อุบลราชธานี	10070377	10966	03880	(71)สิทธิผู้สูงอายุ 12 ปีบริบูรณ์
6	[REDACTED]	[REDACTED]	09-03-2554	7	หญิง	อุบลราชธานี	10070377	10966	03880	(71)สิทธิผู้สูงอายุ 12 ปีบริบูรณ์
7	[REDACTED]	[REDACTED]	29-10-2550	8	หญิง	อุบลราชธานี	10180277	10966	03880	(71)สิทธิผู้สูงอายุ 12 ปีบริบูรณ์

ภาพที่ 56 แสดงสารสนเทศประชากรรายบุคคลสถิติ WEL สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) เดือนที่เรียกดูข้อมูล บ้านนิคม ตำบลกระเจาย อำเภอป่าตอง

นอกจากนี้ หน้าต่างนี้ยังสนับสนุนข้อมูลประชากรแยกกลุ่มอายุได้ด้วย ซึ่งสามารถนำไปเป็นเป้าหมายในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขอื่นๆ ได้โดยเลือกที่ ||แสดงปิรามิดประชากรในเขตรับผิดชอบตามกลุ่มอายุ (เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)|| ในภาพที่ 54 จะได้ปิรามิดดังในภาพที่ 57



ภาพที่ 57 แสดงปิรามิดประชากรในเขตรับผิดชอบ ตามกลุ่มอายุ เขตรับผิดชอบ รพ.สต. บ้านหนองแซะ อำเภอป่าตอง

คลิกที่ แสดงจำนวนและรายชื่อประชากร ตามกลุ่มอายุ บนสุดของหน้าต่างที่แสดงปิรามิดตามภาพที่ 58 จะได้สารสนเทศจำนวนประชากร จำแนกตาม อายุ ชาย หญิง ในเขตรับผิดชอบของ รพ.สต. บ้านหนองแซ้ จะได้ข้อมูลที่ ดังภาพที่ 59



ภาพที่ 58 แสดงวิธีเรียกดูสารสนเทศจำนวนและรายชื่อประชากรตามกลุ่มอายุ ณ วัน เดือน ปีที่เรียกดู ข้อมูลเขต รพ.สต.หนองแซ้ อำเภอป่าดิว

ข้อมูลจำนวนประชากรจำแนกตามตามกลุ่มอายุ และเพศ
รพ.สต.บ้านหนองแซ้ อำเภอ ป่าดิว จังหวัดยโสธร
(เฉพาะที่ลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด)

หมายเหตุ: ข้อมูลกลุ่มอายุ จะประมวลและแปรทอดตามวันเดือนปีเกิดที่มีอยู่ในฐานข้อมูลDBPOP [กลับไปดูแผนภูมิประชากร](#)

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 ประชากรทั้งหมด 2,062 ราย (คลิกที่จำนวนเพื่อแสดงรายชื่อ)

อายุ	ชาย	หญิง
2561	0	0
1661	0	1
1561	0	1
112	1	0
96	1	0
90	0	2
88	1	2
87	0	1
86	0	3
85	2	2
84	2	1
83	1	3
82	1	4
81	2	4

ภาพที่ 59 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากร จำแนกตามอายุ เพศ ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล รพ.สต.หนองแซ้ อำเภอป่าดิว

สำหรับข้อมูลประชากร ที่มีอายุ มากเกินไป ดังข้อมูลที่ประมวลผลได้จากการสืบค้น เนื่องจากฐานข้อมูล วันเดือนปีเกิดของคนๆ นั้น มีบันทึกข้อมูลจำกัดเก็บ เป็นจันทรคติ ทำให้ประมวลผลไม่ถูกต้อง ซึ่งหน่วยบริการสามารถเรียกดูและนำมาปรับปรุงข้อมูลหรือรับทราบข้อมูลได้

หากต้องการข้อมูลรายชื่อ คลิกที่ ตัวเลขจำนวนตรงเพศ ชาย หรือ หญิง จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง เช่น เลือกที่อายุ 112 ตรงเพศชาย 1 คลิกเลือกที่ 1 จะได้รายละเอียดข้อมูลรายบุคคล ดังภาพที่ 60

---แสดงรายชื่อประชากร ตามกลุ่มอายุ และเพศ ที่เลือก---

EXIT

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

ลำดับ	เลขประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	วัน-เดือน-ปีเกิด	อายุ (ปี)	เพศ	จังหวัดภูมิสำเนา	รหัสหมู่บ้านภูมิสำเนา	สิทธิหลัก	สถานบริการหลัก	สถานบริการรอง
1				112	ชาย	ฉะเชิงเทรา	35050308	WEL	10966	03880

Userที่ใช้ฐานข้อมูล..... คุณ **ชาญชัย เสียวหา**

ภาพที่ 60 แสดงสารสนเทศประชากรรายบุคคล อายุ 112 ปี เขต รพ.สต.บ้านหนองแซ่ อำเภอบ้านค่าย

1.5 ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

รายการนี้ สนับสนุนให้หน่วยบริการ สามารถสืบค้น การเคลื่อนไหวของประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ ที่มีการย้ายถิ่นฐานไปอยู่ที่อื่น โดยใช้หลักการในการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาลไปลงทะเบียนสิทธิฯ รับบริการในหน่วยบริการต่างๆ ทั่วประเทศ คลิกเลือก ... ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร

ค้นหาใน W.W.W. ค้นหาใน www.pkyasothon.org ค้นหา

3 5 4 5 9 Visitors

ระบบฐานข้อมูลคนต่างดาว

- ข้อมูลคนต่างดาวชื่อบัตรประกันสุขภาพ
- Links กองทุนผู้ประกันตนคนต่างดาว
- ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ
- Links กองทุนผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ
- ข้อมูลคนต่างดาวจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๕๓ แฟ้ม) จำนวนรายสำเนา
- ข้อมูลคนต่างดาวมารับบริการ รายหน่วยบริการจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๕๓ แฟ้ม) จำนวนรายสำเนา

ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

สิทธิว่างวันนี้

ผลการลงทะเบียนสิทธิฯ

จังหวัดยโสธร

จังหวัดยโสธร

ชื่อหน่วยบริการ

รหัส.ย.ยโสธร

คุณ **ชวาทย์ อินท**

กำลังอยู่ในระบบ

Logout

รายชื่อเด็กเกิดใหม่

รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่าย

66คน.97

ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิฯต่างจังหวัด

รายละเอียดรายบุคคล ณ ปัจจุบัน

กรุณาบันทึก

หัวข้อข่าวล่าสุด...!

ภาพที่ 61 แสดงวิธีการเลือกดูสารสนเทศประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิฯต่างจังหวัด รายหน่วยบริการ ณ ปัจจุบัน

จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จังหวัดยโสธร ที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ในต่างจังหวัด ณ วันที่เรียกดูข้อมูล เช่น เรียกดูข้อมูล วันที่ 20 พฤษภาคม 2561 มีประชากรไปลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่างจังหวัด จำนวนทั้งหมด 113,880 ราย ดังภาพที่ 62

ข้อมูลจำนวนประชากร จังหวัดยโสธร
ที่ลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในต่างจังหวัด



เลือกอำเภอที่ต้องการแสดงข้อมูล อำเภอ :


ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 **จำนวนทั้งหมด 113,880 ราย**

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
SSS	สิทธิประกันสังคม	79,143
UCS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	21,571
WEL	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	11,432
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	811
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก	772
SLG	สิทธิประกันสังคม/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	94
PSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิครูเอกชน	20
VSO	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	16
DIS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ผู้ประกันคนพิการ)	16
VSL	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	2
SOL	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	1
PSO	สิทธิประกันสังคม/สิทธิครูเอกชน/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1
SSI	สิทธิประกันสังคมกรณีทุพพลภาพ	1

ภาพที่ 62 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรจังหวัดยโสธร ไปลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล

เมื่อเลือกอำเภอที่ต้องการแสดงข้อมูล เช่น เลือก (07) ค้อวัง ดังภาพที่ 63 จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพ จังหวัดยโสธร ที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ในต่างจังหวัด ณ วันที่เรียกดูข้อมูล ดังภาพที่ 64 เข้าดูข้อมูล ณ วันอาทิตย์ที่ 20 พฤษภาคม 2561

ข้อมูลจำนวนประชากร จังหวัดยโสธร
ที่ลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในต่างจังหวัด



เลือกอำเภอที่ต้องการแสดงข้อมูล อำเภอ : **(07) ค้อวัง**

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 **จำนวนทั้งหมด 113,880 ราย**

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
SSS	สิทธิประกันสังคม	79,143

ภาพที่ 63 แสดงวิธีการดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพ
 ในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล อำเภอที่เรียกดู

ข้อมูลจำนวนประชากร
ที่ลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในต่างจังหวัด

อำเภอ **ค้อวัง** จังหวัดยโสธร 

-- เลือกตำบล--

-- หน่วยบริการปฐมภูมิ(สถานบริการรอง)--

ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวนทั้งหมด 6,365 ราย

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
SSS	สิทธิประกันสังคม	4,856
UCS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	947
WEL	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	473
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก	45
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	34
SLG	สิทธิประกันสังคม/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	6
PSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิครูเอกชน	2
VSO	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	1
DIS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ผู้ประกันตนคนพิการ)	1

ภาพที่ 64 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรอำเภอค้อวัง ไปลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ
 ในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล

ข้อมูลสามารถสืบค้นได้ทั้งเป็นรายตำบล หมู่บ้าน และสืบค้นได้เป็นรายหน่วยบริการในแต่ละอำเภอที่เลือก กรณีเลือกหน่วยบริการ ดังในภาพที่ 65 เลือกหน่วยบริการ (03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง จะมีหน้าต่างแสดงหมู่บ้านที่รับผิดชอบของหน่วยบริการนั้นๆ ขึ้นมาให้ตรวจสอบก่อนว่าถูกต้องหรือไม่ และมีรายการให้เลือก II แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบที่ไปลงทะเบียนสิทธิต่างจังหวัด II ดังในภาพที่ 66 จากนั้น เลือก II แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบที่ไปลงทะเบียนสิทธิต่างจังหวัด II จะได้สารสนเทศแสดงข้อมูลจำนวนประชากร รพ.สต.บ้านโพนเมือง อำเภอค้อวัง ที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพ ตามประเภทสิทธิ ในต่างจังหวัด ณ วันที่เรียกดูข้อมูล ดังในภาพที่ 67

ข้อมูลจำนวนประชากร
ที่ลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในต่างจังหวัด

อำเภอ **ค้อวัง** จังหวัดยโสธร EXIT

-- เลือกตำบล --

(03901)รพ.สต.บ้านโพนเมือง

ภาพที่ 65 แสดงวิธีการดูสารสนเทศจำนวนประชากรจำแนกตามสิทธิด้านการประกันสุขภาพในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล หน่วยบริการปฐมภูมิ (สถานบริการรอง) ที่เรียกดู

ตรวจสอบรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบ ก่อนแสดงผลข้อมูล


หน่วยบริการ **รพ.สต.บ้านโพนเมือง** อำเภอ ค้อวัง จังหวัดยโสธร EXIT

|| [แสดงข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบที่ไปลงทะเบียนสิทธิต่างจังหวัด](#) ||

ลำดับ	รหัสหมู่บ้าน	ชื่อหมู่บ้าน	หน่วยบริการที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	35070101	ฟ้าหวน	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
2	35070102	ฟ้าหวน	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
3	35070103	โพนเมือง	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
4	35070104	โพนเมือง	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
5	35070105	โพนเมือง	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
6	35070106	แช่	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
7	35070107	แช่	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
8	35070108	ฟ้าหวน	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ
9	35070109	โพนเมือง	(03901) รพ.สต.บ้านโพนเมือง	หมู่บ้านรับผิดชอบไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบ

ภาพที่ 66 แสดงสารสนเทศรายชื่อหมู่บ้านรับผิดชอบของหน่วยบริการที่เรียกดูข้อมูล (รพ.สต.บ้านโพนเมือง)

ข้อมูลจำนวนประชากร
ที่ลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในต่างจังหวัด
รพ.สต.บ้าน โพนเมือง อำเภอ ค้อวัง จังหวัดยโสธร



ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวนประชากรทั้งหมด 1,416 ราย

รหัสสิทธิหลัก	คำอธิบายสิทธิหลัก	จำนวน
SSS	สิทธิประกันสังคม	1,060
UCS	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	217
WEL	สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	114
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก	14
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ	10
SLG	สิทธิประกันสังคม/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	1

ภาพที่ 67 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากร รพ.สต.บ้านโพนเมือง อำเภอค้อวัง ไปลงทะเบียนสิทธิ
ด้านการประกันสุขภาพในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล

คลิกที่คำอธิบายสิทธิหลัก ในภาพที่ 67 เช่น คลิกเลือกคำอธิบายสิทธิหลักที่สิทธิ
ประกันสังคม จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัด
ลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง รหัสหมู่บ้าน ของประชากรแต่ละบุคคลใน รพ.สต.บ้าน
โพนเมือง อำเภอค้อวัง (ทั้งหมด 1,060 ราย) ดังในภาพที่ 68

แสดงข้อมูลจำนวนประชากรในเขตริมผดชอบ
ที่ลงทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในต่างจังหวัด
ประเภทสิทธิ (SSS)-สิทธิประกันสังคม
รพ.สต.บ้านโพนเมือง

อำเภอ ค้อวัง จังหวัดยโสธร ค้นหาชื่อหน่วยงานจาก รหัสหน่วยงาน

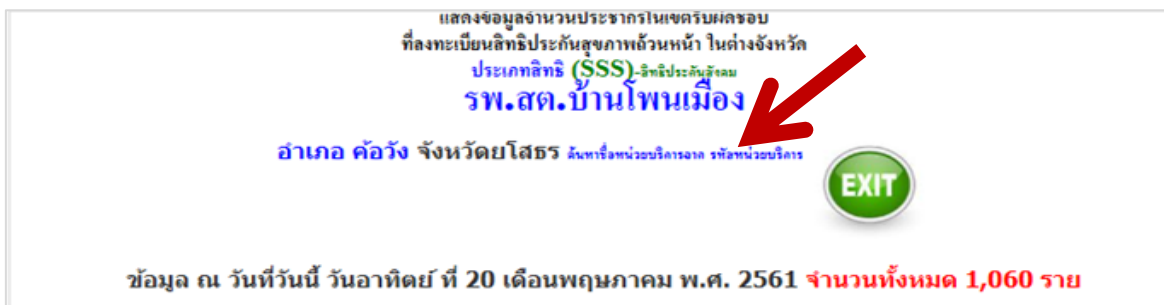


ข้อมูล ณ วันที่วันนี้ วันอาทิตย์ ที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 จำนวนทั้งหมด 1,060 ราย

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	วัน-เดือน-ปี เกิด	อายุ(ปี)	เพศ	จังหวัดลงทะเบียน	สถานบริการหลัก	สถานบริการรอง	รหัสหมู่บ้าน
1			41	ชาย	นครราชสีมา	10666		35070101
2			32	ชาย	ฉะเชิงเทรา	10697		35070101
3			23	ชาย	กรุงเทพมหานคร	14577		35070101
4			28	ชาย	อุบลราชธานี	10669		35070101
5			21	ชาย	ฉะเชิงเทรา	10697		35070101
6			39	ชาย	กรุงเทพมหานคร	11729		35070101
7			36	ชาย	กรุงเทพมหานคร	11537		35070101
8			43	ชาย	ชลบุรี	10823		35070101
9			28	ชาย	กรุงเทพมหานคร	11750		35070101
10			33	ชาย	กรุงเทพมหานคร	14908		35070101

ภาพที่ 68 แสดงสารสนเทศจำนวนประชากรรายบุคคล รพ.สต.บ้านโพนเมือง อำเภอค้อวัง ไปลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพในต่างจังหวัด ณ วัน เดือน ปี ที่เรียกดูข้อมูล

จะได้ข้อมูลรายชื่อประชากรในเขตรับผิดชอบ ว่าสิทธิที่เลือก ณ เวลานั้น อยู่ที่จังหวัดไหน และเป็นของหน่วยบริการใด ซึ่งค้นหาชื่อหน่วยบริการที่ประชากรไปลงทะเบียนต่างจังหวัด จากรหัสสถานบริการคลิกที่ ค้นหาชื่อหน่วยบริการจากรหัสหน่วยบริการสุขภาพ ตามภาพที่ 69 จะเข้าสู่หน้าต่างค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไข ป้อนตัวเลขค้นหาชื่อหน่วยบริการ จากรหัสหน่วยบริการ โดยรหัส 9 หลัก (รหัสหน่วยงานใหม่) หรือรหัส 5 หลัก (รหัสหน่วยงานเดิม) ดังในภาพที่ 70 คลิกค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด จะได้ข้อมูลหน่วยบริการเกี่ยวกับ รหัส 9 หลัก รหัส 5 หลัก ชื่อหน่วยงาน ประเภท จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่ของประชากรที่ค้นหาด้วยรหัสสถานบริการหลัก ทำให้ทราบหน่วยบริการที่ประชาชนไปลงทะเบียน ดังในภาพที่ 71



ภาพที่ 69 แสดงวิธีการเลือกเพื่อค้นหาชื่อหน่วยบริการต่างจังหวัดที่ประชาชนไปขึ้นทะเบียน จากรหัสหน่วยบริการ

ภาพที่ 70 แสดงวิธีเลือกดูรายชื่อหน่วยบริการต่างจังหวัดที่ประชาชนไปลงทะเบียน จากรหัสหน่วยบริการ

ลำดับ	รหัส 9 หลัก	รหัส 5 หลัก	ชื่อหน่วยงาน	ประเภท	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่
1.	000113200	01132	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บึงคำพร้อย หมู่ที่ 13	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	จ.ปทุมธานี	สาธุกา	บึงคำพร้อย	13

แสดงผลรายการที่ 1 - 1 จากทั้งหมด 1 รายการ

ภาพที่ 71 แสดงชื่อหน่วยบริการที่ค้นหาด้วยรหัสหน่วยบริการ

นอกจากนี้ ยังสามารถสืบค้นข้อมูลรายตำบล รายหมู่บ้าน รายบุคคลหลังจากเลือกอำเภอที่ต้องการสืบค้นหรือใช้สารสนเทศ ในภาพที่ 63 จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับรหัสสิทธิหลัก คำอธิบายสิทธิหลัก จำนวนประชากร จำแนกรายสิทธิด้านการประกันสุขภาพของอำเภอที่เลือก ในภาพที่ 64 และหน้าต่างนี้สามารถสืบค้นสารสนเทศรายตำบลของอำเภอ รายหมู่บ้านของตำบล ในระดับหมู่บ้านสามารถสืบค้นสารสนเทศรายบุคคลในแต่ละสิทธิ โดยเลือกตรงคำอธิบายสิทธิหลัก เช่น คลิกเลือกที่คำอธิบายสิทธิ WEL ตรงคำอธิบายสิทธิหลัก สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท) จะได้สารสนเทศเกี่ยวกับ ลำดับ ชื่อ-นามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ(ปี) เพศ จังหวัดลงทะเบียน สถานบริการหลัก สถานบริการรอง ของประชากรแต่ละบุคคล ตามสิทธิ WEL ในหมู่บ้านที่เลือก เช่นเดียวกับสารสนเทศด้านประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด ยโสธร ณ ปัจจุบัน แต่เป็นข้อมูลที่ลงทะเบียนสิทธิด้านการประกันสุขภาพต่างจังหวัด

ภาคผนวก 2

1. เครื่องมือใช้เก็บข้อมูล
2. ประสิทธิภาพด้านการประกันสุขภาพ

1. เครื่องมือใช้เก็บข้อมูล

แบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ www.pkyasothon.org/dbpop.php เข้าสู่ระบบผ่าน DBPOP_Login

ระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ค้นหาใน W.W.W. ค้นหาใน www.pkyasothon.org

35862 Visitors

ระบบฐานข้อมูลคนต่างด้าว

- ข้อมูลคนต่างด้าวข้อบัตรประกันสุขภาพ
- Links กองทุนผู้ประกันตนคนต่างด้าว
- ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ์ จ.ยโสธร
- Links กองทุนผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ์
- ข้อมูลคนต่างด้าวจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๔๓ แฟ้ม) จำแนกรายอำเภอ
- ข้อมูลคนต่างด้าวมารับบริการ หน่วยงานบริการจาก ฐานข้อมูล HOSXP (๔๓ แฟ้ม) จำแนกรายอำเภอ รายคน

ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิวีซ่า

สิทธิวีซ่าวันนี้

ผลการลงทะเบียนสิทธิ

ประกาศว่าพนักงานสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดยโสธร ราชत्वบริการ ณ. จังหวัด

เรียน นายทะเบียนท่วยบริการทุกท่าน

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

รบกวนท่านช่วยคอมแบมสอบถาม

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

จังหวัดยโสธร

ขอขอบคุณ

กรรณแบบสอบถาม คลิกที่นี่ | **คลิกที่นี่**

กรรณาเข้า
หัวข้อข่าวล่าสุด...!

9. **ท่านและหรือหน่วยงานท่าน** เคยใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารและการสืบค้น ที่พัฒนาหน้า Website กลุ่มงานประกันคุณภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร หรือไม่? มีคามพึงพอใจในระดับใด? และมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอย่างไร?

9.1 ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

9.1.1 การใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

- () 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.1.3)
 () 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้บางครั้ง (นานกว่าเดือนและ ครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ตำแหน่งงานอะไรบ้าง ระบบ...

9.1.2 ความพึงพอใจในระดับ () 1.มากที่สุด () 2.มาก () 3.ปานกลาง () 4.น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดได้ 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน = คะแนน

9.1.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ระบบ.....

9.2 ข้อมูลรายชื่อเด็กเกิดใหม่

9.2.1 การใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

- () 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.2.3)
 () 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้บางครั้ง (นานกว่าเดือนและ ครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ตำแหน่งงานอะไรบ้าง ระบบ...

9.2.2 ความพึงพอใจในระดับ () 1.มากที่สุด () 2.มาก () 3.ปานกลาง () 4.น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดได้ 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน = คะแนน

9.2.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ระบบ.....

9.3 ข้อมูลรายชื่อผู้เสียชีวิต/ จำหน่ายด้วย ทร.97

9.3.1 การใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

- () 1. ไม่เคยใช้ ... (ข้ามไปตอบข้อ 9.3.3)
- () 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้เนิ่นๆครั้ง (มากกว่าเดือนละครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ค่านี้นานอะไรบ้าง ระบบ...

9.3.2 ความพึงพอใจในระดับ () 1.มากที่สุด () 2.มาก () 3.ปานกลาง () 4.น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากจะแนะนำความพึงพอใจมากที่สุดเพิ่ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน = คะแนน

9.3.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ระบบ...

9.4 ประชากรจำแนกตามสถิติหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน

9.4.1 การใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

- () 1. ไม่เคยใช้ ... (ข้ามไปตอบข้อ 9.4.3)
- () 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้เนิ่นๆครั้ง (มากกว่าเดือนละ ครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ค่านี้นานอะไรบ้าง ระบบ...

9.4.2 ความพึงพอใจในระดับ () 1.มากที่สุด () 2.มาก () 3.ปานกลาง () 4.น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากจะแนะนำความพึงพอใจมากที่สุดเพิ่ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน = คะแนน

9.4.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ระบบ...

9.5 ประชากรจังหวัดโยสธร ไปลงทะเบียนสิทธิฯ ต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

9.5.1 การใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

- () 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.5.3)
 () 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้บางครั้ง (มากกว่าเดือนและ ครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ดำเนินการอะไรบ้าง ระบุ...

9.5.2 ความพึงพอใจในระดับ () 1. มากที่สุด () 2. มาก () 3. ปานกลาง () 4. น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดได้มี 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านได้คะแนน = คะแนน

9.5.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ระบุ...

.....

แบบสอบถาม

(ชุดเดียวกับแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ www.pkyasothon.org/dbpop.php)

งานวิจัยเรื่อง : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในหน่วยงานและหน่วยบริการในพื้นที่ โดยขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง ข้อมูลจะนำไปประมวลผลภาพรวมเพื่อการพัฒนาจะไม่แจกแจงรายบุคคล

1. อายุ ปี
2. เพศ () ชาย () หญิง
3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ปี
4. ระยะเวลารับผิดชอบงานทะเบียนสถิติประกันสุขภาพถ้วนหน้านาน ปี
5. จบการศึกษา ระดับ
 - () อนุปริญญา () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
 - () ปริญญาเอก () อื่นๆ (ระบุ)
6. ตำแหน่งปัจจุบัน
 - () จพ.สาธารณสุข () นักวิชาการสาธารณสุข () พยาบาลวิชาชีพ
 - () อื่นๆ (ระบุ)
7. สถานที่ปฏิบัติงาน
 - () โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล () โรงพยาบาล
 - () สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ () ศูนย์สุขภาพชุมชน
 - () อื่นๆ (ระบุ)

8. ท่านเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริการและการสืบค้น ที่พัฒนาหน้า Website กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร หรือที่ www.pkyasothon.org ดังต่อไปนี้ หรือไม่?

การเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจงการใช้ สารสนเทศ	การเคยได้รับการประชุมหรือการชี้แจง					
	ไม่เคย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	4 ครั้ง	5 ครั้ง ขึ้นไป
8.1 ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง						
8.2 รายชื่อเด็กเกิดใหม่						
8.3 รายชื่อผู้เสียชีวิต / จำหน่ายด้วย ทร.97						
8.4 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน						
8.5 ประชากรจังหวัดยโสธร ไปลงทะเบียนสิทธิต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน						

9. ท่านและ/หรือหน่วยงานท่านเคยใช้สารสนเทศเพื่อการบริการและการสืบค้น ที่พัฒนาหน้า Website กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร หรือที่ www.pkyasothon.org ดังต่อไปนี้ หรือไม่? มีความพึงพอใจในระดับใด? ท่านมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอย่างไร?

9.1 ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

9.1.1 ท่านหรือหน่วยงานท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

() 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.1.3)

() 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ดำเนินงานอะไรบ้าง ระบุ

.....

9.1.2 ท่านมีความพึงพอใจในระดับ

() 1. มากที่สุด () 2. มาก () 3. ปานกลาง () 4. น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหาก คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดเต็ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน =

คะแนน

9.1.3 ท่านมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของท่าน คือ

.....

.....

9.2 รายชื่อเด็กเกิดใหม่

9.2.1 ท่านหรือหน่วยงานท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

() 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.2.3)

() 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ดำเนินงานอะไรบ้าง ระบุ

.....

9.2.2 ท่านมีความพึงพอใจในระดับ

() 1. มากที่สุด () 2. มาก () 3. ปานกลาง () 4. น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดเต็ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน =

คะแนน

9.2.3 ท่านมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น คือ.....

.....

.....

9.3 รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97

9.3.1 ท่านหรือหน่วยงานท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

() 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.3.3)

() 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ดำเนินงานอะไรบ้าง ระบุ

.....

9.3.2 ท่านมีความพึงพอใจในระดับ

() 1. มากที่สุด () 2. มาก () 3. ปานกลาง () 4. น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดเต็ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน =

คะแนน

9.3.3 ท่านมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น คือ

.....

.....

9.4 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัด
ยโสธร ณ ปัจจุบัน

9.4.1 ท่านหรือหน่วยงานท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

() 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.4.3)

() 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ดำเนินงานอะไรบ้าง ระบุ

.....

9.4.2 ท่านมีความพึงพอใจในระดับ

() 1. มากที่สุด () 2. มาก () 3. ปานกลาง () 4. น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดเต็ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน =

คะแนน

9.4.3 ท่านมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น คือ

.....

.....

9.5 ประชากรจังหวัดยโสธร ไปลงทะเบียนสิทธิฯ ต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

9.5.1 ท่านหรือหน่วยงานท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนี้

() 1. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 9.5.3)

() 2. ใช้เป็นประจำทุกเดือน () 3. ใช้นานๆ ครั้ง (นานกว่าเดือนละครั้ง)

หากได้ใช้ ใช้ดำเนินงานอะไรบ้าง ระบุ.....

.....

9.5.2 ท่านมีความพึงพอใจในระดับ

() 1. มากที่สุด () 2. มาก () 3. ปานกลาง () 4. น้อย () 5. ไม่พึงพอใจ

และหากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดเต็ม 10 คะแนน น้อยที่สุด 0 คะแนน ท่านให้คะแนน =

คะแนน

9.5.3 ท่านมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น คือ

.....

.....

แนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร

การบันทึกข้อมูล บันทึกการสนทนา 2 วิธี คือ

- 1) ใช้การจดบันทึกตามคำสนทนา และ
- 2) บันทึกเสียง

ผู้ดำเนินการสนทนา

1. Moderator คือ นางชฎาภรณ์ ชื่นตา
นายชาญชัย เสี้ยวทอง
2. Note taker 1 คือนางวงจันทร์ ชุนิตย์
3. Note taker 2 คือนางนภาพรรณ มหาชนะวงศ์

กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้แทนนายทะเบียนหน่วยงานสาธารณสุขจาก

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 5 แห่งๆ ละ 1 คน รวม 5 คน
- ผู้แทนโรงพยาบาล 4 แห่งๆ ละ 1 คน รพ.สต. 5 แห่งๆ ละ 1 คน รวม 9 คน

ประเด็นหลักที่ต้องการจากการสนทนาคือ ข้อมูลการใช้สารสนเทศเพื่อการบริการและการสืบค้น ความพึงพอใจต่อสารสนเทศเพื่อการบริการและการสืบค้น ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อสารสนเทศเพื่อการบริการและการสืบค้น

การสนทนากลุ่มเกี่ยวกับสารสนเทศ

3.1 ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่าง

- 1) ท่านหรือหน่วยงานท่านมีการใช้สารสนเทศข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างอย่างไร
- การใช้ในการดำเนินงาน
- 2) ท่านมีความคิดเห็นต่อสารสนเทศข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างอย่างไร
- 3) ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างอย่างไร

กระดานข่าว

- 1) ท่านมีการใช้กระดานข่าวเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างอย่างไร
- การใช้ในการดำเนินงาน
- 2) ท่านมีความคิดเห็นต่อสารสนเทศข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างอย่างไร
- 3) ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศข้อมูลเพื่อลงทะเบียนสิทธิว่างอย่างไร

3.2 รายชื่อเด็กเกิดใหม่

- 1) ท่านหรือหน่วยงานท่านมีการใช้สารสนเทศรายชื่อเด็กเกิดใหม่ อย่างไร
 - การใช้ในการดำเนินงาน
- 2) ท่านมีความคิดเห็นต่อสารสนเทศรายชื่อเด็กเกิดใหม่ อย่างไร
- 3) ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศรายชื่อเด็กเกิดใหม่ อย่างไร

3.3 รายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97

- 1) ท่านหรือหน่วยงานท่านมีการใช้สารสนเทศรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 อย่างไร
 - การใช้ในการดำเนินงาน
- 2) ท่านมีความคิดเห็นต่อสารสนเทศรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 อย่างไร
- 3) ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศรายชื่อผู้เสียชีวิต/จำหน่ายด้วย ทร.97 อย่างไร

3.4 ประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน

- 1) ท่านหรือหน่วยงานท่านมีการใช้สารสนเทศประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน อย่างไร
 - การใช้ในการดำเนินงาน
- 2) ท่านมีความคิดเห็นต่อสารสนเทศประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน อย่างไร
- 3) ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศประชากรจำแนกตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เฉพาะลงทะเบียนสิทธิในจังหวัดยโสธร ณ ปัจจุบัน อย่างไร

3.5 ประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน

- 1) ท่านหรือหน่วยงานท่านมีการใช้สารสนเทศประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน อย่างไร
 - การใช้ในการดำเนินงาน
- 2) ท่านมีความคิดเห็นต่อสารสนเทศประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน อย่างไร
- 3) ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสารสนเทศประชากรจังหวัดยโสธรไปลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่างจังหวัด ณ ปัจจุบัน อย่างไร

3.6 อื่นๆ

- 1) การป้องกันความลับข้อมูลประชากรในสารสนเทศที่นำเสนอ
- 2) ความคิดเห็นโดยทั่วไป เช่น หน้าต่างนำเสนอ ตัวหนังสือ การสื่อความหมาย

แบบเก็บข้อมูลความครอบคลุมผู้มีสิทธิด้านการประกันสุขภาพของประชาชน

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดยโสธร

ปีงบประมาณ	จำนวนประชาชน ทั้งหมด	จำนวนประชาชนมี สิทธิด้านการประกัน สุขภาพ	ร้อยละความ ครอบคลุม	สิทธิว่าง คงเหลือ

2. ประเภทสิทธิด้านการประกันสุขภาพ

ชื่อย่อ	ชื่อสิทธิ
UCS	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ(UCS)
WEL	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ประเภทมีสิทธิย่อย(WEL)
SSS	สิทธิประกันสังคม
SSI	สิทธิประกันสังคมกรณีทุพพลภาพ
OFC	สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ
SOF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
SBF	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการการเมือง
FRG	สถานะคนไทยในต่างประเทศ
BFC	สิทธิข้าราชการการเมือง
NRD	สถานะคนต่างด้าว
VOF	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
VSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก
VBF	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการการเมือง
VSO	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
PVT	สิทธิครูเอกชน
PSS	สิทธิประกันสังคม/สิทธิครูเอกชน
POF	สิทธิครูเอกชน/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
PBF	สิทธิครูเอกชน/สิทธิข้าราชการการเมือง
PSO	สิทธิประกันสังคม/สิทธิครูเอกชน/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
VPT	สิทธิครูเอกชน/สิทธิทหารผ่านศึก
VPS	สิทธิครูเอกชน/สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก
VPO	สิทธิครูเอกชน/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
SIF	สิทธิประกันสังคมกรณีทุพพลภาพ/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
PSI	สิทธิครูเอกชน/สิทธิประกันสังคมกรณีทุพพลภาพ
VIO	สิทธิประกันสังคมกรณีทุพพลภาพ/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ
VSI	สิทธิประกันสังคมแบบทุพพลภาพ/สิทธิทหารผ่านศึก
STP	บุคคลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ
ค่าว่าง	บุคคลที่ยังไม่ลงทะเบียนตามมาตรา 6

ชื่อย่อ	ชื่อสิทธิ
VLB	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น/สิทธิข้าราชการการเมือง
VLG	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น
VOL	สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น
VPL	สิทธิครูเอกชน/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น
VSL	สิทธิประกันสังคม/สิทธิทหารผ่านศึก/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น
OBV	สิทธิข้าราชการ/สิทธิข้าราชการการเมือง/สิทธิทหารผ่านศึก
OFB	สิทธิข้าราชการ/สิทธิข้าราชการการเมือง
SOB	สิทธิประกันสังคม/สิทธิข้าราชการ/สิทธิข้าราชการการเมือง
NRH	สิทธิบุคคลคนต่างด้าว(ชื่อประกันสุขภาพ)
DIS	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ผู้ประกันตนคนพิการ) (สิทธิที่นับตามจังหวัดตามภูมิลำเนา)
DOF	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ผู้ประกันตนคนพิการ)/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ (สิทธิที่นับตามจังหวัดตามภูมิลำเนา)
DLG	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ผู้ประกันตนคนพิการ)/สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น (สิทธิที่นับตามจังหวัดตามภูมิลำเนา)
DOL	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ผู้ประกันตนคนพิการ)/สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ/ สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น (สิทธิที่นับตามจังหวัดตามภูมิลำเนา)
DPV	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ผู้ประกันตนคนพิการ)/สิทธิครูเอกชน (สิทธิที่นับตามจังหวัด ตามภูมิลำเนา)

กรณีสิทธิ UCS, WEL, STP นับข้อมูลตามหน่วยบริการประจำ

กรณีสิทธิ SSS นับข้อมูลตาม รพ.รักษา

ประวัติผู้วิจัย

1. ผู้วิจัยหลัก

ชื่อ - สกุล นางชฎาภรณ์ ชื่นตา

วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 27 ตุลาคม 2504

สถานที่เกิด อำเภอเลิงนกทา จังหวัดอุบลราชธานี

ประวัติการศึกษา

- ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง
วิทยาลัยพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี พ.ศ. 2527
- สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2535
- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2533

ตำแหน่ง วิชาการนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)

สถานที่ปฏิบัติงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

2. ผู้ร่วมวิจัย

ชื่อ - สกุล นายชาญชัย เสี้ยวทอง

วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 13 เมษายน 2511

สถานที่เกิด อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดอุบลราชธานี

ประวัติการศึกษา

- ประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน (พนักงานอนามัย)
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2533
- ครุศาสตรบัณฑิต (สุขศึกษา)
วิทยาลัยครูอุบลราชธานี พ.ศ. 2537
- สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2538

ประวัติการศึกษา (ต่อ)

- เทคโนโลยีบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2545

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

สถานที่ปฏิบัติงาน

กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร